

Ügyszám: FFAFO/494-1/2026
(FFAFO/532/2025)
Ügyintéző: Kovácsné Kanyó Ágnes
E-mail: kanyoa@mekh.hu

HATÁROZAT SZÁMA: H1874/2026

Tárgy: Földgázkereskedelmi üzletszabályzat módosítás jóváhagyása – Wattler Kft.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: **Hivatal**) a **Wattler Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1093 Budapest, Közraktár utca 30-32.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-294795; adószám: 25892714-2-43; működési engedély szám: 6722/2018; a továbbiakban: **Engedélyes, Wattler Kft.**) kérelme alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta az alábbi

HATÁROZATOT.

A Hivatal az Engedélyes egységes szerkezetbe foglalt földgázkereskedelmi üzletszabályzatának módosítását (a továbbiakban: Üzletszabályzat) jelen határozatban foglaltak szerint **jóváhagyja**.

- 1. A Hivatal az Engedélyes Üzletszabályzatát 2026. június 1. napjától határozatlan időre jóváhagyja.**
- Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel a jelen határozat közlésétől számított 5 napon belül a honlapján hozzáférhetővé tenni.
- A Hivatal felhívja a figyelmet, hogy az Engedélyes köteles Üzletszabályzatát a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 121. § (1) és (3) bekezdésében foglaltak szerint felülvizsgálni, és a módosított tervezet a Hivatalhoz jóváhagyásra benyújtani vagy nyilatkozatot tenni a Hivatal felé, hogy a felülvizsgálat alapján nem indokolt az Üzletszabályzat módosítása.

4. Az **Engedélyes** a jelen határozattal jóváhagyott Üzletszabályzata alapján szabadpiaci keretek között – **lakossági fogyasztók kivételével – egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ellátására is jogosult.**

Amennyiben lakossági fogyasztók ellátását tervezi, köteles az Üzletszabályzatot úgy átdolgozni, hogy az tartalmazza ezen felhasználói körre vonatkozó előírásokat is.

Az Engedélyes a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet (a továbbiakban: 1/2014. MEKHr.) 1. melléklet A) táblázat 30. sora szerinti igazgatási szolgáltatási díjat befizette.

Tekintettel arra, hogy a Hivatal a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény 5/D. § (4) bekezdése szerinti 75 naposügyintézési határidőt túllépte, gondoskodik az igazgatási szolgáltatási díj (300 000 Ft) visszafizetéséről.

A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről döntenie nem kellett, az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A Hivatal a határozat véglegessé válását követően intézkedik a határozat Hivatal honlapján történő közzétételéről. A határozat a közléssel véglegessé válik.

A határozat ellen közigazgatási per indítható a határozat közlésétől (átvételétől) számított 30 (harminc) napon belül. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz kell benyújtani az elektronikus ügyintézés szabályainak megfelelő úrlapon keresztül, amely a következő helyen érhető el:

https://magyarorszag.hu/szuf_ugyleiras?id=d50be8b3-ae75-446e-8f51-aae40fea393b

A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A Fővárosi Törvényszék előtti perben kötelező a jogi képviselő. A Fővárosi Törvényszék a keresetet tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartása a keresetlevélben kérhető. A közigazgatási per illetéke 30.000,- Ft, amelynek előzetes megfizetése alól mentesülnek a felek.

INDOKOLÁS

- [1] Az Engedélyes 2025. április 30-án elektronikusan – cégkapuról hivatali kapura – nyújtotta be kérelmét és az alkalmazni kívánt módosított Üzletszabályzatának jóváhagyását kérte a Hivataltól.

-
- [2] A Hivatal megvizsgálta a benyújtott módosított Üzletszabályzatot és észlelte, hogy az Engedélyes a Vhr. 4. sz. mellékletében foglalt előírásoknak nem teljes egészében tett eleget, nem korrektúrárs változatban nyújtotta be az alkalmazni kívánt módosított Üzletszabályzatot, illetve a beadványához nem csatolta az érintett energetikai felhasználói érdekképviselői szervezetek által küldött megjegyzéseket, illetve a történt egyeztetésről szóló dokumentációt.
- [3] A Hivatal a 2025. május 09-én kelt FFAFO/122-3/2025 iktatószámú, „Felhívás tényállás tisztázására – Wattler Kft.” tárgyú végzésében szólította fel az Engedélyest a hiányzó dokumentumok csatolására.
- [4] Az Engedélyes a tényállás tisztázást a Hivatalhoz 2025. május 14-én beérkezett beadványával részben teljesítette. Az Engedélyes beküldte az üzletszabályzat tervezet korrektúrárs változatát, de az érintett energetikai felhasználói érdekképviselői szervezetek által küldött megjegyzéseket, illetve a történt egyeztetésről szóló dokumentációt ismételen nem csatolta a beadványához.
- [5] Az Engedélyes a Hivatalhoz 2025. május 19. napján az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 49. § (1) bekezdése alapján az eljárás szünetelése iránti kérelmet terjesztett elő a Hivatal felé.
- [6] A Hivatal az Engedélyes eljárás szünetelésére irányuló kérelmét a FFAFO/532-5/2025 iktatószámú végzésével elfogadta és az eljárást az Ákr. 49. § (1) bekezdése alapján 2025. május 19. napjától szüneteltette.
- [7] Az Engedélyes 2025. december 12. napján a Hivatalhoz elektronikusan – cégkapuról a hivatali kapura – benyújtott beadványában az eljárás folytatását kérte, azonban a kérelme mellé nem csatolta az alkalmazni kívánt módosított üzletszabályzat tervezet korrektúrárs változatát, illetve a beadványához nem csatolta az érintett energetikai felhasználói érdekképviselői szervezetek által küldött megjegyzéseket, illetve a történt egyeztetésről szóló dokumentációt.
- [8] Az Engedélyes 2025. december 18. napján a Hivatalhoz elektronikusan – cégkapuról a hivatali kapura – nyújtotta be az alkalmazni kívánt módosított üzletszabályzat tervezet korrektúrárs változatát, illetve a beadványához csatolta az érintett energetikai felhasználói érdekképviselői szervezetek által küldött megjegyzéseket, illetve a történt egyeztetésről szóló dokumentációt.
- [9] A módosított üzletszabályzat tervezetét a Wattler Kft. a Vhr. 4. sz. mellékletében foglalt előírásoknak megfelelően állította össze.
-

-
- [10] Az Engedélyes Vhr. 123. §-ban foglalt kötelezettségének eleget téve – legalább 20 napos határidőt biztosítva – üzletszabályzata tervezetét az érintett engedélyesekkel történő egyeztetés céljából a honlapján közzétette, egyúttal a tervezet módosításával kapcsolatban véleményadás céljából megkereste az Ipari Energiafogyasztók Fórumát. Az egyeztetés során beérkezett véleményeket/módosításokat tartalmazó véleményösszesítőt az Engedélyes a kérelméhez csatolta.
- [11] A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET) 126. § d) és g) pontja alapján a Hivatal feladata különösen az ellátás biztonságának megőrzése és növelése, valamint a felhasználók és engedélyesek érdekeinek védelme.
- [12] Az Üzletszabályzat jelen eljárás keretein belüli módosítása az elnevezések és szövegezés GET és Vhr. szerinti pontosítása miatt vált szükségessé.
- [13] A Hivatal az üzletszabályzat módosítására vonatkozó, kérelemre indult eljárást lefolytatta, melynek során a rendelkezésre álló valamennyi dokumentumot megvizsgálta és megállapította, hogy az Engedélyes által benyújtott tervezet megfelel a GET 113. § (1) és (2) bekezdésében és a Vhr. 121. § (3) bekezdésében, 123. § (1)–(3) bekezdésében, 4. számú melléklet 1.5. pontjában meghatározott követelményeknek ezért a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött és jóváhagyta az Üzletszabályzatot.
- [14] Az Üzletszabályzat határozatlan időtartamra történő jóváhagyása a kiszámítható ügyfélkapcsolat és engedélyesi magatartás érdekében szükséges.
- [15] A Hivatal az Üzletszabályzat hozzáférhetővé tételére vonatkozó rendelkezéseket a GET 113. § (4) bekezdése alapján írta elő, figyelemmel az Üzletszabályzat hatályba lépésének időpontjára.
- [16] Az Üzletszabályzat felülvizsgálatára vonatkozó felhívás a Vhr. 121. § (1) és (3) bekezdésén alapul.
- [17] Jelen határozatát a Hivatal a GET 113. § (1), (2) és (4) bekezdése, 127. § c) pontja és a Vhr. 121. § (1) és (3) bekezdése, 123. § (1)–(3) bekezdése, 4. számú melléklet 1.5. pontjában foglalt rendelkezések, valamint az Ákr. 35–38. §-a, 80. § (1) bekezdése és 81. § (1) bekezdése és a hivatkozott jogszabályok alapján hozta meg.
-

-
- [18] A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (továbbiakban: MEKH Tv.) 5/D. § (1) bekezdése szerint a Hivatal hatáskörébe tartozó hatósági eljárásokban az Ákr. rendelkezéseit ezen alcímben foglalt eltérésekkel és kiegészítésekkel kell alkalmazni. Az MEKH Tv. 5/D. § (4) bekezdése alapján törvény vagy kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában a Hivatal eljárásában az ügyintézési határidő hetvenöt nap. Az ügyintézési határidőbe nem számító időtartamokról az Ákr. 50. § (5) bekezdése rendelkezik.
- [19] Az eljárás a MEKH Tv. 5/F. § (1) bekezdés alapján nem sommás eljárás.
- [20] A MEKH Tv. 5/F. § (6) bekezdése alapján a Hivatal előtti eljárásban a kapcsolattartás módja írásbeli.
- [21] Az eljárási költségről az Ákr. 81. § (1) bekezdése és 124–130. §-a, továbbá az 1/2014. MEKHr. 6. §-a és 1. számú melléklet A) táblázat 30. sora alapján kellett rendelkezni.
- [22] Az eljárási illeték visszafizetéséről az Ákr. 51. § (1) bekezdés b) pontja alapján kellett rendelkezni.
- [23] Az Ákr. 116. § (4) bekezdés a) pontja a Hivatal döntésével szemben kizárja a fellebbezést. Az Ákr. 112. §-a és 114. § (1) bekezdése a jelen döntés ellen közigazgatási per indítását teszi lehetővé. A tárgyalás tartására és az eljáró bíróságra, a kötelező jogi képviseletre vonatkozó tájékoztatást a Hivatal az Ákr. 81. § (1) bekezdése és a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 77. § (1)–(2) bekezdése, 12. § (1) bekezdése, 13. § (3) bekezdés a) pont aa) alpontja és 27. § (1) bekezdés b) pontja alapján adta meg. A Kp. 39. § (6) bekezdése szerint a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincsen. A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per illetékének mértékét és a tárgyi illetékfeljegyzési jogot az illetékről szóló 1990. évi XCIII. törvény 45/A. § (1) bekezdése és 62. § (1) bekezdés h) pontja biztosítja.
- [24] A keresetlevél benyújtásához szükséges űrlap alkalmazásával kapcsolatos tájékoztatás a digitális állampolgárság egyes szabályairól szóló 321/2024. (XI.6.) Korm. rendelet 35. § (1) bekezdésén, valamint a Kp. 48. § (1) bekezdés l) pontján alapul.
- [25] A határozat az Ákr. 82. § (1) bekezdése és 85. § (5) bekezdése alapján a közlés napján véglegessé válik. A véglegessé vált határozatot a GET 129/A. § (3)
-

bekezdése alapján a Hivatal a honlapján közzé teszi. Az Engedélyes a határozatról hiteles másolatot kérhet.

- [26] A Hivatal – összhangban az Ákr. 85. § (3) bekezdésével – a döntést a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvényben meghatározott elektronikus úton kézbesíti.
- [27] A Hivatal feladat- és hatáskörét a MEKH Tv. 3. § (2) bekezdés a) pontja, továbbá a GET 113. § (2) bekezdése és 127. § c) pontja, illetékességét a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló 2010. évi XLIII. törvény 1. § (2) bekezdés b) pontja és 1. § (3) bekezdés b) pontja, illetve a MEKH Tv. 1. §-a és 5/D. § (2) bekezdése határozza meg. Az eljárás speciális szabályait a GET és a MEKH Tv. tartalmazza.

Kelt: Budapest, elektronikus bélyegző szerint

dr. Juhász Edit
elnök
nevében és megbízásából

Králik Gábor
energetikáért felelős elnökhelyettes

Melléklet:
Üzletszabályzat

Kapják:(kizárólag elektronikusan, hivatali kapuról cégkapura küldve)

Wattler Kft.	1pld
Hivatal, Földgázipari Felügyeleti és Engedélyezési Osztály	1pld
Gazdasági és Kontrolling Főosztály	1pld



Földgázkereskedelmi üzletszabályzat

WATTLER KFT.

JÓVÁHAGYVA A MEKH ÁLTAL: 2017. ÁPRILIS

UTOLSÓ VÁLTOZTATÁS HATÁLYOS: 2026. JÚNIUS

Tartalomjegyzék

1.	Az engedélyesre vonatkozó adatok, az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalommeghatározások	2
1.1.	Az engedélyesre vonatkozó adatok	2
1.2.	Az Üzletszabályzat tárgya	2
1.3.	Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre	2
1.4.	Fogalommeghatározások	3
2.	A végzett tevékenység, az ellátott felhasználói csoportok	4
2.1.	A végzett tevékenység és szolgáltatások	4
2.2.	Az ellátott felhasználói csoportok	4
3.	A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat	5
3.1.	Felettes szervekkel való kapcsolat, felettes szervek feladatai	5
3.2.	Kapcsolattartás a felhasználókkal	5
3.3.	A felhasználók részére nyújtott információk	7
3.4.	Kapcsolat a rendszerüzemeltetőkkel	7
4.	Biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások	8
4.1.	A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések	8
4.2.	Az adatvédelemre vonatkozó szabályok	8
4.3.	A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	9
5.	Minőségi követelmények	9
5.1.	A földgázkereskedelmi tevékenység minőségi jellemzői	9
5.2.	A forgalmazott földgáz minőségi előírásai	9
5.3.	A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje	10
6.	Ajánlatkérés és szerződéskötés módja, változásbejelentés	11
6.1.	Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai	11
6.2.	Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	11
6.3.	A szerződéskötés rendje papíros, elektronikus vagy telefonos módon, illetve ráutaló magatartással	12
6.4.	A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás	13
7.	Általános Szerződéses Feltételek	15
8.	A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek	20
8.1.	Wattler, mint új kereskedő	20
8.2.	Wattler, mint korábbi kereskedő	21
9.	Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználóra vonatkozó speciális szabályok	21
10.	Egyéb rendelkezések	22
10.1.	Titoktartás	22
10.2.	Szerződés módosítása	23
MELLÉKLETEK		24
1.	Melléklet: Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati irodák elérhetősége	24
2.	Melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás	25
3.	Melléklet: Szerződések általános tartalmi elemei	29
4.	Melléklet: Egyedi Szerződés minta a 20 m ³ /óra alatti felhasználók esetén	30
FÜGGELÉKEK		34
1.	Függelék: A társaság szervezeti felépítése	34
2.	Függelék: Az érdek-képviselői szervezetek felsorolása	35
3.	Függelék: Jogszabályok, szabványok, belső utasítások	36

1. Az engedélyesre vonatkozó adatok, az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalommeghatározások

1.1. Az engedélyesre vonatkozó adatok

Cégnév: Wattler Kft.

Bejegyzett cím: 1093 Budapest, Közraktár utca 30-32.

Cégjegyzékszám: 01-09-294795

Adószám: 25892714-2-43

Honlap: <https://wattler.eu/>

1.2. Az Üzletszabályzat tárgya

A Wattler Kft. (továbbiakban: Wattler, Kereskedő vagy Engedélyes) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) 6722/2018 számú határozatában kiadott földgázkereskedelmi működési engedélye (továbbiakban: Működési Engedély) szerint Magyarország területén földgázkereskedelmi tevékenységet végez.

A Kereskedő a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET), valamint a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) és egyéb vonatkozó jogszabályok és rendeletek, a Hivatal releváns és jogerős rendeletei, valamint a magyar földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatának (továbbiakban: ÜKSZ, fentiek együtt: Szabályozás) megfelelően készítette el jelen földgázkereskedelmi üzletszabályzatát (továbbiakban: Üzletszabályzat).¹

Jelen Üzletszabályzat meghatározza:

- hogy a Wattler földgázkereskedelmi engedélyes tevékenysége során milyen módon, milyen részletes szabályok szerint jár el a Szabályozásban foglaltak szerinti kötelezettségeinek teljesítésekor és jogainak érvényesítésekor;
- a Wattler ellátási körébe tartozó, vele földgázkereskedelmi szerződéses jogviszonyban álló felhasználó (továbbiakban: „Felhasználó”) részére nyújtott szolgáltatások részletes feltételeit, köztük azt, hogy milyen általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási, fizetési feltételekkel biztosítja szolgáltatásait, az ellátás színvonalának, a fogyasztói igények kielégítésének részletes szabályait;
- a Wattler és a többi földgázkereskedelmi engedélyes együttműködésének kereteit.

1.3. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya a Kereskedő által nyújtott földgázkereskedelmi tevékenységre terjed ki. A Kereskedő engedélyes tevékenységét Magyarország területén végzi. Az Üzletszabályzat érvényes a Kereskedőre, a Wattlerrel a földgázkereskedelmi tevékenysége alapján szerződéses viszonyban lévő földgázkereskedelmi engedélyesekre, földgázt vételező Felhasználókra, ügyfelekre és egyéb partnerekre.

Jelen Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba, a jóváhagyó határozatban meghatározott feltételekkel és visszavonásig alkalmazandó. A Kereskedő a Vhr. 121. §-a alapján félévente köteles, egyéb esetben jogosult az Üzletszabályzatát és annak bármely mellékletét vagy függelékét felülvizsgálni. Amennyiben az Üzletszabályzat módosításra szorul, a Kereskedő a módosított Üzletszabályzat tervezetét az érdekképviseleti egyeztetés után benyújtja a Hivatal részére. A módosított Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba, és azt az alábbi esetekben a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell, amennyiben

¹ A vonatkozó jogszabályok listáját ld. a 3. Függelékben.

1. a módosítás lehetőségét az egyedi szerződésben a Felhasználó határozottan elfogadta, vagy ha a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek a Felhasználó hátrányára történő egyoldalú, jelentősen hátrányos és lényeges módosítását. Lényeges módosításnak minősül a szolgáltatás igénybevételének előfeltételeire, időtartamára vagy minőségi feltételeire, a felmondási jogra, továbbá a szolgáltatás ellenértékére vonatkozó módosítás; illetve
2. azt jogszabályváltozás vagy a Hivatal döntése indokolja.

A Kereskedő a módosított Üzletszabályzatot a honlapján haladéktalanul közzéteszi, és az érintett Felhasználókat írásban értesíti. Ha a módosítás a Felhasználó számára egyoldalúan, jelentősen hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a Felhasználó az írásbeli értesítéstől számított 15 napon belül - legalább 30 napos felmondási idővel – felmondhatja a földgázkereskedelmi szerződését vagy elutasíthatja a módosításokat. Ha a Felhasználó a szerződést ezen határidőn belül nem mondja fel, vagy a módosításokat nem utasítja el, úgy kell tekinteni, hogy a Felhasználó az Üzletszabályzat módosult rendelkezéseit megismerte és kifejezetten elfogadta.

A Kereskedő a szerződéses partnereivel kötött egyedi szerződéseiben a jelen Üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat. Egyedi szerződés és az Üzletszabályzatban foglaltak közötti eltérés esetén az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó a felek jogviszonyára. Ha az Üzletszabályzat ilyen, eredetileg az Üzletszabályzatban szabályozott, azonban azt a szerződés által felülírt rendelkezésre hivatkozik, a hivatkozás ugyanúgy vonatkozik a szerződés rendelkezésére is. Közös megegyezés alapján az Üzletszabályzat hatályát a szerződő felek ki is zárhatják.

1.4. Fogalommeghatározások

Az Üzletszabályzatban használt fogalmakat a GET, a Vhr., a vonatkozó más jogszabályokban és az ÜKSZ-ben rögzített meghatározások szerint kell érteni. A nagybetűvel írt fogalmakat az Üzletszabályzat definálja (listát ld. lent), azokat a Wattler viszonylatában és az ellátási körére vonatkozóan kell alkalmazni.

Árrés	Definiálva az ÁSZF 5.2.2 pontjában
Árszabási Tájékoztató	Definiálva az ÁSZF 2.6 pontjában, elérhető a Kereskedő honlapján: https://wattler.eu/terms/
ÁSZF	Definiálva az ÁSZF 1.1 pontjában
Biztosíték	Definiálva az ÁSZF 11.2 pontjában
Egyedi Szerződés	Definiálva az ÁSZF 1.3 pontjában
Ellátási Időszak	Definiálva az ÁSZF 2.4 pontjában
Elszámolási Rend	Definiálva az ÁSZF 6.2. pontjában
Engedélyes	Definiálva az Üzletszabályzat 1.2 pontjában
Felhasználási Hely	Definiálva az ÁSZF 2.3 pontjában
Felhasználó	Definiálva az ÜSZ 1.2 pontjában
Felmondott Időszak	Definiálva az ÁSZF 12.6 pontjában
GET	Definiálva az Üzletszabályzat 1.2 pontjában
Hivatal	Definiálva az Üzletszabályzat 1.2 pontjában
Jelleggörbe	Definiálva az Üzletszabályzat 2. melléklet 2.4 pontjában
Kereskedő	Definiálva az Üzletszabályzat 1.2 pontjában
Késedelmi Kamat	Definiálva az ÁSZF 6.7 pontjában
Megalapozott Negatív Információ	<p>Az alábbi esetek:</p> <p>a) a Felhasználónak, vagy a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) szerinti kapcsolt vállalkozásának, vagy a Felhasználó tulajdonosának vagy annak további vállalkozásának lejárt tartozása van a Kereskedővel szemben;</p> <p>b) a Felhasználó adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számviteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján fokozott tőke kivonás vagy alultőkésítettség gyanúja áll fenn;</p> <p>c) a hitelbiztosító csökkentti, vagy visszavonja a Felhasználóra vonatkozó limitet;</p> <p>d) a Kereskedő hitelminősítési rendszere szerint romlik a Felhasználó bonitása;</p> <p>e) a Felhasználó vagy a Számviteli Törvény szerinti kapcsolt vállalkozása, vagy a Felhasználó tulajdonosának további vállalkozása ellen eljárást (pl.: felszámolás, csődeljárás, végrehajtás stb.) kezdeményeztek, és erről az Kereskedő tudomást szerez;</p> <p>f) a Felhasználó tulajdonosi szerkezetében olyan változás következik be, amely érdemben rontja a</p>

	Felhasználó pénzügyi teljesítőképességét; vagy g) a Felhasználó adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számviteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján a Kereskedő hitelminősítési rendszere szerint az előző üzleti évhez képest jelentősen romlott a pénzügyi helyzete; h) a Felhasználó elismeri fizetőképtelenségét; i) amennyiben a Felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó, úgy az Üzletszabályzat 9.4 pontjában leírt eset.
Megszűnés napja	Definiálva az ÁSZF 12.5 pontjában
Működési Engedély	Definiálva az Üzletszabályzat 1.2 pontjában
Rögzített Ár	Definiálva az ÁSZF 5.2.1 pontjában
Szabályozás	Definiálva az Üzletszabályzat 1.2 pontjában
Szerződés	Definiálva az ÁSZF 1.3 pontjában
Szolgáltatás	Definiálva az ÁSZF 1.1 pontjában
Tőzsdei árszabás	Definiálva az ÁSZF 5.2.2 pontjában
ÜKSZ	Definiálva az Üzletszabályzat 1.2 pontjában
Üzletszabályzat	Definiálva az Üzletszabályzat 1.2 pontjában
Várható Éves Felhasználás	Definiálva az Üzletszabályzat 2. melléklet 2.4 pontjában
Vhr.	Definiálva az Üzletszabályzat 1.2 pontjában
Wattler	Definiálva az Üzletszabályzat 1.2 pontjában

2. A végzett tevékenység, az ellátott felhasználói csoportok

2.1. A végzett tevékenység és szolgáltatások

Az Engedélyes a Felhasználók ellátáshoz szükséges földgázt hazai vagy külföldi kereskedőtől, földgáztermelőtől vagy a szervezett földgázpiacról beszerzi, a felhasználási helyre való eljuttatáshoz szükséges kapacitást a Szabályozásban meghatározott módon és időpontban leköti, és a szerződésben meghatározott mennyiséget a Felhasználó és egyéb szerződéses partnerei részére értékesíti.

A kereskedő engedélyköteles tevékenysége keretében a kiemelt szolgáltatások köre a következő:

- a Felhasználó mindenkori, Szerződés szerinti igényének megfelelő földgázmennyiség rendelkezésre bocsátása és a rendszerüzemeltetőkkel kötött szerződés alapján történő eljuttatása a felhasználási helyek elosztói vagy szállítói kiadási pontjaira,
- egyensúlyozási tevékenység, földgáz-kereskedelem és másodlagos kapacitáskereskedelem földgázpiaci szereplőkkel, illetve kereskedelem a szervezett földgázpiacon és kereskedési platformokon,
- mennyiségi és pénzügyi elszámolások, adatszolgáltatás,
- üzemzavar és válsághelyzet esetén szükséges tájékoztatások biztosítása,
- információ nyújtása a földgázpiacról,
- a földgázértékesítéshez kapcsolódó egyéb szolgáltatások.

A Wattler ezenkívül más, Működési Engedélyhez nem kapcsolódó, így itt nem részletezett tevékenységet is végez.

2.2. Az ellátott felhasználói csoportok

A Kereskedő az alábbi ügyfeleit láthatja el földgázzal:

- Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó elosztóhálózati és szállítóhálózati csatlakozási ponton,
- Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó²,
- Földgázkereskedelmi engedélyesek,
- Egyéb engedélyesek.

² Ezen felhasználási csoportra vonatkozó speciális szabályokat lásd a 9. fejezetben.

Kereskedő lakossági fogyasztót nem lát el.

3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

3.1. Felettes szervekkel való kapcsolat, felettes szervek feladatai

A Kereskedő tevékenysége során, szükség, illetve előírás szerint kapcsolatot tart az alábbi hivatalokkal és szervekkel:

- **Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal:** A Kereskedő részére a földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt a Hivatal adja ki, amely jóváhagyja az üzletszabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti, ellenőrzési és fogyasztóvédelmi feladatokat.
- **Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóságai:** a gázminőség- és mérésügyi viták feloldását segítik, amiben a Kereskedő együttműködik.
- **Nemzeti Adó- és Vámhivatal:** amennyiben a Kereskedő a földgáz beszerzését harmadik országbeli importból biztosítja vagy oda exportálja, a vámügyintézés érdekében kapcsolatot tart a vámhatóságokkal.
- **Gazdasági Versenyhivatal:** a Gazdasági Versenyhivatal a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozások tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény II – VI. fejezetének hatálya alá tartozó esetekben felügyeleti tevékenységet lát el.
- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság:** a mindenkor hatályos adatvédelmi törvény szerint, bejelentés alapján vizsgálatot folytat az adatvédelmi törvényben foglalt kötelezettségek teljesítésének vagy megszegésének ellenőrzésére.
- **Országos Meteorológiai Szolgálat:** szükséges esetben a földgáz-portfólió egyensúlyozásához szükséges időjárás-előrejelzések beszerzése.

Az érdekvédelmi szervezetek felsorolása a 2. Függelékben található.

3.2. Kapcsolattartás a felhasználókkal

A Kereskedő szerződéses partnereivel való kapcsolattartásra a szerződésekben kapcsolattartót nevez meg. Ezen felül a Felhasználók igényeinek kielégítése, bejelentéseinek intézése, panaszainak, reklamációinak, beadványainak kivizsgálása, orvoslása és a Felhasználók tájékoztatásának biztosítása érdekében a Kereskedő honlapot és ügyfélszolgálatot működtet.

A Kereskedő az ügyfelek rendelkezésére áll (pontos elérhetőségeket lásd az 1. Mellékletben):

- személyesen: a Kereskedő ügyfélszolgálati irodájában (előzetes időpontegyeztetést követően),
- írásban: levélben és elektronikus úton (e-mail) történő megkeresés során,
- telefonon: a központi telefonszámon és kapcsolattartón keresztül, illetve
- egyéb elektronikus módon: a honlapon feltüntetett módon (pl. chat, stb.).

3.2.1. A felhasználói beadványok és panaszok kezelési rendje

A Kereskedő a felhasználói beadványok kezelése során a Vhr. 54. § szerint jár el.

A Kereskedő az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át és azokat visszakereshetően megőrzi az elévülési ideig. A Kereskedő a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében szükség esetén egyedi ügyszámot alkalmazhat, amelyről a hívás során vagy az arról szóló visszaigazoló e-mailben tájékoztatja a felhasználót.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Kereskedő mellőzi.

Amennyiben a beadvány a Kereskedőn kívül a rendszerüzemeltetőt is érinti, akkor a Kereskedő a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül rendezi a másik érintett engedéllyessel, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és amennyiben az a másik engedélyes, a Kereskedő az engedélyes számára a beadványt átadja. Ennek megtörténtéről a felhasználót a Kereskedő haladéktalanul, írásban tájékoztatja. Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, a Kereskedő és másik engedélyes kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

A beadványok intézése során a Kereskedő 21 napos határidőn belül érdemben írásban választ ad a felhasználó részére. A 21 napos válaszadási határidő a fenti bekezdések szerinti eljárási illetékesség megállapításának, illetve egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Ha a Felhasználó az engedélyes választ nem fogadja el, vagy az engedélyes nem adott érdemi választ, a felhasználó a Hivatalhoz³ nyújthat be kérelmet. A benyújtott kérelmének (panasz) tartalmaznia kell:

- a kérelmező elérhetőségét,
- az érintett felhasználási hely címét,
- a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét, a Kereskedőhöz benyújtott panasz igazolására szolgáló igazolást, vagy egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot,
- a kért intézkedés megjelölését,
- a kérelem benyújtásának dátumát,
- a kérelmező aláírását.

3.2.2. Írásbeliség

A Felhasználókkal való kapcsolattartás során írásbeli tájékoztatásnak (értesítésnek) minősül a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött elektronikus levél is, kivéve ha jogszabály vagy az Üzletszabályzat a postai vagy személyes kézbesítést kifejezetten előírja. Amennyiben az írásbeli értesítési kötelezettség elmaradása az ÁSZF szerint Súlyos Szerződésszegést testesít meg, úgy ezen írásbeli értesítéseket a Felek – amennyiben nem elektronikusan küldik – könyvelt küldeményként kötelesek feladni.

A Felhasználó az Egyedi Szerződésben megadott e-mail cím és levelezési cím megjelölésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítéseket számára a Kereskedő a megadott e-mail címre vagy levelezési címre kézbesítse. A Felhasználó hozzájárulása kiterjed a Kereskedő marketing célú megkereséseinek a fenti elérhetőségekre történő továbbítására is, azzal, hogy a Felhasználó ez utóbbi hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A Kereskedő, Felhasználó és egyéb partnerek jogosultak egymás részére a leveleket, illetve egyéb dokumentumokat cégszerű aláírással ellátva, szkennelve e-mailen megküldeni, az így kiküldött dokumentum a küldő fél részéről aláírt dokumentumnak tekintendő. Ebben az esetben a küldő fél köteles haladéktalanul az eredeti aláírt példányt is továbbítani a másik fél részére. A küldő fél kötelezettsége annak biztosítása, hogy e-mailen továbbított dokumentumot, nyilatkozatot illetéktelen személy ne küldjön.

A fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumok minden tekintetben megfelelnek az írásbeliség kritériumának.

3.2.3. Az írásbeli értesítések hatályossága

Az írásbeli értesítések, nyilatkozatok az alábbiak szerint tekintendők kézbesítettnek és hatályosnak:

³ Elérhetőségeket ld a 2. Függelékben.

- személyes átadás esetén az átadás idejében;
- ha futárral munkanapon kézbesítik, a kézbesítés napján, ha nem munkanapon kézbesítik, a kézbesítés napja utáni első munkanapon;
- ha könyvelt, elsőbbségi levélként küldik, a feladás napja utáni 1. munkanapon;
- a nem tértivevény különszolgáltatással feladott könyvelt küldemény esetében a feladástól számított 3. munkanapon;
- a tértivevény különszolgáltatással feladott postai küldemény átvétele esetén a tértivevényen feltüntetett átvételi időpontban;
- a tértivevény különszolgáltatással feladott, de a címzett által át nem vett postai küldemény esetén, ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadta vagy a címzett által bejelentett elérhetőségi címen a kézbesítés a címzett ismeretlensége, vagy elköltözése miatt meghiúsult, a kézbesítés megkísérlésének napján, egyéb esetekben a postai kézbesítés második megkísérlésnek napját követő 5. munkanapon;
- ha elektronikus levélben kézbesítik (és nincs visszajelzés az e-mail nem kézbesítéséről), ha munkanapon 17:00 óra előtt továbbítják, akkor a továbbítás napján, máskülönben a továbbítás utáni első munkanapon 9:00 órakor.

3.3. A felhasználók részére nyújtott információk

A Kereskedő a leendő és meglévő ügyfelei, illetve az érdeklődők részére honlapot (<https://wattler.eu/>) tart fent, ahol a látogatók számára a következő információkat biztosítja:

- általános, a földgázpiac működéssel kapcsolatos információk;
- a Kereskedő földgázipari tevékenysége és az általa nyújtott szolgáltatások;
- ajánlatkérés rendje és szerződéskötés menete;
- Kereskedő döntése alapján a Kereskedő árképzése, szükség esetén információk a tőzsdei földgázárakról;
- energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás, segítve a Felhasználókat az energiahatékonyság szemléletmódjának kialakításában, információt nyújtva épületenergetikai, audit, egyéb energetikai tanácsadói lehetőségeikről, kivitelezhető energiamegtakarítási és fogyasztáscsökkentési lehetőségekről, energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről.

A Kereskedő honlapján és ügyfélszolgálatán elérhető a mindenkor érvényes Üzletszabályzat, amiből az ügyfelek többek között a következőkről tájékozódhatnak:

- szerződéskötéssel, szerződésmódosítással, szerződésszegéssel kapcsolatos információk;
- elszámolással, számlázással, számlakiegyenlítéssel kapcsolatos információk;
- adatszolgáltatás rendjéről és kapcsolattartásról szóló információk.

A Kereskedő gondoskodik a közzétett információk folyamatos aktualizálásáról, illetve a fenti információkat ügyfelei részére kérésre más kommunikációs csatornán is rendelkezésre bocsátja.

3.4. Kapcsolat a rendszerüzemeltetővel

A Kereskedő – igény szerint – rendszerhasználati és egyéb szerződéseket köt és ezeket fenntartja a szállítási rendszerüzemeltetővel és a tárolói, valamint az elosztói engedélyesekkel, valamint szerződéses kapcsolatban áll a rendszerirányítási feladatokat ellátó szállítási rendszerüzemeltetővel az általa nyújtott szolgáltatás érdekében.

A Felhasználó részére a földgázelosztáshoz kapcsolódó jogszabályban rögzített feladatokat a földgázelosztó és a Felhasználó között létrejött elosztóhálózat-használati szerződés alapján – amit Kereskedő az ÁSZF 7.2 pontja szerint megbízottként kezel – a földgázelosztó biztosítja. A Kereskedő nem felel semmilyen olyan, a Felhasználót ért kárért, amely a Kereskedővel és a Felhasználóval együttműködő rendszerüzemeltető Átadás-

átvételi ponthoz kötődő tevékenységéből adódik. A Kereskedő köteles a földgázelosztóval a Felhasználóval kapcsolatos kérdésben együttműködni. A Kereskedő és a földgázelosztó együttműködését a rendszerhasználati szerződés határozza meg.

A rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolattartás módját a vonatkozó rendszerüzemeltető engedélyesek üzletszabályzatai, a szerződéses partnerekkel kötött szerződések, együttműködési megállapodások tartalmazzák.

4. Biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások

4.1. A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A Kereskedő megfelelő szervezettel, szakemberekkel, pénzügyi erőforrásokkal, eszközökkel, technológiákkal, informatikai rendszerekkel rendelkezik földgázkereskedelmi tevékenységének ellátásához⁴. A Kereskedő megfelelő minőségű és a fogyasztói igényeket szerződés szerint kielégítő földgázforrásokkal rendelkezik. A rendszerüzemeltetők folyamatos üzemzavar-elhárító szolgálatokat tartanak fent. A Kereskedő a rendszerüzemeltetőkkel megkötött szerződésekkel lehetővé teszi a Felhasználók biztonságos ellátását.

4.2. Az adatvédelemre vonatkozó szabályok

Az adatkezelésre vonatkozó szabályok megállapítása a GET 125. §-a és az ÜKSZ-ben foglaltak figyelembevételével került sor. Az adatvédelem általános feltételeit, gyakorlatát, biztosítékait a Kereskedő a GDPR, valamint az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabályok alapján biztosítja.

A Kereskedő biztosítja, hogy a tevékenységével kapcsolatos információk és adatok fogadása, megőrzése, továbbítása, más módon hozzáférhetővé tétele, valamint nyilvánosságra hozatala megfelel a jogszabályok és az ÜKSZ előírásainak. Kereskedő adatot a GET illetve egyéb (különös adójogi és infokommunikációs) jogszabályok alapján tárol és továbbít a tevékenység ellátásához szükséges szervezetek, ellenőrző hatóságok, viták rendezéséhez szükséges szervezetek, követeléskezelésben érintett szervezetek részére.

A Kereskedő a GET 100. § (1b) alapján biztosítja, hogy az általa kiállított számlák megfelelnek a zártügyi kritériumoknak.

4.2.1. Személyes adatnak nem minősülő adatokra vonatkozó szabályok

A Kereskedő tevékenysége során – beleértve a biztonságos és költséghatékony földgázellátást, előrejelzést, teljesítést, teljesítés figyelemmel kísérését, szerződésben meghatározott díjak számlázását, továbbá a szerződésből eredő egyéb jogok és kötelezettségek érvényesítését, a Szabályozásban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítését, valamint szerződéses időszaktól függetlenül történő ajánlatadást - kezeli a Felhasználó adatait.

A kezelt személyes adatnak nem minősülő adatok köre kiterjed az ajánlatadás során rendelkezésre bocsátott, Egyedi Szerződésben szereplő, és teljesítés során Kereskedő tudomására jutott adatokra. A Kereskedő által kezelt, nem személyes adatok a következők: a Vevő azonosításához szükséges nem személyes adatok; a Felhasználó Kereskedőnél nyilvántartott azonosító száma; vételezés időpontja, tartama, és mennyisége, fogyasztási adatok; a Szerződésből eredő díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok; a Szerződés, illetve hálózathasználati szerződés felmondásának eseményei; energiahatékonyssággal kapcsolatos a Felhasználó által szolgáltatott adatok; minden egyéb olyan (nem személyes) adat, amelyet a Szerződés, illetve hálózathasználati szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a Szerződésben foglaltak teljesítése vagy a Kereskedő általi marketing célú megkeresés érdekében szükséges.

⁴ A Wattler szervezeti felépítését az 1. Függelék mutatja be.

A Felhasználó hozzájárul, hogy a Kereskedő ezen adatokat anonimizált, a Felhasználót nem beazonosítható módon iparági elemzésekhez, kimutatásokhoz felhasználja és ezen elemzéseket, kimutatásokat publikálja.

A személyes adatoknak nem minősülő adatok kezelésére az Üzletszabályzat 10.1-es, titoktartási pontja vonatkozik.

4.2.2. Személyes adatnak minősülő adatokra vonatkozó szabályok

A Felhasználó és az érintettek kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy a Kereskedő a Felhasználóhoz köthető, ajánlatadás, szerződéskötés és szerződéses teljesítés során rendelkezésére bocsátott személyes adatokat kezelje, szükség esetén az elosztói engedélyes, Rendszerirányító, Hivatal vagy más hatóság részére továbbküldje, azt számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemezze, a közöttük lévő jogviszony teljesítésének és a villamosenergiakereskedelmi tevékenység végzése és szerződéses időszaktól függetlenül történő ajánlatadási célból kezelje, a cél megvalósulásához szükséges ideig.

Az adatkezelő a kezelt személyes adatokat haladéktalanul köteles törölni (amennyiben a törlést a Kereskedő más törvényi kötelezettségei lehetővé teszik), ha a Felhasználó vagy az érintett e hozzájárulását visszavonja vagy az adatkezelés nem a fenti bekezdésben meghatározott célból történt (kivéve, ha a személyes adatok más célból történtő kezelésébe a Felhasználó vagy érintett beleegyezett).

A személyes adatok körét, a további adatkezelési szabályait, beleértve a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetére vonatkozó eljárásrendet, valamint a Kereskedő adatkezelési nyilvántartási számát a Kereskedő Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata tartalmazza, ami mindenkor megtalálható a Kereskedő honlapján (<https://wattler.eu/privacy-policy>), valamint aminek elfogadásáról a felek az Egyedi Szerződésben állapodnak meg.

4.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések.

A Kereskedő elkötelezett a fenntartható fejlődés és a klímavédelem iránt, ezért tevékenysége során törekszik a környezeti terhelés minimálisra szorítására. A Kereskedő kereskedelmi tevékenysége során magára nézve kötelező érvényűnek tartja a hazai környezetvédelmi előírásokat, és szerződéskötései során elvárja, hogy a másik fél is betartsa ezeket. Az Engedélyes tevékenységével kapcsolatos környezeti tényezőket, hatásokat rendszeresen értékeli, a szükséges intézkedéseket megteszi a saját hatáskörében, és esetileg javaslatokat tesz ügyfelei földgázhasználatának környezeti terhelésének folyamatos javítása érdekében.

5. Minőségi követelmények

5.1. A földgázkereskedelmi tevékenység minőségi jellemzői

A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a Szabályozásban és a kereskedelmi szerződésekben rögzített feltételeknek. A Kereskedő földgázkereskedelmi tevékenysége során biztosítja a szolgáltatás folyamatosságát és biztonságát, a Felhasználó Szerződés szerinti ellátását.

5.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

A Kereskedő általános kereskedelmi célra a földgáz minőségére vonatkozó mindenkori szabványoknak és a Vhr. 11. sz. mellékletének megfelelő minőségű földgázt értékesít. Több Felhasználási Hely esetében a Felhasználó tudomásul veszi az egyes Felhasználási Helyek földrajzi, hidraulikai elhelyezkedéséből adódó esetleges eltéréseket. A Szerződésben rögzített átadás-átvételi pont után a földgáz minőségéért a Felhasználó felel.

A földgáz a Felhasználó részére szagosított formában kerül átadásra. A földgáz minőségi feltételeit a Rendszerüzemeltetők a Rendszerhasználati szerződés révén biztosítják. Az Üzletszabályzat kiadásakor érvényes minőségi követelmények a következők:

5.2.1. Égési jellemzők

A földgáz égési jellemzők értékeinek a következő táblázat szerinti értékhatárokon belül kell lenniük:

A gázcsoport jele	2H	2S
Jellemző	Határérték	
Wobbe-szám	45,66-54,76 MJ/m ³ (12,68-15,21 kWh/m ³)	36,29-41,58 MJ/m ³ (10,08-11,55 kWh/m ³)
Névleges Wobbe-szám	50,72 MJ/m ³ (14,09 kWh/m ³)	39,11 MJ/m ³ (10,86 kWh/m ³)
Felső hőérték (égéshő)	31,00-45,28 MJ/m ³ (8,61-12,58 kWh/m ³)	
Alsó hőérték (fűtőérték)	27,94-40,81 MJ/m ³ (7,76-11,34 kWh/m ³)	

A leszállított földgáz fűtőértéke és égéshője megfelel az elosztói rendszerüzemeltető Kereskedő felé közölt elszámolásában szereplő értékeknek. Amennyiben egy adott elszámolási időszak és felhasználási hely vonatkozásában nem érkezik az elosztói rendszerüzemeltető részéről elszámolás, a leszállított földgáz fűtőértéke és égéshője megfelel szállítási rendszerüzemeltető által az adott gázátadó vonatkozásában publikált napi fűtőérték és égéshő adatok számtani átlagának.

5.2.2. Szennyezőanyag-tartalom

A földgáz megengedett szennyezőanyag-tartalmának a következő táblázat szerinti értékhatároknak megfelelőnek kell lenniük.

Jellemző	Határérték
Összes illó kéntartalom	legfeljebb 100 mg/m ³
Hidrogén-szulfid-tartalom	legfeljebb 20 mg/m ³
Szilárdanyag-tartalom	legfeljebb 5 mg/m ³
Oxigéntartalom (V/V)	legfeljebb 0,2%

5.2.3. Egyéb követelmények

A földgáz egyéb jellemzőire vonatkozó követelményeknek meg kell felelniük a következő táblázat szerinti értékhatároknak.

A szolgáltatott földgáz	Szállítóvezetési	Szigetüzemi
Jellemző	Határérték	
Vízgőztartalom	legfeljebb 0,17 g/m ³	legfeljebb 1,0 g/m ³
Szénhidrogén harmatpont		-
4 MPa nyomáson	legfeljebb 4 °C	
engedélyezési nyomáson	-	legfeljebb 4 °C
Szagszint az alsó robbanási határ 20%-ának megfelelő gáz-levegő arány esetén a felhasználói berendezésnél	2-es szagszint	
Nyomás (túlnyomás) a felhasználói átadás helyén		
Kisnyomású földgáz esetén	1,8-3,3 kPa (18-33 mbar)	
Névleges nyomás	2,5 kPa (25 mbar)	
Növelt kisnyomású földgáz esetén	7,5-10,0 kPa (75-100 mbar)	
Névleges nyomás	8,5 kPa (85 mbar)	

A nem megfelelő minőségű földgáz betáplálás esetén alkalmazott eljárások az ÜKSZ „Eljárás nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása esetén” című fejezetének megfelelően történnek.

5.3. A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

A földgáz minőségi jellemzőit a rendszerüzemeltetők közreműködésével a szállítási rendszerüzemeltető méri a kiépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel. A minőség biztosítása a rendszerüzemeltetők feladata. A rendszerüzemeltetők a jogszabályokban és üzletszabályzatukban meghatározottaknak megfelelően a minőségi paramétereikről tájékoztatást adnak. A földgázminőség ellenőrzésének részletes szabályait az ÜKSZ tartalmazza.

Az átadott földgáz mennyiségét és minőségét érintő kérdésekben a Kereskedő jár el az érintett rendszerüzemeltetők felé. Ha a Felhasználó a mérési vagy az elszámolási időszakra vonatkozó mennyiségi, vagy

minőségi adatokkal szemben kifogást emel, azt írásban kell közölnie a Kereskedővel. A reklamáció kivizsgálását a Kereskedő a lehető legrövidebb időn belül megkezdi és megalapozottság esetén Kereskedő haladéktalanul felszólítja az érintett Felhasználási Hely szerint illetékes rendszerüzemeltetőt a szükséges intézkedések megtételére. A Felhasználó köteles az eljáráshoz szükséges minden adatot a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. Mennyiségi kifogás esetén Felhasználó Kereskedőn keresztül kezdeményezhet mérőhely pontossági vizsgálatot, melynek a költsége minden esetben Felhasználót terheli.

A földgáz minőségi hibáját a Felhasználó az észleléstől számított 4 órán belül írásban köteles bejelenteni a Kereskedő kapcsolattartójának. Később a minőségi kifogás nem érvényesíthető. Ha a Felhasználó mintával rendelkezik a kifogásolt földgázzal, akkor annak vizsgálatára a Felek megegyezést kísérelnek meg. Megegyezés hiányában a mintát a Budapest Főváros Kormányhivatal illetékes osztályára (BFKH) kell szállítani döntő vizsgálat céljából. Az BFKH vizsgálat mindkét félre kötelező érvényű. A vizsgálat költségeit a – a közöttük történő megegyezéstől függően – Kereskedő vagy rendszerüzemeltető viseli, amennyiben a BFKH minőségi hibát állapít meg. Minőségi hiba hiányában a vizsgálat költségeit a Felhasználó köteles megfizetni. Ha a Felhasználó minőségi reklamációját a Kereskedő nem ismeri el és a Felhasználó mintával nem rendelkezik, a Kereskedő a rendelkezésére álló dokumentumok alapján igazolja a kifogásolt időszak tényleges gázminőségét.

A mennyiségmérő-rendszer és az átadási pont között a gáz mennyiség, a gáznyomás, és a gáz hőmérséklet az átadás-átvételi ponton mindenkor megegyezik a mennyiségmérő rendszeren mért gáz mennyiség, gáznyomás, és gáz hőmérséklet értékekkel, a fűtőérték pedig az átadás-átvételi ponton megegyezik a rendszerirányítási feladatokat ellátó szállítási rendszerüzemeltető engedélyes honlapján hozzáférhető Földgázminőség Elszámolási Rendszerben szereplő, a gázátadóhoz rendelt helyen vagy helyeken történő mérés alapján meghatározott értékekkel.

Ha a földgáz minőségi paraméterei nem elégítik ki a szerződésben rögzített határértékeket (specifikáción kívüli gáz), akkor a Kereskedő a specifikációtól való eltérés várható vagy bekövetkezett mértékéről a Felhasználót a tudomására jutást követően haladéktalanul értesíti. Amennyiben a Felhasználó nem utasítja el a felajánlott eltérő minőségű földgázt, akkor a Kereskedő részéről szerződés szerinti teljesítés áll fenn.

Tekintettel arra, hogy a Felhasználó közvetlen – fizikai – ellátását a területileg illetékes rendszerüzemeltető végzi, a rendszerüzemeltető érdekkörében bekövetkező mennyiségi, vagy minőségi hibás teljesítésért a rendszerüzemeltető tartozik felelősséggel.

6. Ajánlatkérés és szerződéskötés módja, változásbejelentés

6.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A Felhasználó írásban vagy szóban jogosult földgázkereskedelmi szerződésre ajánlatot kérni a Kereskedőtől a megadott elérhetőségeken az ajánlat elkészítéséhez szükséges adatok megadásával. A Kereskedővel már szerződéses viszonyban álló Felhasználók a Szerződésükben megjelölt kapcsolattartási címeket is használhatják erre a célra.

A Kereskedő a Felhasználó részére a földgázkereskedelmi szerződés megkötésére irányuló ajánlatot személyesen, telefonon, postai vagy elektronikus úton tehet. Az ajánlat lehet indikatív vagy kötelező érvényű. Indikatív ajánlat nem képez ajánlati kötöttséget. Kötelező érvényű ajánlat az abban meghatározott érvényességi időn belül (ajánlati kötöttség) a Felhasználó által aláírt elfogadó nyilatkozat Kereskedő által történő átvételével válik érvényes Szerződéssé az 6.3 pontban részletezett módon.

6.2. Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

Új igény esetén az igénybejelentés során a Kereskedő különösen, de nem kizárólagosan az alábbi adatokat kérve nyújthatja:

- az igénylő általános adatai (név, székhely, levelezési cím, e-mail cím, adószám, cégjegyzékszám);
- kapcsolattartó személyek elérhetőségei;
- a szerződéskötésre és cégképviselési jogosultság igazolása (a Felhasználó nevében és képviselésében eljáró természetes személy részéről aláírási címpéldány, meghatalmazás);
- Ellátási Időszak kérelmezett kezdeti időpontja, várható időtartama;
- a felhasználási hely(ek) / átadás-átvételi pont(ok) megjelölése (POD azonosítók);
- az igényelt éves/negyedéves/havi földgáz-mennyiség (m^3 , MJ vagy kWh mértékegységben) és a fogyasztás jellege (hőfokfüggő / hőfok-független / szezonális, egyéb információk, felhasználói profilba történő besorolás);
- idősoros adatok és a felhasználási helyre vonatkozó várható órai vételezési csúcsteljesítmény (téli és nyári időszakban $m^3/óra$, MJ/óra vagy kWh/óra mértékegységben), a mérő beépített teljesítménye ($m^3/óra$ -ban), vásárolt kapacitás mértéke;
- a pénzügyi elszámolás módja, a preferált fizetési feltételek;
- árképzéssel kapcsolatos preferenciák (devizanem, rögzített vagy változó ár);
- tervezett éves nagyleállítás időpontja, időtartama;
- egyéb műszaki specifikációk és szolgáltatáshoz szükséges adatok, egyéb speciális igények.

Az igénybejelentő az adatokat írásban (elektronikusan, postán, vagy a Kereskedő honlapján keresztül) vagy szóban adja meg a Kereskedő részére. A Kereskedő ezeken túl más adatokat és információkat is kérhet az igénybejelentőtől az ajánlat elkészítése érdekében.

6.3.A szerződéskötés rendje papíros, elektronikus vagy telefonos módon, illetve ráutaló magatartással

A Felhasználó és Kereskedő közötti szerződés megkötésére az alábbi lehetőségek szerint kerülhet sor. A felek a lenti formák egyikében megvalósult szerződéskötést megerősíthetik más formában is. Ha létrejön nyomtatott Szerződés, annak a szövege irányadó a többi formával szemben, amennyiben nem jön létre nyomtatott forma, az elektronikus úton történő szerződéskötés szövege az irányadó.

6.3.1. Az Egyedi Szerződés kitöltésével és aláírásával

A nyomtatott Egyedi Szerződést a Felhasználó annak cégszerű aláírását követően személyesen, postán vagy szkennelve e-mailben juttathatja el a Kereskedőhöz. Az Egyedi Szerződésben a Felhasználó nyilatkozik az ÁSZF és Üzletszabályzat elfogadásáról. A Szerződés mindkét fél aláírását követően jön létre. Amennyiben bármely aláírás nem eredeti példányban történt, úgy a felek haladéktalanul gondoskodnak az eredeti példányok egymáshoz való eljuttatásáról.

6.3.2. Kötelező érvényű ajánlat elfogadásával

A Szerződés a felek között az ajánlat elfogadásának hatályossá válásával – azaz az elfogadó nyilatkozat Kereskedő általi kézhezvételével⁵, vagy szóbeli elfogadással – létrejön. A Felhasználó az ajánlatot elfogadhatja szóban – rögzített vonalon keresztül – telefonon, vagy írásban postai vagy elektronikus úton. A Felhasználó az ajánlat elfogadásával magára nézve érvényesnek elfogadja az ÁSZF és Üzletszabályzat rendelkezéseit is. A Kereskedő által küldött ajánlat tartalmazza az Egyedi Szerződés minden lényeges elemét illetve közvetlen hozzáférést az Üzletszabályzathoz. A szerződő felek az ennek megfelelő Egyedi Szerződést a 6.3.1 pont alapján kérelem nélkül aláírják. A Kereskedő a Felhasználó által elfogadott ajánlat tartalmának megfelelően előkészített földgázkereskedelmi szerződést megküldi a Felhasználó számára azon célból, hogy a Felhasználó azt aláírva visszaküldhesse a Kereskedő részére. A földgázkereskedelmi jogviszony ajánlat szerinti létrejöttét nem érinti a földgázkereskedelmi szerződés aláírásának elmaradása.

Amennyiben a Felhasználó az ajánlatot véleményeltéréssel írta alá, úgy a Szerződés nem jön létre, és a véleményeltérést új ajánlatnak kell tekinteni. Az új ajánlatra vonatkozó nyilatkozatát a Kereskedő legkésőbb 5 napon belül az igénybejelentőnek megküldi. A felek által folytatott egyeztetések keretében kerül sor a

⁵ Ebben az esetben az Üzletszabályzat 3.2.3 pontja nem alkalmazható kézbesítettség tekintetében.

szervződés-tervezetben foglalt feltételek mindkét fél igényeit kielégítő módon történő megtárgyalására és rögzítésére. Az ajánlati kööttségre, ajánlat elfogadásra egyebekben a Ptk. szabályai irányadóak.

6.3.3. Földgáz vételezésével

Amennyiben a Felhasználó korábban már a Kereskedőtől vételezett gázt, úgy a szerződés létrejöhet aláírt szerződés hiányában a Kereskedő által történő teljesítés és annak Felhasználó által történő elfogadása esetén is. Ebben az esetben a jelen Üzletszabályzat rendelkezései irányadóak és kötelezően alkalmazandóak, valamint a Szerződés az ÁSZF 2.6 pont (megfelelő módosításokkal kezelt) feltételei szerint, határozatlan időre létrejön. A Kereskedő a Felhasználót legkésőbb a változás előtt 15 nappal írásban köteles tájékoztatni a feltételek módosításáról.

6.4.A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás

A Kereskedő részére megadott adatok valóságtartalmáért a Felhasználó felelős. Amennyiben a Felhasználó adataiban változás áll be, köteles ezt a Kereskedő részére haladéktalanul bejelenteni. Az értesítési adatok megváltozásáról az érintett fél 3 munkanapon belül köteles a másik felet értesíteni, mely változásról szóló értesítés annak kézhezvételétől számított 2. munkanapon hatályosul a másik fél tekintetében. A bejelentés elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Kereskedő nem tartozik felelősséggel.

A Felhasználó a Szerződés időtartama alatt köteles legalább 45 naptári nappal korábban tájékoztatni az Kereskedőt, ha a Felhasználási Helyre vonatkozó tulajdonjoga vagy egyéb jogcíme, amelynek alapján a Szerződés megkötésére jogosult volt, megszűnik, módosul.

Ha a Felhasználási Hely használatára jogosult személyében bármely jogcímen változás következik be, az adott Felhasználási Hely Felhasználója (az eredeti Felhasználó) köteles a Kereskedőt a változás bekövetkeztétől számított 15 napon belül írásban tájékoztatni a változásról és – lehetőség szerint – a Felhasználási Helyre vonatkozó használati jog új jogosultjának személyéről és elérhetőségi adatairól (az új felhasználó), egyúttal a földgáz-kereskedelmi szerződés megszüntetésére vonatkozó bejelentést tenni (szerződéstípustól függően rendes felmondással vagy közös megegyezés kezdeményezésével) a lentiek szerint. A Szerződés megszűnéséig az eredeti Felhasználó a Felhasználási Helyen történő vételezés ellenértékét köteles megfizetni és a szerződészegésért helytállással tartozik.

Ha az eredeti Felhasználó határozatlan idejű szerződéssel rendelkezik, a változás bejelentésével egyidejűleg rendes felmondással felmondja a Szerződést, az új felhasználó az érintett Felhasználási Hely földgáz ellátását új Szerződés megkötésével biztosíthatja, erre vonatkozóan a Kereskedőtől ajánlatot kérhet.

Ha az eredeti Felhasználó határozott időre szóló Szerződéssel rendelkezik, amelyet a felhasználó változásra tekintettel a határozott idő lejártá előtt kíván megszüntetni, akkor köteles a változás bejelentésével egyidejűleg írásban kezdeményezni a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését. Ehhez a Kereskedő az ÁSZF 12.6.1 pontjában részletezett módon számolt felmondási kötbér Felhasználó általi elismerése és – amennyiben az összeg pozitív – megfizetése mellett járul hozzá. A Kereskedő a felmondási kötbér érvényesítésétől eltekinthet, vagy annak összegét mérsékelheti abban az esetben, ha az új felhasználó vállalja, hogy az eredeti Felhasználó Szerződésének megszűnését követő naptól kezdődő hatállyal a földgáz-kereskedelmi szerződését a Kereskedővel köti meg. Amennyiben az új Felhasználó a felhasználóváltásról tett bejelentést követő 10 napon belül nem köt földgázkereskedelmi szerződést Kereskedővel, Kereskedő az eredeti Felhasználó szerződését megszünteti az ÁSZF 12.6.1. pontjában részletezett felmondási kötbér érvényesítése mellett.

Ha az eredeti Felhasználó a változás bejelentésére vonatkozó kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesíti, az érintett felhasználási helyre vonatkozó Szerződés megszűntetéséig köteles az érintett felhasználási helyre vonatkozó Szerződésből származó fizetési és egyéb kötelezettségeit teljesíteni akkor is, ha a felhasználási helyet nem ő használja.

Amennyiben a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a Kereskedő megbízottként kezeli, a Felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételének felhagyását valamint az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását a Kereskedőnek köteles bejelenteni. Ebben az esetben a Kereskedő köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 7 napon belül a földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról értesíteni. Ha a Kereskedő ezt a kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a Kereskedő felel.

Amennyiben a Felhasználó jogutódja a jogelőd helyébe kíván lépni, a Felek egyeztetést folytatnak az átruházás, illetve a szerződéses jogok és kötelezettségek átszállásának feltételeiről, ideértve az esetleges hitelképesség változás esetén igénylendő plusz pénzügyi biztosítékot. Az egyeztetés sikertelensége esetén a Felek — a Szerződés nem rendes felmondására vonatkozó szerződési feltételek érvényesítése mellett — az Egyedi Szerződést megszüntetik.

6.5. Kereskedő által kezdeményezett módosítások kezelése

Kereskedő részéről az alábbi esetek nem minősülnek szerződésmódosításnak, azok nem minősülnek szerződésszegésnek, valamint nem adnak jogalapot Felhasználó részére a földgázkereskedelmi szerződés felmondására.

- A Kereskedő részéről olyan adatváltozás, mely a Kereskedő szerződésben foglalt személyes, vagy céges adatait érinti, de a szerződés teljesítésére nincs kihatással.
- Tőzsdei árszabás esetén a tőzsdei árindex szervezett piac üzemeltetője általi megváltozása (elnevezésében, módszertanában, vagy megszűnése esetén).
- A rendszerhasználati és egyéb díjak, szabályozott költségelemek módosítása a Hivatal által publikált vagy más jogszabályban található szabályozott díjak, eljárások változása alapján, amelyek a Felhasználóra vonatkoznak, kivéve amikor a felek ezzel ellentétesen egyeznek meg.
- Abban az esetben, ha utólag kiderül, hogy az elfogadott ajánlattól eltérő méretkategóriába sorolandó a felhasználási hely, Kereskedő jogosult a változást a szerződésbe átvezetni, mely a rendszerhasználati díjak módosításával is járhat. Amennyiben a megkötött kereskedelmi szerződésben helytelen gázmérő vagy POD méretkategória szerepel abból adódóan, hogy Felhasználó szerződéskötés során vagy azt megelőzően azt hibásan, vagy nem adta meg, az ebből eredő különbség átvezetése Kereskedő döntése alapján, amely jogát Kereskedő akár visszamenőlegesen is érvényesítheti.

7. Általános Szerződéses Feltételek

1. A Szerződés tárgya

- 1.1. Jelen általános szerződéses feltételek („ÁSZF”) a Wattler Kft. („Kereskedő”) és Felhasználó közötti földgázellátási jogviszonyt („Szolgáltatás”) szabályozzák.
- 1.2. A Szolgáltatás célja a Felhasználó ellátása igény szerinti mennyiségű földgázzal.
- 1.3. A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeket, a szerződő felek jogait és kötelezettségeit az ÜSZ, az ÁSZF és az egyedi feltételekről szóló megállapodás („Egyedi Szerződés”) tartalmazza. Az Üzletszabályzat többi pontjának ÁSZF-ben közvetlenül hivatkozott pontjait (és definícióit) az ÁSZF részének kell tekinteni, és azok akkor is alkalmazandók, amennyiben a Felek az Üzletszabályzat általános hatályát kizárják. Az ÜSZ, ÁSZF és Egyedi Szerződés egységes szerződéses feltételrendszer képeznek és minden esetben együtt kezelendők. (ÜSZ, ÁSZF és Egyedi Szerződés együtt: „Szerződés”). Az Egyedi Szerződés és az ÜSZ-ben, ÁSZF-ben foglaltak közötti eltérés esetén az Egyedi Szerződés rendelkezései az irányadók.

2. A Szerződés létrejötte és hatálya

- 2.1. **Szerződés létrejötte:** A Szerződés megkötésére a Szerződés mindkét fél által történő aláírásával, a Kereskedő kötelező érvényű ajánlatának Felhasználó általi elfogadásával vagy földgáz vételezésével kerülhet sor. A szerződéskötés részletes szabályait az Üzletszabályzat 6.3. pontja tartalmazza.
- 2.2. **Időbeli hatály:** Felek között a Szerződés annak megkötésével jön létre és az Ellátási Időszak végéig szól. A Szerződés eredeti hatálya során felmerült pénzügyi kötelezettségek azonban hatályban maradnak az eredeti szerződéses feltételeknek megfelelően, azok maradéktalan teljesítésének időpontjáig.
- 2.3. **Felhasználási Helyek:** A Szerződés a Felhasználó Kereskedő által ellátott, Egyedi Szerződésben meghatározott felhasználási helyeire („Felhasználási Hely”) vonatkozik.
- 2.4. **Ellátási Időszak** kezdete az Egyedi Szerződésben meghatározott dátum gáznapija. Amennyiben azonban a kereskedőváltás nem valósul meg az Egyedi Szerződésben meghatározott dátumig, úgy az Ellátási Időszak kezdete a sikeres kereskedőváltás megvalósulásának időpontja lesz. (A kereskedőváltás folyamatáról ld. az Üzletszabályzat 8. fejezetét). A Felhasználó, amennyiben a kereskedőváltás neki felróhatóan hiúsult meg vagy késett, a 12.6.1. szerinti kötbér megfizetésére köteles. Az Ellátási Időszak – amennyiben az Egyedi Szerződés másként nem rendelkezik – Rögzített ár (ld. 5.2.1 pont) esetén határozott egy éves időtartamra szól, Tőzsdei árszabás esetén határozatlan időre szól.
- 2.5. **Felmondás:** Rendes felmondás esetén az Ellátási Időszak a hónap utolsó gáznapiján érhet véget. Határozatlan idejű szerződés esetén a szerződés megszüntetését kívánó Fél szándékát a másik Félnek írásban (elektronikusan vagy postán) jelzi – az előbbi kitétel betartásával – a Szerződés megszüntetésének szándékolt dátumát legalább 30 nappal megelőzően. A másik Fél ezt a felmondást írásban visszaigazolja. Határozott idejű Ellátási Időszak esetén a Szerződés rendes felmondására nincs lehetőség.
- 2.6. **Meghosszabbodás:** A határozott idejű Ellátási Időszakra létrejött Szerződés meghosszabbodik, amennyiben a Felhasználó vagy a Kereskedő a Szerződésben szereplő Ellátási Időszak végét legalább 30 nappal megelőzően megszüntetési szándékát írásban nem jelzi a másik Fél részére. A jelen bekezdés szerinti meghosszabbodás esetén a Szerződés az eredeti Ellátási Időszak vége után Tőzsdei árszabásra vált és határozatlan idejűvé válik. A felek közös megállapodással ettől eltérhetnek, így egy újabb határozott idejű Rögzített áru szerződést is köthetnek. Amennyiben a felek nem állapodnak meg az energia díjában (Rögzített árban vagy Tőzsdei árszabás esetén az Árrésben), illetve a Földgázkereskedelmi szolgáltatási díjban, úgy ezen díjelemek a Kereskedő honlapján mindenkor elérhető, ezen esetre vonatkozó árszabási tájékoztató („Árszabási Tájékoztató”) szerint kerülnek meghatározásra. Amennyiben a Felhasználóra az Árszabási Tájékoztató vonatkozik, annak változásáról a Kereskedő a Felhasználót legkésőbb a változás hatálybalépése előtt 30 nappal írásban tájékoztatja. Rendszerhasználati díjak és egyéb díjelemek tekintetében a

meghosszabbodó szerződés az irányadó, ha ilyen nincs, akkor a szabályozott díjakon alapulnak.

3. A Kereskedő Kötelezettségei

- 3.1. A Kereskedő az Ellátási Időszakban felelős a Felhasználási Helyek Szerződés szerinti földgázigényének kielégítéséért, vagyis köteles a Felhasználó által a Felhasználási Helyeken felhasznált földgáz mennyiséget saját nevében beszerezni, és azt a lekötött kapacitás mértékéig a szerződésben meghatározott feltételekkel rendelkezésre bocsátani.
- 3.2. A földgáz eljuttatása a Felhasználási Helyek csatlakozási pontjáig (elosztói kiadás pontjáig) az érintett szállítói és elosztói rendszerüzemeltető feladata. Ezért a szolgáltatott földgáz minőségi hibájáért, valamint a földgáz átvételéért és elosztásáért a Kereskedő a Szerződés és jogszabályok alapján nem vállal felelősséget. Ugyancsak nem tárgya a Szerződésnek a mérőeszközök karbantartása és működtetése, a hálózat üzemeltetése és a szállítás során felmerülő veszteségek kompenzálása.
- 3.3. Kereskedő köteles betartani a működési engedélyének és Üzletszabályzatának rendelkezéseit, és köteles a szerződés ideje alatt földgázkereskedelmi tevékenységét fenntartani.

4. A Felhasználó kötelezettségei

- 4.1. A Felhasználó köteles a részére biztosított földgáz mennyiséget szabályos vételezéssel átvenni, és az átvett földgáz szerződés szerinti díját, szolgáltatási és rendszerhasználati díjakat, illetve a vonatkozó adókat és egyéb díjakat a Kereskedőnek megfizetni a Szerződésben részletezett módon.
- 4.2. A Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy az összes Felhasználási Hely vonatkozásában a használatra jogosult tulajdonosként, bérlőként vagy egyéb jogcímen; a Felhasználási Helyen a Felhasználó nevében az Ellátási Időszakban elszámolási mérő van nyilvántartva – vagy a mérő tulajdonosa a vételezést a Felhasználó számára biztosítja –; valamint az összes csatlakozási pontra rendelkezik elosztási (vagy szállítási) csatlakozási szerződéssel és vonatkozó vásárolt kapacitással, amit az Ellátási Időszak alatt fenntart.
- 4.3. A Felhasználó teljes ellátási kötelezettséget vállal a Kereskedő felé, más kereskedelmi engedéllyel korábbi szerződéses viszonyát nem tartja fent és újat nem létesít a Felhasználási Helyek és Ellátási Időszak vonatkozásában, a múltbeli szerződéses viszonyt jogszzerűen megszünteti az Ellátási Időszak kezdeti időpontját megelőző napra.
- 4.4. A Felhasználó a kereskedőváltás során együttműködik, és annak feltételeinek megfelel, így többek között a kereskedőváltás megkezdésekor és lefolytatása során nincs a korábbi kereskedőjével vagy a rendszerüzemeltetővel szemben lejárt kiegyenlített tartozása.
- 4.5. A Felhasználó adatot szolgáltat a Kereskedő számára a 9. pont szerint.
- 4.6. A Felhasználó korlátozás esetén a Szabályozásnak megfelelően jár el, a korlátozási utasításokat betartja.
- 4.7. A Felhasználó hozzájárul nevének a Kereskedő által referenciaként történő felhasználásához a Szerződés időtartama alatt és azt követő 3 (három) éven belül.
- 4.8. Továbbá a Felhasználó kijelenti és Szerződés hatálya alatt szavatolja, hogy
 - a) a magyar jog szerint érvényes létező vállalkozás, intézmény, amely jogosult a Szerződés megkötésére,
 - b) vele szemben csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás nincs folyamatban, továbbá nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő,
 - c) vele szemben nincs folyamatban végrehajtási eljárás, valamint nincs olyan peres, peren kívüli vagy választottbírósi eljárás, amely alapján vele szemben ilyen kezdeményezhető.

5. Földgáz ára és egyéb díjak, árszabások

- 5.1. A Felhasználó által a Szolgáltatásért mindenkor fizetendő díjak a következők:
 - 5.1.1. **Fogyasztásalapú díjak** az Üzletszabályzat 2. Melléklete szerinti Elszámolási Rend alapján, kWh vagy MWh energiamennyiségben elszámolt mindenkori földgáz mennyiség után fizetendő
 - i. **Energia díja**, aminek mindenkori energia egységára (Ft/kWh vagy EUR/MWh) az Egyedi Szerződésben meghatározva,
 - ii. **Volumetrikus rendszerhasználati díj:** a Felhasználó ellátása során felmerülő díj a mindenkori szabályozott tarifa alapján meghatározva

- (az ÁSZF hatályba lépésekor ezek a szagosítási díj, szállítóhálózati forgalmi díj, elosztóhálózati forgalmi díj),
- iii. Hatályos jogszabályok szerinti *adók, járulékok és fizetendő hozzájárulások* (az ÁSZF hatályba lépésekor ezek a jövedéki adó, biztonsági készletezési díj hatályos elemei).
- 5.1.2. **Fix díjak:** Havonta vagy évente fizetendő díjak, amelyek rögzített összegben vagy a kapacitáslekötés mértéke után fizetendő
- i. *Földgázkereskedelmi szolgáltatási díj:* fix havidíj az Egyedi Szerződésben meghatározva (megállapodás alapján forgalomarányos is lehet),
- ii. *Fix havi rendszerhasználati teljesítménydíj:* a Kereskedő felé, szerződés szerint leadott lekötési igény alapján számított rendszerhasználati teljesítménydíj a földgázszállítás hazai fogyasztás kiadási pontjának díja és az elosztói teljesítménydíj vagy alapdíj.
- 5.2. A szolgáltatott energia díja az alábbi **árszabási típusok** szerint történhet:
- 5.2.1. *Rögzített ár:* Az Ellátási Időszak alatt az Egyedi Szerződésben meghatározott fix kWh/MWh-nkénti ár, amit a Felek Forintban vagy Európában meghatározva és elszámolva állapíthatnak meg.
- 5.2.2. *Tőzsdei árszabás:* A mindenkor magyar szervezett földgázpiac (CEEGEX földgáztőzsde) azonnali (spot) piacának adott gáznapra vonatkozó referenciaára (ÁSZF hatálybalépésekor a CEEGEX CEEREP publikálva a <https://ceegex.hu/hu/> honlapon), minden egyes gáznapra számolva az adott gáznapon felhasznált mennyiség vonatkozásában. A számlán az elszámolási időszakra az összes elszámolt energiamennyiség és az ennek a szabálynak megfelelő súlyozott átlagár szerepel. A CEEREP súlyozott átlagához hozzáadódik az Egyedi Szerződésben vagy Árszabási Tájékoztatóban szereplő árrés díjelem.
- 5.2.3. A fenti 5.2.1 és 5.2.2 pontoktól a Felek eltérhetnek az Egyedi Szerződésben.
- 5.3. A díjszámolás során a kWh-ban számolt energiamennyiségek 0 (MWh esetén 3), az árak 5, ezt követően a végösszegek Európában 2, forintban 0 tizedesjegy pontossággal kerülnek meghatározásra, kerekítés esetén a matematika szabályainak megfelelően.
- 5.4. A rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg a rendszerüzemeltető engedélyes részére, és a szerződéses díjakat közvetített szolgáltatásként számlázza a Felhasználó felé. A jogszabályban meghatározott díjak módosulása esetén annak hatályba lépésétől a Kereskedő a változást Felhasználó felé érvényesíti, akár visszamenőlegesen is.
- 5.5. A Felhasználónak felróható kapacitástülpelési-, megszakítási költséget, valamint a korlátozás be nem tartásának, illetve a rendszerüzemeltető által a Felhasználó ellátásával kapcsolatban megállapított egyéb pótdíjat, kötbért, illetve költséget a Kereskedő jogosult a Felhasználó részére kiszámlázni, amelyet a Felhasználó köteles megfizetni.
- 5.6. A díjtételek (egyéb rendelkezés hiányában) nem tartalmazzák az ÁFA-t, illetve más adókat. Ezeket a Felhasználó a díjon felül a mindenkor hatályos jogszabályok szerint köteles megfizetni a Kereskedő felé. Ha a jövőben bármely jogszabály új adótípusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb a földgáz-ellátással kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról vagy annak módosulásáról rendelkezik, amely érinti a Szerződés tárgyát és amennyiben jogszabály kifejezetten nem tiltja, ezen új/megváltozott tétel(ek) is automatikusan felszámlázásra és számlázásra kerülnek és fizetendők.
- 5.7. Az **energiahatékonysági kötelezettségi rendszer**, tehát a 2015. évi LVII. törvény az energiahatékonyságról 15. §-ben és ezt kiegészítő jogszabályokban szabályozott kötelezettség, vagy ennek jogutódja (továbbiakban "EKR") keretén belül a Felhasználónak kötelezettség alapjául szolgáló évben Kereskedő által értékesített végösszegű energiamennyiség után jogszabályban meghatározott arányban, típusban, minőségben és egyéb előírások, vagy ezek arányai szerint fellépő energiahatékonysági kötelezettség (továbbiakban "Felhasználó ellátása szerinti EKR-kötelezettség") kapcsán a felek az alábbiak egyike szerint járnak el:
- i. Felek az Egyedi Szerződésben tett megállapodása alapján Kereskedő a Felhasználó ellátása szerinti EKR-kötelezettséget beépíti az energia díjába. Ebben az esetben Felhasználónak nincs az 5.8 vagy 5.9 szerinti további kötelezettsége;
- ii. Felhasználó az EKR-kötelezettséget pénzügyileg megváltja 5.8 szerint;
- iii. Felhasználó az EKR-kötelezettséget saját maga teljesíti 5.9 szerint.
- 5.8. Amennyiben a) a Felek úgy egyeznek meg, vagy b) a Szerződés a **Hiba! A hivatkozási forrás nem található.** szerint jön létre, vagy c) a Felhasználó az ajánlatkérésében vagy Szerződésben egyértelműen a Kereskedő Üzletszabályzata szerinti EKR-elszámolást köti ki, Felhasználó megváltja a Felhasználó ellátása szerinti EKR-kötelezettséget. A megváltás, amennyiben Felek máshogy nem rendelkeznek az Egyedi Szerződésben, a számlázás rendje szerinti elszámolási időszakonként történik, mértéke az elszámolási időszakban felhasznált energiamennyiségre jutó mindenkor kötelezettség az Árszabási Tájékoztatóban közölt Ft/GJ egységárral számolva, jogszabály szerint átváltva a számlázás energiamennyiségére.
- 5.9. Amennyiben felek úgy egyeznek meg, Felhasználó saját maga teljesíti az Felhasználó ellátása szerinti EKR-kötelezettséget. A teljesítés naptári évenként történik. A teljesítés a mindenkor jogszabálynak megfelelő, Felhasználó ellátása szerinti EKR-kötelezettség mértékéig annak tulajdonságaival bír, jogszabályban előírt energetikai auditor által igazolt, a Hivatal erre szolgáló online felületén bejegyzett, Hitelesített Energiamegtakarítást (továbbiakban "HEM") a Kereskedőnek átad, valamint a Hivatal erre megfelelő platformján átvezet (amely átvezetés mindenkor költségei a Felhasználót terhelik), vagy az intézkedésben vagy beruházásban a kereskedő addicionális hozzájárulását elismeri és a kötelezett Kereskedő számára közvetlenül – auditori bejegyzést követően, amiről Felhasználó gondoskodik –, további költségek felmerülése nélkül elszámolhatóvá teszi. Az átadásra a következő naptári év február 1-ig kerül sor. Amennyiben a HEM a Felhasználó ellátása szerinti tárgyévi EKR-kötelezettségét meghaladó mennyiségről szól, úgy Felhasználó és Kereskedő a megállapodhat a többlet mennyiség kezeléséről (ideértve többek között: értékesítés harmadik félnek, értékesítés Kereskedőnek, beszámítás későbbi évek kötelezettségébe).
- 5.9.1. Az 5.9 alapján nem teljesített Felhasználó ellátása szerinti EKR-kötelezettség tekintetében a Kereskedő harmadik féltől vásárolt vagy egyéb módon megváltott HEM-re ajánlatot szerez be, aminek kondícióiról (pl. ár és egyéb költségek) és a Kereskedő ezzel kapcsolatos javaslatáról tájékoztatja a Felhasználót a következő naptári év március 1-ig. A javaslat szólhat a kötelezettség járulék formájában történő megváltásáról is. Felhasználónak a bemutatástól számított 5 napon belül lehetősége van alternatív javaslatot benyújtania Kereskedő felé. Amennyiben a Felhasználó az 5 napos határidőben nem nyújt be alternatív javaslatot, akkor úgy kell tekinteni, hogy a Kereskedő javaslatát elfogadta. Amennyiben a Felhasználó nyújt be alternatív javaslatot a Kereskedő 5 napon belül jelzi a Felhasználó részére, hogy az alternatív javaslatot elfogadta vagy elutasította, amennyiben a Kereskedő 5 napos határidőben nem jelez a Felhasználó felé, akkor úgy kell tekinteni, hogy a Felhasználó alternatív javaslatát elutasította. Amennyiben az alternatív javaslat az eredeti javaslat költségének 85%-ánál alacsonyabb költséget eredményez, úgy a Kereskedő köteles a Felhasználó alternatív javaslatát elfogadni. Az ezen pont alapján kialakuló költséget Felhasználó a Kereskedő erre irányuló számlája kiállítását követő 8 napon belül téríti a Kereskedőnek.
- 5.9.2. Az 5.9 szerinti HEM esetén, valamint, ha 5.9.1 szerint a Felhasználó javaslatát fogadja el a Kereskedő, a HEM-et ellenőrizheti és megfelelő, jogos szakmai indoklással visszautasíthatja a Kereskedő, valamint a HEM törvényi meg nem feleléséből és/vagy hatóság általi el nem fogadásából származó összes kár a Felhasználót terheli.
- 5.9.3. Felek a fenti feltételektől, határidőktől - a jogszabályi határidők betartásával - kölcsönös megegyezéssel eltérhetnek.
- 5.10. Amennyiben felek az 5.8 vagy 5.9 alapján állapodnak meg és az EKR-kötelezettség mértéke vagy minősége a Szabályozás változása miatt módosul, akkor a módosulást a megállapodott díj vagy kötelezettség arányos változtatásával átvezetik a jogszabályi módosulást érintő teljes időszak vonatkozásában, akár visszamenőlegesen is.
- 5.11. Amennyiben a jogszabály oly módon változik, hogy a i) 5.9 szerinti megváltás vagy a 5.9 szerinti teljesítés lehetetlenné válik, vagy ii) az ilyen típusú elszámolás nem érvényesíthető, úgy a Felek törekszenek a fentivel hasonló állapotot eredményező kölcsönös megállapodás elfogadására. Amennyiben ez a megállapodás nem születik meg a tárgyévet követő 45 napig, úgy a Felek az EKR kötelezettség után fizetendő járulékot az értékesített energiamennyiségre visszazárolva az ÁSZF **Hiba! A hivatkozási forrás nem található.** szerinti, Felhasználó által fizetendő

tételként ismerik el, amit Felhasználó a Kereskedő erről kiállított számláját a számlázás rendje szerint fizeti.

6. Számlázás, fizetési feltételek és késedelem

- 6.1. Az **elszámolási időszak** a gázhónap. A számlákat a Kereskedő a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, elektronikus formában állítja ki. Amennyiben az Egyedi Szerződés máshogy nem rendelkezik, akkor a felek az alábbi számlázási és fizetési rend szerint járnak el.

	Díjelemek és elszámolás alapja	Számlakiállítás napja	Fizetési határidő
Fixdíjszámla	ÁSZF 5.1.2. i) és ii)	Gázhónapot megelőző hó 16-ig	8 nap
Részszámla	ÁSZF 5.1.1 i), ii) és iii), Elszámolás rendje szerint	Gázhónap 16-ig	8 nap
Elszámoló számla	Elszámolás rendje szerinti ÁSZF 5.1.1 i), ii) és iii) és Részszámlában kiszámlázott tételek különbsége	Gázhónapot követő hó 16-ig	8 nap

- 6.2. Az Elszámolás rendjét az Üzletszabályzat 2. Melléklete tartalmazza („Elszámolási Rend”). A számlák az itt bemutatott díjelemeken túl tartalmazhatnak bármely egyéb felmerült szerződéses fizetési kötelezettséget (pl. pótdíjak), illetve amennyiben kibocsátásuk napja megegyezik, úgy össze is vonhatók. Profilos Felhasználási Hely esetén a Kereskedő az elszámoló számlát a rendszerüzemeltető által végzett rendszeres (negyedéves vagy éves) leolvasást, vagy – kereskedőváltás esetén – az Ellátási Időszak végét követően, a megelőző leolvasást követő összes gázhónap vonatkozásában állítja ki. A Felhasználó a kiállított számlát vagy díjbekérőt a fenti fizetési határidőben – ami nem lehet rövidebb, mint a számla keltétől számított öt nap – minden esetben átutalással köteles kiegyenlíteni.
- 6.3. A felek a fizetés pénznemét az Egyedi Szerződésben határozzák meg. Eltérő rendelkezés hiányában a fizetés pénzneme a díjtétel pénzneme.
- 6.4. A számla a Kereskedő megfelelő pénznemű bankszámláján aznap 14:00-ig történő jóváírásával minősül kiegyenlítettnek. A pénzügyi teljesítéshez kapcsolódó bármely banki díj és költség a Felhasználót (fizetőt) terheli. Ha a fizetési határidő olyan napra esik, amely napon a Kereskedő bankja nem nyújt teljes körű üzleti szolgáltatást, a fizetési határidő az ezt a napot megelőző utolsó munkanap.
- 6.5. Amennyiben a 6.1 pontban részletezett elszámoló számla kibocsátása után – pl. profilos fogyasztó éves vagy negyedéves leolvasását, illetve mérési hiba vagy egyéb ok miatti korrekciót követően – a rendszerüzemeltető által Felhasználási Helyre elszámolt energiamennyiség változik, úgy a Kereskedő fenti információ rendelkezésére állása után 60 napon belül (de legkésőbb az Ellátási Időszak vége után 60 nappal) elszámoló vagy korrekciós számlát állít ki, amely a tényleges felhasznált energiamennyiség és díjak, valamint a korábban kiegyenlített összegek különbsége alapján számol el a Felek között.
- 6.6. Felhasználó a számlával kapcsolatban elévülési időn belül, de lehetőség szerint a fizetési határidőig terjeszthet elő jóhiszemű **számlakifogást**. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, végösszegét a vitatott összeget és a vita alapját is. Amennyiben a Felhasználó a számlakifogást a fizetési határidőben előterjeszti, a továbbiakban:
- 6.6.1. A számla nem vitatott részét Felhasználó az eredeti határidőig kiegyenlíti.
- 6.6.2. Amennyiben a Kereskedő a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki. Az eredeti és helyesbítő számla még ki nem fizetett részét a Felhasználó köteles az eredeti határidőre, vagy ha az már elmúlt, 5 napon belül kiegyenlíteni. Az elfogadott számlakifogás összege után Késedelmi Kamat nem számítható fel.
- 6.6.3. Eredménytelen számlakifogás esetén az eredeti határidőre, vagy ha az már elmúlt, a megegyezéstől számított 5 munkanapon belül kell pénzügyileg teljesíteni a korábban kifogásolt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes Késedelmi Kamattal kiegészítve.
- 6.6.4. Ha a Felek 10 munkanapon belül nem rendezik a vitát, bármelyik Fél kezdeményezheti az 13.4 pont szabályai szerinti jogi eljárást.
- 6.7. Késedelmes fizetés esetén Kereskedő jogosult a hatályos Ptk. gazdálkodó szervezetek közötti szerződés esetén irányadó késedelmi kamat

(„Késedelmi Kamat”), illetve a 2016. évi IX. törvény vonatkozó rendelkezéseinek megfelelő mértékű behajtási költségátalány, valamint a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó szerződésszegéssel okozott károk felszámítására. A befizetésből a Kereskedő először ezen költségeket, a Késedelmi Kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

7. Kapacitások

- 7.1. A jelen fejezet kizárólag a földgázszállítás hazai fogyasztás kiadási pontján és az elosztói hálózaton a Felhasználási Hely csatlakozási pontjához közvetlenül köthetően lekötött kapacitásokra vonatkozik.
- 7.2. A Felhasználó **megbízta a Kereskedőt**, hogy a Szolgáltatás nyújtása érdekében eljárjon a rendszerüzemeltetőknél a vásárolt kapacitáshoz tartozó, megfelelő kapacitások lekötésével kapcsolatban, és a Felhasználó elosztóhálózati-szerződését megbízottként kezelje, valamint meghatalmazza a Kereskedőt, hogy a hatóságoktól és rendszerüzemeltetőktől beszerezzen minden a Szolgáltatáshoz szükséges adatot és dokumentumot. A Kereskedő részére átengedett kapacitáslekötési jog a Szerződés megszűnése esetén a jogszabály erejénél fogva visszazár a Felhasználóra.
- 7.3. A Felhasználó és a Kereskedő együttműködik a mindenkori jogszabályoknak és szabályzatoknak megfelelő – különös tekintettel a mérő típusából adódó minimális lekötési mennyiségre és az egyes kapacitástermékek lekötésének időbeli korlátaira – a Szolgáltatás végzéséhez lehető legköltséghatékonyabb kapacitáslekötés érdekében.
- 7.4. A **Felhasználó**, a határidő betartásával a Kereskedő felé írásban:
- 7.4.1. megadja az igénybe venni kívánt **kapacitás mértékét** kWh/óra mértékegységben,
- 7.4.2. kezdeményezheti adott kapacitástermék lekötését (pl. éves, negyedéves, stb.) a szállítórendszer kiadási pontjaira illetve az elosztórendszerre vonatkozóan.
- 7.5. Amennyiben a Felhasználó nem adja meg a kapacitásigényét 7.4.1 szerint, úgy a Kereskedő a kapacitás lekötésekor – és rendszerhasználati díjak számlázásakor – a Felhasználási Helyhez tartozó vásárolt kapacitás mértékét veszi figyelembe.
- 7.6. A Kereskedő a Szerződés megszűnése és kereskedőváltás esetén együttműködik a Felhasználási Hely vonatkozásában lekötött kapacitások Felhasználó új földgázkereskedőjének való átadásában.
- 7.7. A fenti 7.4.2 pont alapján lekötött kapacitásért a Felhasználó az Ellátási Időszak vége után is felel pénzügyileg, amit vagy a kapacitás új kereskedő által történő átvételével rendez, vagy ennek hiányában a kapacitás költségeit a Kereskedő részére megtéríti, a Kereskedő által kiállított számla Ellátási Időszak végét követő 30 napon belüli kiegyenlítésével. Ugyanezen szabály érvényes a Kereskedő által a Felhasználó korábbi kereskedőjétől átvett kapacitástermékekre is.

8. Szerződéses Mennyiség

- 8.1. A Felek Felhasználó adatszolgáltatása alapján az Egyedi Szerződésben meghatározzák az összes Felhasználási Hely Várható Éves Felhasználását.
- 8.1.1. A Felhasználónak CEEGEX indexált tőzsdéaras szerződés esetén minimum és maximum vételezési kötelezettsége nincs, ebben az esetben a Várható Éves Felhasználástól való eltérés esetén Kereskedő nem számít fel kötbért.
- 8.1.2. A Felhasználónak Rögzített ár esetén – amennyiben az Egyedi Szerződés másképp nem rendelkezik – a Rögzített Árhoz tartozó Rögzített mennyiség vonatkozásában +/-30% átvételi kötelezettsége van. A +/-30%-on kívüli mennyiség elszámolása az Árszabási Tájékoztató alapján történik.
- 8.1.3. A Felhasználónak Rögzített ár esetén amennyiben az Egyedi Szerződés rugalmasságot határoz meg az alábbi feltételek teljesülésével a Várható Éves Felhasználástól rugalmasságon belüli eltérés esetén a Rögzített Árat alkalmazza, amennyiben:
- a) Felhasználó előre teljesíti az ÁSZF 9. pontja alapján fennálló kötelezettségeit, és az nem jár 50%-nál nagyobb felhasználásváltozással.
- b) távméréssel rendelkező POD esetén az előző legalább egy éves időtartamra szolgáltatott idősoros tényadat alapján megállapítható, hogy a tényfogyasztás az adott időszakra a szerződésben rögzített Várható Éves Felhasználáshoz képest +/-30%-on belül van,
- c) távméréssel nem rendelkező felhasználási helyek esetén a kereskedőváltáskor a földgázelosztó által rendelkezésre bocsátott, az ÜKSZ 2.5.4.3. pontjában meghatározott skálázási tényező alapján

számított éves felhasználás a szerződésben rögzített Várható Éves Felhasználáshoz képest +/-30%-on belül van.

- 8.1.4. Amennyiben Felhasználó nem teljesíti a 8.1.3. pontban foglalt feltételeket, vagy a megfelelést nem tartja fent, Kereskedő jogosult a megkötött szerződésben a rugalmasságot figyelmen kívül hagyni és a 8.1.2. pontnak megfelelően elszámolni.
- 8.2. A Felhasználónak nincs kötelezettsége a napi tervezett földgáz-mennyiséget megadni (nominálni).
- 8.3. A fenti 8.1. és 8.2. bekezdéstől a Felek eltérhetnek az Egyedi Szerződésben, valamint alóluk kivételt képezhet a 9. pont adatszolgáltatási és értesítési kötelezettségei.

9. Adatszolgáltatás

- 9.1. A Szerződés során a Felhasználó és a Kereskedő együttműködik a szolgáltatott földgáz mennyiség lehető legpontosabb előrejelzése, illetve a szerződés teljesítése és számlázás érdekében. A Felhasználó köteles a Kereskedőt az alábbi eseményekről az itt meghatározott időpontban értesíteni:
- a) a tervszerű karbantartás, leállás, termelés vagy terhelés csökkentésének, vagy növekedésének tervezett időpontja(i)ról, időtartama(i)ról, fogyasztásra várható gyakorolt hatásáról legalább egy hónappal az eseményt megelőzően,
 - b) terven kívüli leállás vagy termelés- illetve terheléscsökkenés vagy jelentős berendezés meghibásodás esetén haladéktalanul a tény vagy várható időpontról és időtartamról, fogyasztásra gyakorolt várható hatásáról,
 - c) telephely működésének megszüntetése esetén a leállás előtt legkésőbb 45 nappal.
 - d) egyéb, felhasználást befolyásoló eseményekről, tervekről, üzletmenetbeli vagy működési környezetbeli változásokról, melyek az Egyedi Szerződésben rögzített Várható Éves Felhasználást, vagy annak havi eloszlását érdemlegesen befolyásolják legkésőbb az érintett negyedév első hónapjának végéig.
- 9.2. A távleolvasóval rendelkező fogasztásmérők tekintetében a Felhasználó Kereskedő számára hozzáférést biztosít a Felhasználó távleolvasott adataihoz a földgázelosztó internetes felületen keresztül, illetve meghatalmazást ad a Kereskedőnek a hozzáférés kérvényezéséhez.
- 9.3. A Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy az ajánlatkérés során és Egyedi Szerződésben Kereskedőnek megadott múltbeli fogyasztási és kapacitás-adatok valóságok.

10. Üzemzavar, korlátozás és vis maior

- 10.1. Kereskedő a földgázellátási, Felhasználó az átvételi kötelessége alól mentesül az alábbi esetekben:
- 10.1.1. Szüneteltetés karbantartás, felújítás esetén: rendszerüzemeltetők által a jogszabályok és szabályzatoknak megfelelően végzett, Felhasználási Hely(ek)et érintő karbantartás és egyéb esetek esetén, melyről a rendszerüzemeltetőnek a Felhasználó felé legalább 3 hónappal korábban tájékoztatást kell nyújtania.
- 10.1.2. Vis maior, havária: Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, a szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő, vagy késleltető esemény, amelyet a Felek nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza a Felek saját gondatlanságára vagy hibájára. Az a Fél, amelyet a vis maior érint, az adott helyzetben tőle elvárható módon köteles elkerülni, megelőzni, megszüntetni vagy enyhíteni a vis maior esemény hatását, beleértve a szolgáltatások, termékek, berendezések és anyagok más forrásból történő beszerzését, és az indokolt összegek kifizetését; az adott helyzetben tőle elvárható módon köteles folytatni a szerződés teljesítését közvetlenül a vis maior esemény megszűnését követően, és a másik Fél indokolt kérésére, köteles tájékoztatni a másik Felet a vis maior esemény jellegéről és okairól, a vis maior elkerülése, megszüntetése vagy enyhítése érdekében tett tevékenységeiről, és annak várható időtartamáról. Pénzügyi forráshiány nem tekinthető vis maiornak.
- 10.1.3. Korlátozás, földgázellátási zavar vagy válsághelyzet esetén, amely esetben a felek a Szabályozásnak, az Egyedi Szerződésben rögzített korlátozási besorolásnak, valamint a Kereskedő az Üzemzavari, válsághelyzeti korlátozási intézkedési tervének (5. Melléklet) megfelelően járnak el, a Felhasználó köteles a korlátozást rendszerirányítói ill. rendszerüzemeltetői utasításnak megfelelően

végrehajtani. A Felhasználó korlátozási kategóriáját az Egyedi Szerződés, az önkorlátozás végrehajtására megadott időtartamot, valamint a korlátozás megtagadása miatti jogkövetkezményeket a jogszabályok tartalmazzák.

- 10.2. A Fentiek esetén az ezen eseményekről tudomást szerző félnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik felet és a felek kötelesek a lehető legrövidebb időn belül egymással a Szerződés teljesítésének folytatásáról egyeztetni, valamint az egyéb, valamely fél által lényegesnek minősített kérdésekben megállapodni.

11. Pénzügyi Biztosítékok

- 11.1. **Felek megállapodhatnak** a szerződéses teljesítés feltételeként szerződéses biztosíték teljesítésében, aminek részleteit az Egyedi Szerződésben rögzítik.
- 11.2. Szerződéses biztosíték (továbbiakban: „Biztosíték”)
- a) bankgarancia, amennyiben az legalább Standard & Poor's szerinti BB-, vagy annak megfelelő Moody's, Fitch szerinti hitelminősítéssel rendelkező bank Kereskedő részére kizárólagos joggal visszahívhatatlanul kibocsátott, első írásbeli felszólításra feltétel nélkül teljesítő kötelezettségvállalás és amennyiben azt a Kereskedő elfogadja,
 - b) anyavállalati garancia, amennyiben azt a Kereskedő elfogadja,
 - c) készfizető kezesség, amennyiben azt a Kereskedő elfogadja,
 - d) óvadék,
 - e) Felek által közösen megállapított, egyéb szerződéses biztosíték.
- 11.3. Amennyiben (a) a Felhasználó fizetési kötelezettségég egy alkalommal legalább 7, vagy két alkalommal legalább 3 napos késedelemmel teljesíti, vagy (b) a Kereskedő **Megalapozott Negatív Információ** alapján úgy ítéli meg, hogy a Felhasználó pénzügyi helyzetében, fizetőképességében negatív változások álltak be, illetve ilyen változások bekövetkezése várható, úgy egyedi mérlegelés alapján, a Kereskedő írásbeli felszólításától számított 3 munkanapon belül Felhasználó köteles Kereskedő számára Biztosítékot nyújtani, és azt a Szerződés hatálya alatt – ellenkező megállapodás hiányában – a meghatározott értékben fenntartani.
- 11.4. A Biztosíték összege a Várható Éves Felhasználásból számított éves számlaérték + ÁFA 40%-a.
- 11.5. Kereskedő a Felhasználó által nyújtott biztosítékot jogosult felhasználni minden olyan esetben, ha a Felhasználó a Szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti a Szerződésben vállalt kötelezettségeit.
- 11.6. Felek megállapodhatnak a Biztosíték teljesítésének kiváltásában előrefizetés kikötésével.

12. Felfüggesztés, kikapcsolás, rendkívüli felmondás

- 12.1. Amennyiben a Felhasználó nem rendezi lejárt tartozását vagy – kötelezettség esetén – nem nyújt Biztosítékot a Szerződésnek megfelelő minőségben, összegben és határidőre, úgy a Kereskedő – legkorábban a szolgáltatás kikapcsolását, mint lehetséges következményt határidő kitűzése mellett kilátásba helyező írásbeli (elektronikus vagy postai) felszólítását követő 3. munkanapra – jogosult az összes Felhasználási Helyre vonatkozóan felfüggeszteni a földgázellátási kötelezettségének teljesítését és kezdeményezni a Felhasználó földgázellátásból való kikapcsolását, amely jog(ok) gyakorlásáról a Felhasználót értesíti. Amennyiben a jelen pont alapján felfüggesztés alá vont Felhasználó földgázt vételez, a Szerződés alapján fizetendő díjakon felül köteles az így átvett földgáz mennyiség mindenkor szerződéses árának 100%-ában meghatározott pótdíjat megfizetni. A felfüggesztés illetve a kikapcsolás nem mentesíti a Felhasználót a 5.1.2 szerinti fix díjak megfizetése alól. Ha a Felhasználó legkésőbb a megjelölt kikapcsolási időpontot vagy kikapcsolási időtartam kezdő napját megelőző munkanap 12 óráig rendezi valamennyi lejárt tartozását (ideértve a Biztosíték nyújtását is), illetve annak kamatait és költségeit, valamint erről értesíti Kereskedőt, akkor a Kereskedő a Felhasználó kikapcsolására irányuló kérelmét haladéktalanul visszavonja.
- 12.2. Ha a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását (ideértve a Biztosíték nyújtását), illetve annak kamatait és költségeit, valamint a jogszabályban meghatározott visszakapcsolási külön díjat és Szerződés szerinti pótdíjakat is megfizeti, a Kereskedő ennek tudomására jutását követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt

- bekapcsolását, és az ismételt bekapcsolástól kezdődően (amennyiben a Szerződés hatályos) teljesíteni a földgázellátási kötelezettségét.
- 12.3. **Súlyos Szerződésszegésnek** minősül, amennyiben
- 12.3.1. A Kereskedő nem teljesíti a 3.1 pontban leírt földgáz ellátására vonatkozó kötelezettségét, és a teljesítés a Felhasználó írásbeli felszólítását követő 5 napon belül sem áll helyre.
- 12.3.2. A Felhasználó nem teljesíti a 4. vagy 11. pontban leírt kötelezettségét, és annak a Kereskedő írásbeli felszólítását követő 5 napon belül sem tesz eleget.
- 12.3.3. A Felek nem teljesítik a Szerződésből, vagy a Felek között fennálló egyéb jogviszonyból eredő egymás közötti fizetési kötelezettségüket és a teljesítés a jogosult fél írásbeli felszólítását követő 5 napon belül sem történik meg.
- 12.4. Nem minősül Súlyos Szerződésszegésnek egyik fél tekintetében sem, ha a köteleseinek teljesítése alól a Szerződés felmenti.
- 12.5. Az egyik Fél Súlyos Szerződésszegésének fennállta esetén a másik Fél jogosult írásbeli nyilatkozattal felmondani a szerződést („Rendkívüli Felmondás”). A Rendkívüli felmondási nyilatkozatnak tartalmaznia kell a Súlyos Szerződésszegés pontos leírását és a Szerződés megszüntetésének dátumát („Meggzűnés Napja”), amely dátumot a felmondó fél jelölheti ki legkorábban a felmondó nyilatkozat készhezvételének napjára, legkésőbb a felmondási nyilatkozat keltét 31 nappal követő napra, valamint a 12.6 pont alapján számolt felmondási kötbérre vonatkozó számítását.
- 12.6. Rendkívüli Felmondás esetén felmondási kötbér illeti meg a Szerződést jogosan felmondó felet, amely a Meggzűnés Napjától számított eredeti Ellátási Időszak végéig tartó időszak vonatkozásában („Felmondott Időszak”) a következőképp számolandó:
- 12.6.1. ha a Kereskedő mondja fel a Szerződést i) a felmondás bizonyított költségei ii) Rögzített ár esetén az $P=(Rögzített\ \text{Ár}), M=(Felmondott\ \text{Időszakot}\ \text{legjobban}\ \text{reprezentáló}\ \text{HUDEX}\ \text{földgáz}\ \text{futures}\ \text{referenciaár}), S=(Az\ \text{Árszabási}\ \text{Tájékoztatóban}\ \text{nyilvántartott}\ \text{Árrés})\ \text{és}\ Q=(Felmondott\ \text{Időszakra}\ \text{számolt}\ \text{várható}\ \text{felhasználás}\ \text{az}\ \text{Elszámolási}\ \text{Rend}\ \text{szerint})\ \text{alapján}\ \text{számolt}\ (P-(M-S))*Q\ \text{érték, amennyiben}\ (P-(M-S))\ \text{pozitív, és iii) a Felmondott Időszakra számolt Wattler földgázkereskedelmi szolgáltatási díjak és fix rendszerhasználati díjak összege.}$
- 12.6.2. Ha a Felhasználó mondja fel a Szerződést akkor a számítás a 12.6.1 pont i) és ii) értékek összegét, azzal hogy a ii)-es pont $(M-P)*Q$ értékre változik.
- 12.7. Az 12.6 pont alapján számolt felmondási kötbérre – amennyiben az összeg pozitív és a felmondó fél igényt tart rá – a felmondási nyilatkozatának keltével egy időben számlát állít ki, amit a másik fél a számla kiállítását követő 3 napon belül köteles kiegyenlíteni. A felmondási kötbér-fizetési kötelezettség nem érinti a felek egymás között fennálló rendes szerződéses kötelezettségeket (különös tekintettel a múltban és megszüntetés dátumáig leszállított földgáz ellenértékére).
- 12.8. **Felelősség korlátozása:**
- 12.8.1. Eltérő rendelkezés hiányában a Szerződésben nevesített esetekben a meghatározott kötbér és egyéb fizetendő költségek összegén túl a Felek nem felelősek a másik Félnek a szerződésszegéssel okozott káráért.
- 12.8.2. A szerződésszegés előzőekben nem nevesített, további eseteiben a szerződészegő fél köteles megtéríteni a másik félnek okozott igazolt

kárát, kivéve ha bizonyítja hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. Az igazolt károk köréből a Felek kizárják közvetett és/vagy következményi károkat ideértve - korlátozás nélkül - minden elmaradt hasznot, a társaság good-will-jét érintő károkat, az elvesztett üzleti lehetőséget vagy várható megtakarítást. A felek által e pont szerint fizetendő kártérítés mértéke nem lehet magasabb, mint az éves szerződött mennyiség értékének 15%-a.

- 12.8.3. Amennyiben megállapítást nyer, hogy a nem teljesítés vagy hibás teljesítés vagy a károkozás harmadik fél cselekményének, vis maiornak, illetőleg a hálózat korlátainak, rendszerirányítói vagy -üzemeltetői engedélyes szabályzataiban meghatározott karbantartásnak, korlátozásnak, földgázellátási zavarnak vagy válsághelyzetnek tudható be, úgy egyik Felet sem terheli felelősség a másik Féllel szemben az itt megfogalmazott események okozta károk mértékéig. (Ide nem értve felmondás esetén a 12.6 pont szerint esedékes költségeket, díjakat.)
- 12.8.4. A 12.8 pontba foglalt felelősség-, kártérítéskorlátozás és kizárás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegés eseteire.

13. Titoktartás és egyéb rendelkezések

- 13.1. A Feleket a Szerződés kapcsán tudomásukra jutott információkkal kapcsolatban titoktartási kötelezettség terheli az Üzletszabályzat 10.1 pontja szerint. A kapcsolattartás és felhasználói panaszkezelés rendjét az Üzletszabályzat 3.2 pontja, a szerződés módosításának rendjét az Üzletszabályzat 10.2 pontja tartalmazza
- 13.2. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozó további szerződéses jogokat és kötelezettségeket az Üzletszabályzat 9. Fejezete tartalmaz.
- 13.3. A Kereskedő a Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, illetve azokat bármely módon megterhelni. A Szerződés aláírásával a Felhasználó előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy a Kereskedő a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit, illetve a Szerződést magát átruházza a Kereskedő kapcsolt vállalkozásának minősülő földgázkereskedelmi engedélyesre. Ezekről a kivételektől eltekintve egyik fél sem jogosult a Szerződésből eredő jogait engedményezni vagy kötelezettségeit átruházni harmadik személyre a másik fél előzetes hozzájárulása nélkül. Jogutódlás esetén a Felek kötelesek egymást a jogutódlás tényéről előzetesen tájékoztatni.
- 13.4. A Szerződésre a magyar jog az irányadó. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.), a Szabályozás, valamint az Üzletszabályzat az irányadók. A szerződő Felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük kialakult vitát egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Ennek sikertelensége esetében a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére értékhátártól függően - amennyiben az alkalmazandó jogszabályok alapján nem a Pesti Központi Kerületi Bíróság, a Fővárosi Törvényszék, vagy a Budapest Környéki Törvényszék az illetékes –, úgy a Felek jogvitájukra a Budai Központi Kerületi Bíróság illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

ⁱ Az ÁSZF alfejezeteire (pl. “1. Szerződés tárgya”) az ÁSZF-en belül 1. pont-ként vagy ÁSZF 1. pontként, az ÜSZ során mind 7.1, vagy ÁSZF 1. pontként hivatkoznak-

8. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek

Ha a Felhasználó a jelen Üzletszabályzatban és az irányadó jogszabályokban meghatározott módon földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását a rendszerüzemeltetők és az érintett kereskedők térítésmentesen végzik.

8.1. Wattler, mint új kereskedő

Amennyiben Wattler az új kereskedő, a Felek a következők szerint járnak el:

Felhasználó megbízhatja Kereskedőt, hogy a kereskedőváltás lebonyolítása céljából, nevében eljárjon. Amennyiben a Felhasználó önállóan jár el a kereskedőváltás során, úgy a mindenkori jogszabályoknak, szabályzatoknak, valamint aktuális földgázkereskedelmi szerződésének megfelelően köteles azt végrehajtani. Ebben az esetben a Kereskedő nem felelős a határidők be nem tartásáért és ezen ok folytán elmaradt kereskedőváltásért.

A Felhasználó minden esetben köteles a korábbi földgázkereskedőjénél kezdeményezni a meglévő földgázkereskedelmi szerződés megszüntetését az abban meghatározott feltételek szerint. A felmondásban Felhasználó jelzi a korábbi kereskedő felé, ha Kereskedőt bízta meg a kereskedőváltás lebonyolítása céljából. Határozott idejű szerződés megszűnése esetén, a kereskedőváltás időben történő lebonyolítása érdekében, a Felhasználó a Szerződés megszűnését legalább 30 nappal megelőzően, vagy a földgázkereskedelmi szerződésében rögzített határidő esetén azt betartva köteles a korábbi kereskedőnek bejelenteni az új földgázkereskedelmi szerződés megkötését. Amennyiben Felhasználó ezen határidőt elmulasztja, a korábbi kereskedő és a rendszerüzemeltető a jogszabály által meghatározott rájuk vonatkozó határidők betartása esetén nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű szerződés megszűnését követő gáznappal nem kerül végrehajtásra.

Felhasználó meghatalmazhatja Kereskedőt a felmondás lebonyolítására a Kereskedő által rendelkezésére bocsátott meghatalmazás formanyomtatvány kitöltésével. Ez esetben Felhasználónak kötelessége jeleznie Kereskedő felé, amennyiben az aktuális földgázkereskedelmi szerződésében a felmondás határideje a szerződés vége előtt 30 napnál hosszabb. Egyéb esetben Kereskedő a 30 napos felmondási határidő szerint jár el, a kereskedőváltás ezen okból történő meghiúsulásáért nem felelős.

Felhasználó köteles a korábbi kereskedőjével fennálló, felmondani kívánt szerződés összes szerződéses feltételét teljesíteni legkésőbb a felmondás időpontjáig.

- i. Amennyiben a felmondás feltételei nem teljesülnek, a korábbi kereskedő a felmondásra válaszul köteles a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül megjelölni a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételeket és ezek teljesítésére határidőt biztosítani. A felmondás a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul.
- ii. Amennyiben a Felhasználó a felmondás feltételeinek eleget tesz, a korábbi kereskedő a felmondást visszaigazolja a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgázkereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével.

Ezt követően a Kereskedő, rendszerüzemeltető és korábbi kereskedő mindenkori jogszabályoknak és szabályzatoknak megfelelően lefolytatja a kereskedőváltást.

Amennyiben az érintett felhasználási hely nem rendelkezik távlehívható fogyasztásmérővel, úgy a Felhasználó együttműködik a záró-nyitó mérőállás megállapításában, azt mindkét kereskedő felé elküldi és diktálja, fotóval igazolva.. A mérőállást a korábbi kereskedő továbbíthatja a területileg illetékes rendszerüzemeltető felé, ennek helyes adattal történő megfelelés a Felhasználó felelőssége. Kereskedő minden esetben az rendszerüzemeltető által rendelkezésére bocsátott nyitó mérőállást veszi figyelembe. Felhasználó abban az

esetben jogosult Felhasználói diktálásra, amennyiben a rendszerüzemeltető által közölt nyitó mérőállás megegyezik a Felhasználó által közölt mérőállással. A korábbi kereskedő a kereskedőváltás során meghatározott, rendszerüzemeltető által rendelkezésre bocsátott záró mérőállás alapján a szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül végszámlát állít ki.

A Kereskedő nem felelős akár a Felhasználó, akár más harmadik fél hibájából eredően meghíúsult vagy időben nem megvalósuló kereskedőváltásért, mely esetben a jogszabályoknak és szabályzatoknak megfelelően a Kereskedőt ért kárt a mulasztó fél köteles megtéríteni.

A kereskedőváltás kapcsán felmerülő kapacitáslekötésekre vonatkozó rendelkezések a Vhr. 26/B. § (3)-(6) bekezdéseiben szabályozottak, így különösen, de nem kizárólag, a Kereskedő részben vagy egészben megtagadhatja a korábbi kereskedőtől történő szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét, illetve lekötését. A Kereskedő által át nem vett és le nem kötött kapacitás után fizetendő földgáz **rendszerhasználati díj korábbi kereskedő által nem hárítható át a Felhasználóra.**

8.2. Wattler, mint korábbi kereskedő

Amennyiben a Felhasználó jelenlegi kereskedője a Wattler, és a Felhasználó a Szerződés megszűnése után egy másik kereskedőre kíván váltani, abban az esetben a felek a 8.1 pont szabályai szerint – értelemszerűen – járnak el, a következők szerint kiegészítve.

A Kereskedő a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételek teljesítésére főszabályként 5 napos határidőt alkalmaz.

Amennyiben a felmondás feltételei teljesülnek, Kereskedő indítványozza a felhasználási hely kereskedőváltását az illetékes rendszerüzemeltetőnél az aktuális adatcsere szabályok és határidők figyelembevételével.

Amennyiben a kereskedőváltás akár a Felhasználó, akár más harmadik fél hibájából eredendően meghíúsul – ideértve azt az esetet, amikor a Felhasználóért nem jelentkezik be új kereskedő –, akkor a Felhasználó továbbra is a Kereskedő ellátásában marad és az ÁSZF 2.6. pontja alapján új Szerződés létesül a Felhasználó és Kereskedő között, amit a Felek közös megegyezéssel módosíthatnak, vagy a Felhasználó az abban rögzített feltételek szerint újra felmondhat.

Amennyiben Felhasználó Egyedi Szerződésében kizárta az ÁSZF 2.6. pontja szerinti meghosszabbodást, vagy a Szerződés felmondásakor ezt kifejezetten kéri, Kereskedő a szerződés megszűnését jelzi az illetékes rendszerüzemeltető felé, az ellátásból kijelentkezik. Ebben az esetben a szerződés végét követően a felhasználási hely esetleges ellátatlan státuszából, vagy kikapcsolásából eredő költségeikért Kereskedő nem felelős.

9. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználóra, vonatkozó speciális szabályok

9.1. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználónak a GET 32. § (1) bekezdésében meghatározott, 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező nem lakossági felhasználó minősül. Amennyiben a Felhasználó több felhasználási hellyel rendelkezik, a Kereskedő az egyetemes szolgáltatásra jogosultság vizsgálatakor a Felhasználó összes felhasználási helyére vonatkozó vásárolt kapacitásait együttesen veszi figyelembe. Amennyiben a Felhasználó Kereskedő által ellátott Felhasználási Helyei tekintetében az együttes vásárolt kapacitása a 20 m³/órát nem haladja meg, abban az esetben Felhasználó nyilatkozik és szavatolja, hogy más felhasználási hellyel sem rendelkezik, amivel már az együttes vásárolt kapacitása meghaladná a 20 m³/órát. A felek az Egyedi Szerződésben rögzítik, amennyiben a Felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult. Az Üzletszabályzat jelen fejezete ezen (legfeljebb 20 m³/h-ás vásárolt kapacitású) felhasználói körre vonatkozó speciális szabályokat tartalmazza. Amennyiben ezen, 9. Fejezet szabályai eltérnek az Üzletszabályzat ugyannarra az esetre

vonatkozó rendelkezésétől, az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók tekintetében ezen, 9. Fejezet szabályai az irányadók.

- 9.2. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó a határozatlan időtartamra kötött Szerződését rendes felmondással 30 napos felmondási idővel, írásban mondhatja fel. Határozott idejű szerződés esetén a Kereskedő és az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó az Egyedi Szerződésben a felmondás eltérő feltételeiben megállapodhat, ha az nem befolyásolja az érintett rendszerüzemeltető Szabályozásban meghatározott, kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségei teljesítését.
- 9.3. Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, a Kereskedő kezdeményezheti a földgázelosztónál a Felhasználó Felhasználási Helyeinek kikapcsolását. A Kereskedő a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben közli a felhasználóval.
- 9.4. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználótól a Kereskedő pénzügyi biztosítékot nem kér. A felek előrefizetésben megegyezhetnek, valamint ha az ÁSZF 11.3 szerinti feltételek fennállnak, a Kereskedő módosíthatja – vagy ha a felek részszámla alkalmazásától az eredeti megállapodásban nem egyeztek meg, alkalmazhatja – az Egyedi Szerződésben vagy – előbbi hányában – ÁSZF 6.1 pontjában meghatározott részszámla kiállítási és fizetési határidejét az elszámolt gázhónapot megelőző hó 16-ára, illetve 23-ára. A Kereskedő jogosult az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználótól a korábbi földgázkereskedő arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a korábbi földgázkereskedelmi szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. Megalapozott Negatív Információnak minősül, amennyiben a felhasználó ezen kérésre 20 napon belül nem küldi meg az igazolást Kereskedő részére.
- 9.5. Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó földgázkereskedelmi szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a felhasználótól a földgázkereskedő arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a földgázkereskedelmi szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. A Kereskedő az igazolást - a feltételek fennállása esetén - az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó kérésére kiállítja.
- 9.6. Az Üzletszabályzat egyoldalú módosításának szabályait az 1.3 pont tartalmazza, kiegészítve a Felhasználó jelen fejezetben kifejtett felmondási jogával.

10. Egyéb rendelkezések

10.1. Titoktartás

A szerződő felek a Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben – beleértve a Kereskedő által megküldött szerződéses ajánlatot és annak tartalmát is –, illetve tevékenységükkel kapcsolatban bármilyen adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés vagy szerződéses ajánlat léte és annak tartalma üzleti titoknak minősül, azt a felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a szerződés teljesítésétől eltérő, más célra nem használhatják fel.

A titoktartási rendelkezés nem vonatkozik a jogszabály alapján hatóságoknak és rendszerüzemeltetőnek, illetve a Kereskedő részére szerződés alapján pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi kiegészítő – ideértve a követelés behajtást is – szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére titkosítás nélkül adandó valamennyi, valamint a szerződésből eredő követelés Kereskedő által történő engedményezése esetén az engedményes részére az engedményezési szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Amennyiben a szerződés pénzügyi biztosíték nyújtását írja elő, a titoktartás nem terjed ki az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges, Kereskedő által harmadik fél részére adandó információkra. Az információt kiadó Fél ilyen esetekben a harmadik felet is kötelezi a titoktartásra.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá azokra az információkra:

- amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak;
- amelyek bizonyíthatóan már a szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak;
- amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, bírósági ítélet vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és meghatározott kör részére.

A titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a szerződés bármilyen okból történő megszűnése, az a szerződés megszűnésétől 3 évig áll fenn.

10.2. Szerződés módosítása

A Felek a Szerződést közös megegyezéssel írásban módosíthatják illetve megszüntethetik. Nem minősül a Szerződés módosításának a szerződő felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, a bankszámlaszámban, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet – ideértve a földgázelosztót is – és kapcsolattartók személyében és adataiban bekövetkező változás. Amennyiben ez változik, a Felek a lehető legrövidebb időn belül értesítik egymást. Nem minősül a Szerződés módosításának, ha Felhasználási Hely korlátozási kategóriája módosul, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatnak megfelelően módosítja a Felhasználási Hely várható éves felhasználását.

Amennyiben a Szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, az nem érinti a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Ez esetben a szerződő felek az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy alkalmazható rendelkezéssel helyettesítik, amely az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezéssel elérni kívánthoz legközelebb álló gazdasági eredmény létrehozására alkalmas.

Budapest, 2025. december 3.

Németh Ders István

Ügyvezető

Wattler Kft.

Jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal a H1874/2026. számú határozatával jóváhagyta.

MELLÉKLETEK

1. Melléklet: Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati irodák elérhetősége

- Személyesen: 1093 Budapest, Közraktár utca 30-32.
 - Amennyiben a Keresekdő nem lát el egyetemesre jogosult felhasználót: megegyezés szerint, telefonon illetve e-mailben történő előzetes időpont egyeztetést követően.
 - Amennyiben a Kereskedő egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználót lát el, az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejét az alábbiak szerint alakul: munkanapokon 10-16:30-ig, csütörtökön 10-20 óráig. Személyes ügyfélfogadásra, beadványok kezelésére előzetes bejelentkezés után van lehetőség.
- Postacím: 1093 Budapest, Közraktár utca 30-32.- Telefon: +36708508993
- E-mail cím: info@wattler.eu
- Honlapon direkt elérés chat program segítségével: <https://wattler.eu/>

2. Melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás

2.1. Égéshő alapú kWh energiatartalom szerinti mennyiségi elszámolás

A földgázzal kapcsolatos mérési és becslési számítások az ÜKSZ illetve a szállítási rendszerüzemeltető és az elosztói engedélyesek üzletszabályzatainak, valamint minőségi elszámolás rendjének vonatkozó pontjai alapján történnek.

A leszállított és becsült mennyiségek, valamint a lekötött kapacitások elszámolása a földgáz 25/0°C referencia hőmérsékletű égéshő alapján számolt, kilowattóraban (kWh) kifejezett energiatartalom alapján történik.

A Kereskedő egyes esetekben az energiatartalmat Megawattóraban (MWh) fejezi ki, amire az 1 MWh = 1000 kWh összefüggés érvényes. A Kereskedő az Üzletszabályzatában és szerződésekben szerepeltetett energiatartalmakat – ellenkező rendelkezés hiányában – minden esetben a fenti meghatározás szerint kell érteni.

Az 25/0 °C referenciájú égéshő (továbbiakban GCV 25/0) az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű 0°C gáznak levegőben való tökéletes elégetése során felszabadul, ha a reagáló anyagok 25°C-ra hűlnek le, és az égés során keletkezett víz folyadék halmazállapotú. Az égéshővel ekvivalens fogalom a felső hőérték, gross calorific value, GCV is.

Az energiatartalom az égéshő referenciahőmérsékletével megegyező referenciahőmérsékletre átszámolt földgázmennyiség (m³) alapján kerül kiszámításra. Az égéshő és földgázmennyiség referenciahőmérsékletének átszámolására a Mindőség Elszámolási Rend (MER)⁶ rendelkezései szerint kerül sor.

2.2. Mennyiségi elszámolás rendje egyes felhasználásihely-típusok szerint

A leszállított energiamennyiségek hiteles forrása a rendszerüzemeltetők allokációja vagy elszámolása az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően. A Kereskedő a Felhasználó Felhasználási Helyeire a lenti lista szerinti, rendelkezésre álló allokációk és elszámolások alapján állítja ki a számla alapjául szolgáló mennyiségi elszámolást.

Elosztói hálózatról vételező profilos felhasználási helyek esetén (20 m³/h és kisebb mérő):

1. Elosztó által készített végleges (korrekciós vagy módosított) elszámolás (éves vagy gyakoribb tényleges mérőleolvasásból vagy egyéb módon meghatározva)⁷
2. Felhasználó által végzett, Üzletszabályzatnak megfelelő, az elszámolandó gázhónapot követően, Kereskedő által meghatározott időszakban készített diktálásból (ld 2.3 pont) számított mennyiség
3. Elosztó által készített havi újrafelosztási allokáció (elosztói becslés)⁸
4. Kereskedő becslése

Profilos felhasználó esetén a pontos elszámolás menete a 2.7 pont tartalmazza.

Elosztói vagy szállítói hálózatról vételező távmért vagy havi leolvasott felhasználási helyek (20 m³/h feletti mérő)

1. Elosztó vagy szállítói rendszerüzemeltető által készített végleges (korrekciós vagy módosított) elszámolás (tényleges mérőleolvasásból vagy egyéb módon készített)⁹
2. Elosztói becslés újrafelosztási allokációból
3. Kereskedő becslése

⁶ Elérhető: <https://fgsz.hu/hu-hu/partnereinknek/foldgazminoseg-adatok/foldgazminoseg-elszamolasi-rendje>

⁷ ÜKSZ 15.4.8, 15.4.9 és 15.4.10, a leolvasásra évente egyszer vagy negyedévente kerül sor

⁸ ÜKSZ 14.1.2 (c), minden gázhónapot követő elszámolás

⁹ ÜKSZ 15.2.2.4. (szállítói) ÜKSZ 15.4.8, 15.4.9 és 15.4.10 (elosztói), minden gázhónapot követő elszámolás

A mennyiségi elszámolás a lista legfelső helyén szerepelő, az elszámolás a Szerződés számlázási rendje szerinti elkészítésének időpontjában Kereskedő rendelkezésre álló forrás alapján történik. Elszámoló számla a mindkét esetben kizárólag az 1. sorszámú adatforrás alapján állítható ki.

Amennyiben egy adott elszámolási időszakra a mennyiségi elszámolás egy, a fenti lista nagyobb sorszámú forrása alapján készült, és később előáll egy kisebb sorszámú forrás, ami a korábbi számlában elszámolttól eltérő mennyiséget eredményez, úgy a Kereskedő a különbségről új részszámlát vagy elszámoló számlát állíthat ki a Felhasználó részére az új elszámolás előállításától számolt 15 napon belül. Éves vagy negyedéves leolvasású profilos Felhasználási Hely esetén a Kereskedő eltekinthet az újabb részszámla kibocsátásától. Amennyiben a korábbi számlázás hibás mérés vagy más adathiba miatt helytelen rendszerüzemeltetői adatszolgáltatás alapján valósult meg, úgy a Kereskedő a korrigált elszámolás alapján új számlát állít ki a fentiek szerint.

A mennyiségi elszámolás során – amennyiben a mennyiségi elszámolás alapját képező allokáció vagy rendszerüzemeltetői elszámolás égéshő-értéket nem tartalmaz – a Kereskedő a valós értéket lehetőleg jobban közelítő gáztechnikai normálköbméter váltószámmal és égéshő-értékkel¹⁰ számol a legjobb szakmai belátása szerint. Ezen szabály vonatkozik a felhasználói diktálás során kapott üzemi állapotú gáztérfogot (m³) adatok felhasználására is.¹¹

A Kereskedő a fentiek alapján azonos időszakra szóló, időbeli eltéréssel kiállított számlák fizetendő összegeinek különbségére kamatot nem számol fel, illetve nem fizet.

2.3. Felhasználói diktálás

A Kereskedő – profilos felhasználási helyek tekintetében – diktálásként

- a Kereskedő honlapján elérhető¹², ingyenesen letölthető és telepíthető saját Wattler mobil alkalmazással készített, fényképet is tartalmazó, vagy
- Kereskedő ügyfélplatformján (<https://kap.wattler.eu/>) rögzített,
- vagy egyéb Kereskedő által elfogadott módon eljuttatott

mérőállás-rögzítést fogadja el, amit a Felhasználó a Felhasználási Helyet azonosítható módon rögzít. A Felhasználónak diktálási szándékát írásban jeleznie kell a Kereskedő felé, amely jelzéssel Felhasználó hozzájárul, hogy a Kereskedő a fentiek szerint rögzített adatokhoz hozzáférjen és felhasználja őket. A Kereskedő a fenti nyilatkozatra válaszul meghatározhatja azt a gázhónapot követő időablakot, amely során rögzített mérőállást diktálásként elfogadja. A nyilatkozat az Ellátási Időszak végéig, vagy annak Felhasználó általi visszavonásáig érvényes. Amennyiben egy gázhónapról Felhasználó elmulaszt diktálni, diktálási jogát Kereskedő visszavonhatja, és egyéb mennyiségi elszámolásra térhet át.

Kereskedő fenntartja a jogot az óraállás ellenőrzésére irreálisnak vélt bediktált óraállás esetén. Amennyiben az Ügyfél diktálást választ, de a diktált mennyiségek és az elosztó által leolvasott mérőállás alapján megállapított mennyiségek különbsége meghaladja a 15%-ot, Kereskedő jogosult a végső elszámolás mennyiségének vonatkozásában 100% kötbért alkalmazni, amennyiben az eltérést nem jóhiszemű hiba okozta.

2.4. A Kereskedő becslése

Amennyiben a Szerződés számlázási rendje szerinti számlakészítés időpontjában a fenti 2.2 pontban leírtaknak megfelelően a Kereskedő becslést alkalmaz, akkor a Kereskedő – legjobb belátása szerint – a következők egyike szerint jár el:

¹⁰ Amennyiben nem áll rendelkezésre semmiféle adat, amiből a tényleges égéshőt számolni vagy becsülni lehetne, úgy a Kereskedő alapértelmezés szerint a 10,7 kWh/m³ (15 °C) értéket alkalmazza.

¹¹ Amennyiben a Felhasználási helyek fogyasztásmérő berendezése a külső paraméterek alapján elvégzi a korrekciós számítás, úgy a Kereskedő azokat veszi figyelembe.

¹² <https://wattler.eu/wattler-app/>

1. Amennyiben a Kereskedőnek az ÁSZF 9.2 szerint hozzáférése van a Felhasználási Hely távmért fogyasztási adataihoz, és ezen adatok – legalább részben – rendelkezésre állnak, akkor ezen adatok felhasználásával és elszámolási időszakra – külső módosító tényezők figyelembevételével – történő extrapolációjával.
2. Amennyiben az érintett Felhasználási Hely ÜKSZ IV. sz. melléklete alapján – akár közelítően – profilszoportba sorolható, akkor a Kereskedő a becslést az ÜKSZ melléklete alapján végzi el úgy, hogy amennyiben tény hőmérséklet-adatok nem állnak rendelkezésre, úgy azokra az előrejelzések vagy historikus átlaghőmérsékletek alapján becslést készít, valamint a felhasználóra vonatkozó skálázási tényezőt a Kereskedő a rendelkezésére álló adatokból az ÜKSZ szabályozását lehető legjobban közelítő módon becsli.
3. A Felhasználási Hely Várható Éves Felhasználásából és Jelleggörbéjéből számolt, tárgyhónapra vonatkozó fogyasztás.
4. Vagy a fenti módszerek kombinációja.

Várható Éves Felhasználás

A Várható Éves Felhasználás az Egyedi Szerződésben szereplő, felhasználási helyre vonatkozó kWh-ban megadott, vagy kWh-ra – ezen melléklet rendelkezéseinek megfelelően – átszámolt, a Felhasználási Hely becsült éves fogyasztására vonatkozó adat. Amennyiben az Egyedi Szerződésben csak a Felhasználóra vonatkozó összesített adat szerepel, úgy a Kereskedő a Felhasználási Helyek Várható Éves Felhasználását az összesített adat Felhasználási Helyek lekötés-adatainak arányában szétosztva határozza meg.

A Várható Éves Felhasználást a Kereskedő a tényleges fogyasztási mennyiségek, vagy a Felhasználó ÁSZF 9. pontja szerinti tájékoztatása alapján módosíthatja, amiről a Felhasználót írásban értesíti. Az értesítés időpontjától a módosított adat tekinthető a Várható Éves Felhasználásnak. A Várható Éves Felhasználás módosítása nem minősül a Szerződés módosításának.

Jelleggörbe

A Jelleggörbe az Egyedi Szerződésben szereplő, Felhasználási Helyre vonatkozó, a Felhasználási Hely fogyasztásának havi bontására vonatkozó adatokból számolt becslés. A Jelleggörbe minden hónapra egy százalékos mennyiséget rendel, amely százalékos mennyiségek összege 100% kell, hogy legyen. Amennyiben az Egyedi Szerződés nem határoz meg adott Felhasználási Helyre Jelleggörbét, úgy az alábbi táblázat adatai alkalmazandók:

Hónap	Január	Február	Március	Április	Május	Június
Éves %	19.4%	16.4%	14.0%	8.1%	2.9%	1.0%
Hónap	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Éves %	0.8%	0.9%	1.7%	5.9%	11.8%	17.2%

A fenti értékeket Kereskedő Üzletszabályzat módosítása nélkül is felülvizsgálhatja.

2.5. Tőzsdei árazás alkalmazása

Szerződéses időszak során a számlázás és a mennyiségi rugalmasság elszámolása az elsődleges elszámolás rendje szerint történik. Ez a Felhasználó döntése alapján történhet Elosztói Becslés vagy Havi Diktálás alapján.

2.6. Tőzsdei árazás alkalmazása

Amennyiben a Szerződés számlázási rendje szerinti számlakészítés idejében a Tőzsdei árszabás elszámolási időszak egészére vonatkozó piaci ár nem áll rendelkezésre, úgy azokra a gáznapokra, amelyekre a tényleges piaci ár nem áll rendelkezésre, az utolsó rendelkezésre álló napi referenciaárat kell figyelembe venni.

Amennyiben az elszámolás során a fogyasztási adat nem áll rendelkezésre napi részletezésben, úgy a Felek az adott elszámolási időszakra a referenciaárak számtani átlagát veszik figyelembe.

2.7. Profilos (nem távmért) felhasználók mennyiségi elszámolásának menete

Elsődleges elszámolás rendje nem távmért felhasználási helyekre:

Szerződéses időszak során a számlázás és a mennyiségi rugalmasság elszámolása az elsődleges elszámolás rendje szerint történik. Ez a Felhasználó döntése alapján történhet elosztói becslés vagy havi diktálás (2.3 pont) alapján.

Elsődleges elszámolás nem minősül végső elszámolásnak, de – amennyiben releváns – mennyiségi rugalmassági korlátok elszámolását ezek alapján is végzi a Kereskedő.

Végső elszámolás rendje nem távmért felhasználási helyekre:

Az elosztói mérőleolvasást és allokációt követően a felek végső elszámolás rendje szerint elszámolnak egymással. A végső elszámolás – felek ellenkező megállapodása hiányában – arra a hónapra történik, amely hónapra, vagy amely hónapot néhány nappal követően az éves elosztói leolvasás (vagy egyéb módon végzett elosztói elszámolás) elszámolási napja esik.

A végső elszámolás során Kereskedő két opció közül választhat.

1. Havi elszámolás normál szerződéses áron: amely esetben a fenti hónapra eső végső elszámolás minden más tekintetben ugyanolyan elszámolt szerződéses mennyiségként viselkedik, mint más elszámolási hónapok esetén.

2. Végső elszámolás korrekciós elszámolással

Korrekciós elszámolás esetén a Kereskedő egy adott időszakra vonatkozó korrekciós mennyiség (végső mennyiségi elszámolás – elsődleges elszámolás rendje során összesen elszámolt mennyiség) vonatkozásában az alábbiak szerint jár el.

- Negatív korrekciós mennyiség: Amennyiben egy elszámolási időszakban az elsődleges elszámolás során elszámolt mennyiség meghaladja a felhasználó által a végső elszámolás alapján ténylegesen elfogyasztott mennyiséget, akkor ezt a mennyiséget a Kereskedő P_korr_vétel áron fizeti vissza a Felhasználó számára.
- Pozitív korrekciós mennyiség: Amennyiben egy elszámolási időszakban az elsődleges elszámolás során elszámolt mennyiség elmarad a felhasználó által a végső elszámolás alapján ténylegesen elfogyasztott mennyiségtől, akkor ezt a mennyiséget a Kereskedő P_korr_elad áron számlázza a Felhasználó számára.

Ahol:

- $P_korr_vétel = 90\% * P_korr_MEKH$
- $P_korr_elad = 110\% * P_korr_MEKH$
- $P_korr_MEKH =$ az adott elszámolási időszakra vonatkozó MEKH által publikált földgázelosztói korrekciós elszámolás korrekciós elszámoló ára (ld. <https://mekh.hu/elszamolo-foldgazar>)

Amennyiben az Ügyfél diktálást választ, de a diktált mennyiségek és az elosztó által leolvasott mérőállás alapján megállapított mennyiségek különbsége meghaladja az 10%-ot, Kereskedő a korrekciós ártól a fenti számítás szerinti 10% helyett 30%-kal tér el az elszámolás során.

3. Melléklet: Szerződések általános tartalmi elemei

Szerződések tartalmi elemei az ÜSZ-nek és az ÁSZF-nek megfelelő elemek, amit kiegészít az Egyedi Szerződés. A Szerződés minden esetben tartalmazza:

- a szerződő felek megnevezése a gazdálkodó szervezet székhelyének és a cégjegyzékszámának, adószámának feltüntetésével,
- a szolgáltatásnak a szerződés megkötésekor érvényes ára vagy árképlete,
- a számlázási és fizetési mód, a leolvasási, az elszámolási és a számlázási időszakok,
- a szerződés időtartama,
- a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételei,
- a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire,
- annak a földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek rendszeréhez a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik,
- a felhasználási hely és a csatlakozási pont megjelölése,
- a vásárolt és a lekötött kapacitás mértéke, típusa.

4. Melléklet: Egyedi Szerződés minta a 20 m³/óra alatti felhasználók esetén

Wattler Kft. szerződésszám:

A szolgáltatás tárgya	Teljes ellátásra irányuló földgázszolgáltatás		
Kereskedő	Wattler Kft. Szolgáltató adatai: ...		
Felhasználó	[cégnév], Felhasználó adatai: <i>Bejegyzett cím: Cégjegyzékszám:, Adószám:</i>		
Felhasználási Hely(ek) és POD azonosító(k) ¹³	[felhasználási hely neve], cím:, POD azonosító(k):		
Felhasználási Helyek lekötött kapacitása			
Várható Éves Felhasználás összesen	... kWh		
Ellátási Időszak	[Kezdődátum] – [Végdátum] / [Kezdődátumtól határozatlan ideig]		
Árszabás típusa	[Rögzített Ár / Tőzsdeár]		
Energia díja		
Energiadíj devizaneme	[Forintban elszámolt és fizetendő/ Euróban elszámolt és fizetendő]		
Rendszerhasználati díjak	Volumetrikus díj: Ft/kWh Teljesítménydíj ¹⁴ : ... Ft/kWh/h/hó vagy Ft/hó		
Földgázkereskedelmi szolgáltatási díj	... Ft / hó		
Számlázás és fizetés rendje ¹⁵	Számla neve	Számlakiállítás napja	Fizetési határidő
	Fixdíjszámla	Gázhónapot megelőző hó 16-a	8 nap
	Részszámla	Gázhónap 16-a	8 nap
	Elszámoló számla	Gázhónapot követő hó 16-a	8 nap
Egyéb feltételek	...		
Nyilatkozatok	- Felhasználó nyilatkozik, hogy nem rendelkezik olyan egyéb felhasználási hellyel/helyekkel, amellyel már az együttes vásárolt kapacitása meghaladná a 20 m ³ /órát - Felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó - Felhasználó megbízza Kereskedőt, hogy a kereskedőváltás lebonyolítása céljából, nevében a Kereskedő járjon el. - Az Ügyfél képviselői elfogadják a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatát - A Felhasználó nyilatkozik, hogy a Wattler Kft. földgázkereskedelmi Üzletszabályzatát és Általános Szerződéses Feltételeit megismerte és azt elfogadja		

A jelen Egyedi Szerződés a Wattler Kft. földgázkereskedelmi Üzletszabályzatával és Általános Szerződéses Feltételeivel együtt képez egyéges Szerződést.

.....	Wattler Kft.
Név:	Név:
Dátum:	Dátum:
Aláírás:	Aláírás:

¹³ Pontos listát ld. az Egyedi Szerződés 1. mellékletében

¹⁴ Éves lekötés esetén. Ha a Felhasználó az ÁSZF 7.4.2 alapján adott kapacitástermék lekötését kezdeményezi, a teljesítménydíj eltérhet.

¹⁵ Részletes szabályokat ld ÁSZF 6. fejezete

Egyedi Szerződés 1. melléklet – Felhasználási hely adatok¹⁶

Felhasználási hely	
Cím	
POD(ok)	
Mérő gyári száma	
Mérő Névleges Kapacitása	
Vásárolt kapacitás	
Kapacitáslekötés	
Földgázelosztó	
ÜKSZ szerinti profilcsoport	
Korlátozási besorolás	
Várható Felhasználás és Jelleggörbe (kWh-ban)	
Január	
Február	
Március	
Április	
Május	
Június	
Július	
Augusztus	
Szeptember	
Október	
November	
December	
Várható Éves Felhasználás	

Egyedi Szerződés 2. melléklet – Kapcsolattartói adatok¹⁷
Kereskedő részéről

	Szerződéses ügyekkel kapcsolatban	Számlázási kapcsolattartó	Műszaki kérdések, adatszolgáltatás és lekötéssel kapcsolatban
Név			
Cím			
E-mail cím			
Telefonszám			

Felhasználó részéről

	Szerződéses ügyekkel kapcsolatban	Számlázási kapcsolattartó	Műszaki kérdések, adatszolgáltatás és lekötéssel kapcsolatban
Név			
Cím			
E-mail cím			
Telefonszám			

¹⁶ Kötendő az Ellátási Időszak kezdetét legalább 30 nappal megelőzően

¹⁷ Kötendő az Ellátási Időszak kezdetét legalább 30 nappal megelőzően

5. Melléklet: Üzemzavari, válsághelyzeti korlátozási intézkedési terv és korlátozási besorolás melléklet minta

5.1. korlátozási besorolás melléklet minta

Melléklet jogszabályi változással változhat, a mindenkor jogszabályoknak megfelelően szerepel a szerződésben.

NYILATKOZAT

a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről szóló 399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendelet szerinti kapcsolattartói adatokról és kivételi körbe tartozásról

1. Kapcsolattartói adatok (minden esetben kitöltendő!)

- 1.1 Felhasználó cégneve (szervezeti neve): ...
- 1.2 Székhely: ...
- 1.3 Cégjegyzékszám vagy nyilvántartási száma: -
- 1.4 POD-azonosító: ...
- 1.5 Ha a felhasználó több POD-azonosítóval rendelkezik, azok darabszáma: ...
- 1.6 Kapcsolattartó szervezeti egység vagy titulus: ...
- 1.7 Telefon (SMS fogadására is alkalmas, egy darab dedikált telefonszám): ...
- 1.8 Elektronikus levélcím (egy darab dedikált e-mail cím): ...
- 1.9 A cég hivatalos elektronikus elérhetősége (cégkapu): ...

2. Kivételi körbe tartozásról szóló nyilatkozat

- 2.1 Kivételi körbe tartozom / nem tartozom (megfelelő aláhúzendő)
- 2.2 A 13. § (2) bekezdése alapján az alábbi kivételi körbe tartozom az ott feltüntetett napimennyiséggel (kWh/nap)
 - 2.2.1. 1. kivétel -
 - 2.2.2. 2. kivétel -
 - 2.2.3. 3. kivétel -
 - 2.2.4. 4. kivétel -
 - 2.2.5. 5. kivétel -
 - 2.2.6. 6. kivétel -
- 2.3 A 13. § (4) bekezdése alapján a korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartamtól – legfeljebb 4 óra – eltérésre vonatkozó engedélyem: **Van** **Nincs**
 - 2.3.1. Ha van, az eltérésre vonatkozó engedély száma:
- 2.4 Az eltérő időtartam az érintett korlátozási kategória mellett feltüntetendő (óra):
 - 2.4.1. II. kategória: -
 - 2.4.2. III. kategória: -
- 2.5 Ha a 2.2. pontban megjelölt kivételhez tartozás időtartama határozott idejű, annak lejárt (év-hónap-nap): -
- 2.6 Ha az általam használt POD-azonosítón keresztül más ellátása is történik, akkor a POD-on felhasznált teljes napi mennyiség (kWh/nap): -
 - 2.6.1. Csatolom a 2.6. pontban foglaltak alátámasztására (bérleti jogviszony, továbbadás) szolgáló okiratot, amelynek megnevezése (száma): -
 - 2.6.2. A kivételre jogosultággal érintett kategóriája: -
 - 2.6.3. A kivételre jogosultággal érintett, az általam érvényesített napi mennyiség (kWh/nap): -
- 2.7 Szociális szolgáltatóként az 5. kivételbe tartozásom esetén:
 - 2.7.1. Kiegészítőleg nyilatkozom, hogy az alábbi nyilvános közhiteles nyilvántartásban a következő azonosítószámom szerepelek: -
 - 2.7.2. Csatolom a nem nyilvános közhiteles nyilvántartásban szereplésre vonatkozó hatósági bizonyítványt: -
 - 2.7.3. Csatolom a Kormány tagjainak feladat- és hatásköréről szóló kormányrendelet alapján a szakmai irányítást ellátó miniszter által kiállított igazolást: -
- 2.8 A megjelölt kivételhez, illetve a szükséges igazolással rendelkezem, azt jelen nyilatkozatomhoz csatolom, megnevezése (száma): -

3. Záradék

3.1. Kijelentem, hogy jelen nyilatkozatom tartalma megfelel a valóságnak, tudomásul veszem, hogy a kapcsolattartásra vonatkozó adatokat folyamatosan naprakészen tartom, azok változásáról értesítem a földgázkereskedőt, egyúttal tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak valóságtartalmáért a felelősség engem terhel. Tudomásul veszem, hogy korlátozás elrendelése esetén a nyilatkozatomban szereplő nem megfelelő adatok miatti földgázvételezés a korlátozott mennyiségek terhére történő földgázvételezésnek számít, amely miatt a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 98/A. § (4) bekezdésben meghatározott ötvenszerezes pótdíjfizetési kötelezettségem keletkezik. Tudomásul veszem továbbá, hogy a pótdíjfizetési kötelezettségem teljesítéséig a földgázellátásból kizárható vagyok.

Kelt:

.....
Aláírás

5.2. Földgázkorlátozás menetéről szóló tájékoztató

Korlátozás elrendelése esetén elsőként az I-III. kategóriák, majd 1-6. kivételek kerülhetnek korlátozásra növekvő sorrendben a 399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendelet szerint. Amennyiben Felhasználó valamely felhasználási helye (POD-ja) érintetté válik a korlátozás során, a rendszerüzemeltető és/vagy Kereskedő a megadott, 3. sz. mellékletben szereplő kapcsolattartói adatokon keresztül lép kapcsolatba Felhasználóval. Felhasználó köteles az adatokat naprakészen tartani, változás esetén haladéktalanul értesíteni Kereskedőt. A helytelen adatokból adódó bármilyen következményért Felhasználó felel.

A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló idő (eltérésre vonatkozó engedély hiányában) 4 óra. A korlátozás elrendelése során jelzésre kerül a korlátozandó kategória és/vagy kivétel. Amennyiben Felhasználó korlátozás alá kerül és a korlátozásba vont kategóriánál és/vagy kivételnél magasabb számú kivételre Felhasználó nem jogosult, Felhasználónak kötelezettsége a teljes földgázvételezést szüneteltetnie a korlátozás időtartamára. Amennyiben Felhasználó ennél magasabb számú kivétel alapján jogosult további felhasználásra, maximum az adott kivételt igazoló bizonyítvány által meghatározott, 3. sz. mellékletben szereplő mértékig további felhasználásra jogosult.

Felhasználó köteles a korlátozást végrehajtani a megszabott időtartamon belül. Amennyiben Felhasználó ennek nem tesz eleget, a 399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendelet 17.§ paragrafusa által meghatározott következmények terhelhetik (ld. lent). A jogosulatlanul vételezett földgáz költsége a mindenkori jogszabály szerint kerül kiszámításra, jelenleg a 2008. évi XL. törvény (GET) 98/A. § (4) pontja szerint a korlátozást megelőző 5 gáznapon a kereskedési platformokon megkötött ügyletek legmagasabb árának az ötvenszerese (ld. lent).

A földgázelosztói engedélyes, korlátozási kapcsolattartó részlege és annak elérhetősége felhasználási helyenkénti bontásban az 1. sz. mellékletben található.

A 399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendelet vonatkozó 17§ paragrafusa:

“17. § (1) Ha a földgázvételezés elrendelt korlátozását a felhasználó nem hajtja végre, az érintett rendszerüzemeltető – a (2) bekezdés szerinti eltéréssel – az érintett felhasználót az elzáró szerelvény zárt állapotában történő rögzítésével, rögzíthetőség hiányában a vezetékes kapcsolat megszüntetésével a földgázellátásból kizárja. A korlátozást be nem tartó felhasználó felel a mulasztásából eredő valamennyi kárért, különösen azokért a károkért, amelyek a szolidaritási alapon védett felhasználók és a kritikus jelentőségű gázüzemű erőműveknél merülnek fel amiatt, hogy a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában rájuk is kiterjed.

(2) Ha a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában olyan, a szolidaritási alapon védett felhasználók és a kritikus jelentőségű gázüzemű erőművek földgázteljesítményeit érintené, amelyek elvonása esetén az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető, a korlátozást be nem tartó felhasználó földgázvételezését a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig kell műszaki megoldással korlátozni. A korlátozás végrehajtásával egyidejűleg a korlátozást végrehajtó rendszerüzemeltető rögzített telefonhívás útján felhívja a korlátozást be nem tartó felhasználó figyelmét a fennmaradó földgázteljesítmény felhasználási céljára, valamint a jogszerűtlen felhasználás következményeire. A jogszerűtlen felhasználásból eredő valamennyi kárért a korlátozást be nem tartó felhasználó felel.

(3) A felhasználó kizárásának műszaki és egyéb körülményeit a rendszerüzemeltető írásban rögzíti, feltüntetve a korlátozás elrendelésének és a kizárásnak az időpontját, valamint az ezen idő alatt elfogyasztott földgáz mennyiségét.

(4) A szállítási rendszerirányító – ha a gáznapon egyensúlyozási előrejelzése alapján azt a földgázrendszer egyensúlya lehetővé teszi – a korlátozásra elrendelt kategóriában vagy kivételben a felhasználói korlátozás csökkentését, megszüntetését rendeli el és irányítja, a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett.

(5) A korlátozás megszüntetését követő 5 munkanapon belül a rendszerüzemeltető a korlátozás végrehajtásáról – személyes adatot nem tartalmazó – írásos jelentést, továbbá a műszaki kizárásokról minden korlátozási kategóriában vagy kivételben tételes kimutatást készít, és azt a szállítási rendszerirányítónak átadja. A korlátozás kiértékelésének összesítését és értékelését a szállítási rendszerirányító 5 napon belül megküldi a Hivatalnak.

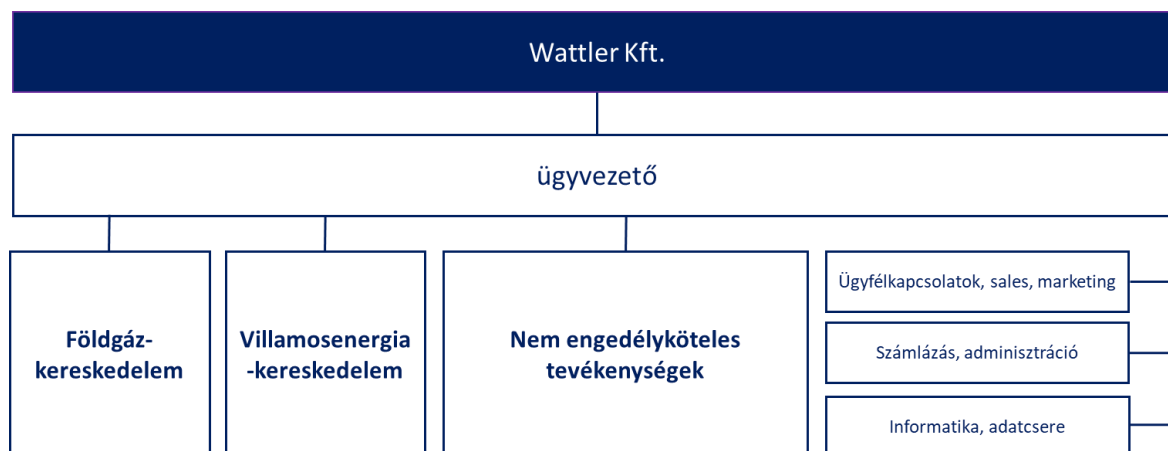
(6) A korlátozás megszüntetését követően az érintett rendszerüzemeltető a hálózathasználati szerződésben foglalt határidőben, de legfeljebb 5 munkanapon belül a földgázvételezésből történő műszaki kizárást megszünteti, valamint jogosult a kizárás és a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatosan felmerült – az üzletszabályzatban meghatározott – költségeit az érintett felhasználóval megtéríttetni.”

2008. évi XL. törvény (GET) 98/A. § (4):

“(4) Ha a korlátozás alá vont felhasználó földgáz vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgáz mennyiségnek megfelelő, a korlátozást megelőző 5 gáznapon a kereskedési platformokon megkötött ügyletek legmagasabb árának az ötvenszeres értékében meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerirányítónak megfizetni. A felülvételezett mennyiséget az érintett rendszerüzemeltető állapítja meg.”

FÜGGELÉKEK

1. Függelék: A társaság szervezeti felépítése



A szervezeti ábrán kizárólag a földgázkereskedelemhez kapcsolódó tevékenységek kerülnek bemutatásra, a társaság egyéb tevékenységei nem.

2. Függelék: Az érdek-képviselői szervezetek felsorolása.

I. A felhasználói panaszok ügyében eljárásra jogosult fogyasztóvédelmi hatóságok

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy -Zsilinszky út 52.

Tel.: +36 1 459 7777, Fax: +36 1 459 7766

Fogyasztóvédelmi hatóságként eljárnak:

Békéltető testületek

(https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek_elerhetosegei_2) és a

Kormányhivatalok (<https://kormanyhivatalok.hu>)

Vitás ügyek rendezésével kapcsolatos intézményrendszerrel kapcsolatban segítséget nyújt a

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_intezmenyrendszer weboldal

Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Tel.: +36 1 472-8851, Fax: +36 1 472-8905

II. Érdék-képviselői, fogyasztóvédelmi társadalmi szervezetek

Ipari Energiafogyasztók Fóruma

Cím: 1119 Budapest Etele út 59-61 fsz. 9

Tel.: +36 20 979 9158

Dr. Nagy Zoltán elnök

3. Függelék: Jogszabályok, szabványok, belső utasítások

I. Törvények

a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET)

a földgáz biztonsági készletezéséről szóló 2006. évi XXVI. törvény

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény

a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény

a jövedéki adóról szóló 2016. évi LXVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény

II. Kormányrendeletek

a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet

a földgázvédelem korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről szóló 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet

az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról szóló 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet

a földgáz végső menedékes szolgáltatásról és a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén a felhasználók földgázellátását veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról szóló 296/2015. (X. 13.) Korm. Rendelet

III. Miniszteri rendeletek

az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről szóló 86/2003. (XII. 16.) GKM rendelet

IV. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal rendeletei

a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól szóló 8/2016. (X. 13.) MEKH rendelet

a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet

a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet

1/2017. (II. 16.) MEKH rendelet az energetikai auditorok és az energetikai auditáló szervezetek adatszolgáltatásáról, valamint a közreműködő szervezetek éves jelentéstételi kötelezettségéről

2/2017. (II. 16.) MEKH rendelet a nagyvállalatok és az energetikai szakreferens igénybevételére köteles gazdálkodó szervezetek energiafelhasználásának mértékére, valamint energiamegtakarítására vonatkozó adatszolgáltatás rendjéről

V. Szabványok

MSZ 1648:2016 Közszolgáltatású vezetékes földgáz

MSZ ISO 13443 Földgáz. Szabványos referencia feltételek

MSZ-09-74.0011-1 Gázszagositás. Alapfogalmak és meghatározások
MSZ-09-74.0011-5 Közszolgáltatású gázok szagositás ellenőrzése, dokumentálása
MSZ ISO 11541 Földgáz. A víztartalom meghatározása nagy nyomáson
MSZ ISO 5167-1 Mérőperemes mérés
MSZ ISO 6326-1, MSZ ISO 6326-3 Földgáz. A kénvegyületek meghatározása
MSZ ISO 9951 Turbinás áramlásmérés
MSZ ISO 6974 A hidrogén-, az inert gáz- és a szénhidrogén-tartalom /C8-ig/ meghatározása.
MSZ ISO 6976:2017 A földgáz fűtőértéke, sűrűsége és relatív sűrűsége
MSZ989 Illó kéntartalom meghatározás

VI. Belső utasítók, szabályzatok

Szervezeti és Működési Szabályzat

Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat

Üzemzavari, válsághelyzeti korlátozási intézkedési terv