

1. Általános Szerződéses Feltételek

1. A Szerződés tárgya

- 1.1. Jelen általános szerződéses feltételek („ÁSZF”) a Wattler Kft. („Kereskedő”) és Felhasználó közötti földgázellátási jogviszonyt („Szolgáltatás”) szabályozzák.
- 1.2. A Szolgáltatás célja a Felhasználó ellátása igény szerinti mennyiségű földgázzal.
- 1.3. A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeket, a szerződő felek jogait és kötelezettségeit a jelen ÁSZF és az egyedi feltételekről szóló megállapodás („Egyedi Szerződés”) tartalmazza. Az Üzletszabályzat többi pontjának ÁSZF-ben közvetlenül hivatkozott pontjait (és definícióit) az ÁSZF részének kell tekinteni, és azok akkor is alkalmazandók, amennyiben a Felek az Üzletszabályzat általános hatályát kizárják. Az ÁSZF és Egyedi Szerződés egységes szerződéses feltételrendszert képeznek és minden esetben együtt kezelendők. (ÁSZF és Egyedi Szerződés együtt: „Szerződés”). Az Egyedi Szerződés és az ÁSZF-ben foglaltak közötti eltérés esetén az Egyedi Szerződés rendelkezései az irányadók.

2. A Szerződés létrejötte és hatálya

- 2.1. **Szerződés létrejötte:** A Szerződés megkötésére a Szerződés mindkét fél által történő aláírásával, a Kereskedő kötelező érvényű ajánlatának Felhasználó általi elfogadásával vagy földgáz vételezésével kerülhet sor. A szerződéskötés részletes szabályait az Üzletszabályzat 6.3. pontja tartalmazza.
- 2.2. **Időbeli hatály:** Felek között a Szerződés annak megkötésével jön létre és az Ellátási Időszak végéig szól. A Szerződés eredeti hatálya során felmerült pénzügyi kötelezettségek azonban hatályban maradnak az eredeti szerződéses feltételeknek megfelelően, azok maradéktalan teljesítésének időpontjáig.
- 2.3. **Felhasználási Helyek:** A Szerződés a Felhasználó Kereskedő által ellátott, Egyedi Szerződésben meghatározott felhasználási helyeire („Felhasználási Hely”) vonatkozik.
- 2.4. **Ellátási Időszak** kezdete az Egyedi Szerződésben meghatározott dátum gáznappja. Amennyiben azonban a kereskedőváltás nem valósul meg az Egyedi Szerződésben meghatározott dátumig, úgy az Ellátási Időszak kezdete a sikeres kereskedőváltás megvalósulásának időpontja lesz. (A kereskedőváltás folyamatáról ld. az Üzletszabályzat 8. fejezetét). A Felhasználó, amennyiben a kereskedőváltás neki felróhatóan hiúsult meg vagy késett, a szerződéses fix díjak (ld. 5.1.2 pont) megfizetésére az eredeti, az Egyedi Szerződésben meghatározott ellátási időszak kezdődátumától kezdve köteles. Az Ellátási Időszak – amennyiben az Egyedi Szerződés másként nem rendelkezik – Rögzített ár (ld. 5.2.1 pont) esetén határozott egy éves időtartamra szól, Tőzsdei árszabás esetén határozatlan időre szól.
- 2.5. **Felmondás:** Rendes felmondás esetén az Ellátási Időszak a hónap utolsó gáznappján érhet véget. Határozatlan idejű szerződés esetén a szerződés megszüntetését kívánó Fél szándékát a másik Félnek írásban (elektronikusan vagy postán) jelzi – az előbbi kitétel betartásával – a Szerződés megszüntetésének szándékolt dátumát legalább 30 nappal megelőzően. A másik Fél ezt a felmondást írásban visszaigazolja. Határozott idejű Ellátási Időszak esetén a Szerződés rendes felmondására nincs lehetőség.
- 2.6. **Meghosszabbodás:** A határozott idejű Ellátási Időszakra létrejött Szerződés meghosszabbodik, amennyiben a Felhasználó vagy a Kereskedő a Szerződésben szereplő Ellátási Időszak végét legalább 30 nappal megelőzően megszüntetési szándékát írásban nem jelzi a másik Fél részére. A jelen bekezdés szerinti meghosszabbodás esetén a Szerződés az eredeti Ellátási Időszak vége után Tőzsdei árszabásra vált és határozatlan idejűvé válik. A felek közös megállapodással ettől eltérhetnek, így egy újabb határozott idejű Rögzített árú szerződést is köthetnek. Amennyiben a felek nem állapodnak meg az energia díjában (Rögzített árban vagy Tőzsdei árszabás esetén az Árrésben), illetve a Földgázkereskedelmi szolgáltatási díjban, úgy ezen díjelemek a Kereskedő honlapján mindenkor elérhető, ezen esetre vonatkozó árszabási tájékoztató („Árszabási Tájékoztató”) szerint kerülnek meghatározásra. Amennyiben a Felhasználóra az Árszabási Tájékoztató vonatkozik, annak változásáról a Kereskedő a

Felhasználót legkésőbb a változás hatálybalépése előtt 30 nappal írásban tájékoztatja.

3. A Kereskedő Kötelezettségei

- 3.1. A Kereskedő az Ellátási Időszakban felelős a Felhasználási Helyek Szerződés szerinti földgázigényének kielégítéséért, vagyis köteles a Felhasználó által a Felhasználási Helyeken felhasznált földgáz mennyiségét saját nevében beszerezni, és azt a lekötött kapacitás mértékéig a szerződésben meghatározott feltételekkel rendelkezésre bocsátani.
- 3.2. A földgáz eljuttatása a Felhasználási Helyek csatlakozási pontjáig (elosztói kiadás pontjáig) az érintett szállítói és elosztói rendszerüzemeltető feladata. Ezért a szolgáltatott földgáz minőségi hibájáért, valamint a földgáz átvételéért és elosztásáért a Kereskedő a Szerződés és jogszabályok alapján nem vállal felelősséget. Ugyancsak nem tárgya a Szerződésnek a mérőeszközök karbantartása és működtetése, a hálózat üzemeltetése és a szállítás során felmerülő veszteségek kompenzálása.
- 3.3. Kereskedő köteles betartani a működési engedélyének és Üzletszabályzatának rendelkezéseit, és köteles a szerződés ideje alatt földgázkereskedelmi tevékenységét fenntartani.

4. Az Felhasználó kötelezettségei

- 4.1. A Felhasználó köteles a részére biztosított földgáz mennyiséget szabályos vételezéssel átvenni, és az átvett földgáz szerződés szerinti díját, szolgáltatási és rendszerhasználati díjakat, illetve a vonatkozó adókat és egyéb díjakat a Kereskedőnek megfizetni a Szerződésben részletezett módon.
- 4.2. A Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy az összes Felhasználási Hely vonatkozásában a használatra jogosult tulajdonosként, bérlőként vagy egyéb jogcímen; a Felhasználási Helyen a Felhasználó nevében az Ellátási Időszakban elszámolási mérő van nyilvántartva – vagy a mérő tulajdonosa a vételezést a Felhasználó számára biztosítja –; valamint az összes csatlakozási pontra rendelkezik elosztási (vagy szállítási) csatlakozási szerződéssel és vonatkozó vásárolt kapacitással, amit az Ellátási Időszak alatt fenntart.
- 4.3. A Felhasználó teljes ellátási kötelezettséget vállal a Kereskedő felé, más kereskedelmi engedéllyel korábbi szerződéses viszonyát nem tartja fent és újat nem létesít a Felhasználási Helyek és Ellátási Időszak vonatkozásában, a múltbeli szerződéses viszonyt jogszerűen megszünteti az Ellátási Időszak kezdeti időpontját megelőző napra.
- 4.4. A Felhasználó a kereskedőváltás során együttműködik, és annak feltételeinek megfelel, így többek között a kereskedőváltás megkezdésekor és lefolytatása során nincs a korábbi kereskedőjével vagy a rendszerüzemeltetővel szemben lejárt kiegyenlítésen tartozása.
- 4.5. A Felhasználó adatot szolgáltat a Kereskedő számára a 9. pont szerint.
- 4.6. A Felhasználó korlátozás esetén a Szabályozásnak megfelelően jár el, a korlátozási utasításokat betartja.
- 4.7. A Felhasználó hozzájárul nevének a Kereskedő által referenciaként történő felhasználásához a Szerződés időtartama alatt és azt követő 1 (egy) éven belül.
- 4.8. Továbbá a Felhasználó kijelenti és Szerződés hatálya alatt szavatolja, hogy
 - a) a magyar jog szerint érvényesen létező vállalkozás, intézmény, amely jogosult a Szerződés megkötésére,
 - b) vele szemben csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás nincs folyamatban, továbbá nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő,
 - c) vele szemben nincs folyamatban végrehajtási eljárás, valamint nincs olyan peres, peren kívüli vagy választottbírói eljárás, amely alapján vele szemben ilyen kezdeményezhető.

5. Földgáz ára és egyéb díjak, árszabások

- 5.1. A Felhasználó által a Szolgáltatásért mindenkor fizetendő díjak a következők:
 - 5.1.1. **Fogyasztásalapú díjak** az Üzletszabályzat 2. Melléklete szerinti Elszámolási Rend alapján, kWh energiamennyiségben elszámolt mindenkori földgáz mennyiség után fizetendő
 - Energia díja*, aminek mindenkori energia egységára (Ft/kWh vagy EUR/kWh) az Egyedi Szerződésben meghatározva,
 - Volumetrikus rendszerhasználati díj*: a Felhasználó ellátása során felmerülő díj a mindenkori szabályozott tarifa alapján meghatározva

(az ÁSZF hatályba lépésekor ezek a szagostási díj, szállítóhálózati díj, elosztóhálózati díj),

- iii. Hatályos jogszabályok szerinti *adók, járulékok és fizetendő hozzájárulások* (az ÁSZF hatályba lépésekor ezek a jövedéki adó (korábbi energiaadó), biztonsági készletezési díj).
- 5.1.2. **Fix díjak:** Havonta vagy évente fizetendő díjak, amelyek rögzített összegben vagy a kapacitáslekötés mértéke után fizetendő
- Földgázkereskedelmi szolgáltatási díj:* fix havidíj az Egyedi Szerződésben meghatározva,
 - Fix havi rendszerhasználati teljesítménydíj:* a Kereskedő felé, szerződés szerint leadott lekötési igény alapján számított rendszerhasználati teljesítménydíj a földgázszállítás hazai fogyasztás kiadási pontjának díja és az elosztói teljesítménydíj vagy alapdíj.
- 5.2. A szolgáltatott energia díja az alábbi **árszabási típusok** szerint történhet:
- 5.2.1. *Rögzített ár:* Az Ellátási Időszak alatt az Egyedi Szerződésben meghatározott fix kWh-nkénti ár, amit a Felek Forintban vagy Euróban meghatározva és elszámolva állapíthatnak meg.
- 5.2.2. *Tőzsdei árszabás:* A mindenkor magyar szervezett földgázpiac (földgáztőzsde) azonnali (spot) piacának referenciaára (az ÁSZF hatálybalépésekor a CEEGEX Referenciaár a gáznapot megelőző utolsó kereskedési nap végén publikálva (munkanapokra Day-Ahead, hétvégékre Weekend, ünnepnapokra Holiday termék) minden egyes gáznapra számolva, EUR/kWh-ra átszámolva az adott gáznapon felhasznált mennyiség vonatkozásában. A számlán az elszámolási időszakra az összes elszámolt energiamennyiség és az ennek a szabálynak megfelelő súlyozott átlagár szerepel. A referenciaár súlyozott átlagához hozzáadódik az Egyedi Szerződésben meghatározott Árrés díjelem. A Felhasználó a számításról (beleértve a napi árakat és felhasználást) kimutatást kap.
- 5.2.3. A fenti 5.2.1 és 5.2.2 pontoktól a Felek eltérhetnek az Egyedi Szerződésben.
- 5.3. A díjszámolás során a kWh-ban számolt energiamennyiségek 0, az árak 5, ezt követően a végösszegek Euróban 2, forintban 0 tizedesjegy pontossággal kerülnek meghatározásra, kerekítés esetén a matematika szabályainak megfelelően.
- 5.4. A rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg a rendszerüzemeltető engedélyes részére, és a szerződéses díjakat közvetített szolgáltatásként számlázza a Felhasználó felé. A jogszabályban meghatározott díjak módosulása esetén annak hatályba lépésétől a Kereskedő a változást Felhasználó felé érvényesíti, akár visszamenőlegesen is.
- 5.5. A Felhasználónak felróható kapacitástüllépesi-, megszakítási költséget, valamint a korlátozás be nem tartásának, illetve a rendszerüzemeltető által a Felhasználó ellátásával kapcsolatban megállapított egyéb pótdíjat, kötbért, illetve költséget a Kereskedő jogosult a Felhasználó részére kiszámlázni, amelyet a Felhasználó köteles megfizetni.
- 5.6. A díjtételek (egyéb rendelkezés hiányában) nem tartalmazzák az ÁFA-t, illetve más adókat. Ezeket a Felhasználó a díjon felül a mindenkor hatályos jogszabályok szerint köteles megfizetni a Kereskedő felé. Ha a jövőben bármely jogszabály új adótipusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb a földgáz-ellátással kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról rendelkezik, amely érinti a Szerződés tárgyát és amennyiben jogszabály kifejezetten nem tiltja, ezen új tétel(ek) is automatikusan felszámításra és számlázásra kerülnek és fizetendők.

6. Számlázás, fizetési feltételek és késedelem

- 6.1. Az **elszámolási időszak** a gázhónap. A számlákat a Kereskedő a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, elektronikus formában állítja ki. Amennyiben az Egyedi Szerződés máshogy nem rendelkezik, akkor a felek az alábbi számlázási és fizetési rend szerint járnak el.

	Díjelemek és elszámolás alapja	Számlakiállítás napja	Fizetési határidő
Fixdíjszámla	ÁSZF 5.1.2. i) és ii)	Gázhónapot megelőző hó 16-a	Gázhónapot megelőző hó 23-a
Részszámla	ÁSZF 5.1.1 i), ii) és iii), Elszámolás rendje szerint	Gázhónap 16-a	Gázhónap 23-a
Elszámoló számla	Elszámolás rendje szerinti ÁSZF 5.1.1 i), ii) és iii) és Részszámlában kiszámlázott tételek különbsége	Gázhónapot követő hó 16-a	Gázhónapot követő hó 23-a

- 6.2. Az Elszámolás rendjét az Üzletszabályzat 2. Melléklete tartalmazza („Elszámolási Rend”). A számlák az itt bemutatott díjelemeken túl tartalmazhatnak bármely egyéb felmerült szerződéses fizetési kötelezettséget (pl. pótdíjak), illetve amennyiben kibocsátásuk napja megegyezik, úgy össze is vonhatók. Profilos Felhasználási Hely esetén a Kereskedő az elszámoló számlát a rendszerüzemeltető által végzett rendszeres (negyedéves vagy éves) leolvasást, vagy – kereskedőváltás esetén – az Ellátási Időszak végét követően, a megelőző leolvasást követő összes gázhónap vonatkozásában állítja ki. A Felhasználó a kiállított számlát vagy díjbekérőt a fenti fizetési határidőben – ami nem lehet rövidebb, mint a számla keltétől számított öt nap – minden esetben átutalással köteles kiegyenlíteni.
- 6.3. A felek a fizetés pénznemét az Egyedi Szerződésben határozzák meg. Eltérő rendelkezés hiányában a fizetés pénzneme a díjtétel pénzneme.
- 6.4. A számla a Kereskedő megfelelő pénznemű bankszámláján aznap 14:00-ig történő jóváírásával minősül kiegyenlítettnek. A pénzügyi teljesítéshez kapcsolódó bármely banki díj és költség a Felhasználót (fizetőt) terheli. Ha a fizetési határidő olyan napra esik, amely napon a Kereskedő bankja nem nyújt teljes körű üzleti szolgáltatást, a fizetési határidő az ezt a napot megelőző utolsó munkanap.
- 6.5. Amennyiben a 6.1 pontban részletezett elszámoló számla kibocsátása után – pl. profilos fogyasztó éves vagy negyedéves leolvasását, illetve mérési hiba vagy egyéb ok miatti korrekciót követően – a rendszerüzemeltető által Felhasználási Helyre elszámolt energiamennyiség változik, úgy a Kereskedő fenti információ rendelkezésére állása után 15 napon belül (de legkésőbb az Ellátási Időszak vége után 20 nappal) elszámoló vagy korrekciós számlát állít ki, amely a tényleges felhasznált energiamennyiség és díjak, valamint a korábban kiegyenlített összegek különbsége alapján számol el a Felek között.
- 6.6. Felhasználó a számlával kapcsolatban elévülési időn belül, de lehetséges szerint a fizetési határidőig terjeszthet elő jóhiszemű **számlakifogást**. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, végösszegét a vitatott összeget és a vita alapját is. Amennyiben a Felhasználó a számlakifogást a fizetési határidőben előterjeszti, a továbbiakban:
- A számla nem vitatott részét Felhasználó az eredeti határidőig kiegyenlíti.
 - Amennyiben a Kereskedő a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki. Az eredeti és helyesbítő számla még ki nem fizetett részét a Felhasználó köteles az eredeti határidőre, vagy ha az már elmúlt, 5 napon belül kiegyenlíteni. Az elfogadott számlakifogás összege után Késedelmi Kamat nem számítható fel.
 - Erdménytelen számlakifogás esetén az eredeti határidőre, vagy ha az már elmúlt, a megegyezéstől számított 5 munkanapon belül kell pénzügyileg teljesíteni a korábban kifogásolt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes Késedelmi Kamattal kiegészítve.
 - Ha a Felek 10 munkanapon belül nem rendezik a vitát, bármelyik Fél kezdeményezheti az 13.4 pont szabályai szerinti jogi eljárást.
- 6.7. Késedelmes fizetés esetén Kereskedő jogosult a hatályos Ptk. gazdálkodó szervezetek közötti szerződés esetén irányadó késedelmi kamat („Késedelmi Kamat”), illetve a 2016. évi IX. törvény vonatkozó rendelkezéseinek megfelelő mértékű behajtási költségátalány, valamint a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó szerződésszegés okozott károk felszámítására. A befizetésből a Kereskedő először ezen költségeket, a Késedelmi Kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

7. Kapacitások

- 7.1. A jelen fejezet kizárólag a földgázszállítás hazai fogyasztás kiadási pontján és az elosztói hálózaton a Felhasználási Hely csatlakozási pontjához közvetlenül köthetően lekötött kapacitásokra vonatkozik.
- 7.2. A Felhasználó **megbízta a Kereskedőt**, hogy a Szolgáltatás nyújtása érdekében eljárjon a rendszerüzemeltetőknél a vásárolt kapacitáshoz tartozó, megfelelő kapacitások lekötésével kapcsolatban, és a Felhasználó elosztóhálózati-szerződését megbízottként kezelje, valamint meghatalmazza a Kereskedőt, hogy a hatóságoktól és rendszerüzemeltetőktől beszeressen minden a Szolgáltatáshoz szükséges adatot és dokumentumot. A Kereskedő részére átengedett kapacitáslekötési

- jug a Szerződés megszűnése esetén a jogszabály erejénél fogva visszaszáll a Felhasználóra.
- 7.3. A Felhasználó és a Kereskedő együttműködik a mindenkori jogszabályoknak és szabályzatoknak megfelelő – különös tekintettel a mérő típusából adódó minimális lekötési mennyiségre és az egyes kapacitástermékek lekötésének időbeli korlátaira – a Szolgáltatás végzéséhez lehető legköltséghatékonyabb kapacitáslekötés érdekében.
- 7.4. A **Felhasználó**, a határidő betartásával a Kereskedő felé írásban:
- 7.4.1. megadja az igénybe venni kívánt **kapacitás mértékét** kWh/óra mértékegységben,
- 7.4.2. kezdeményezheti adott kapacitástermék lekötését (pl. éves, negyedéves, stb.) a szállítórendszer kiadási pontjaira illetve az elosztórendszerre vonatkozóan.
- 7.5. Amennyiben a Felhasználó nem adja meg a kapacitásigényét 7.4.1 szerint, úgy a Kereskedő a kapacitás lekötésekor – és rendszerhasználati díjak számlázásakor – a Felhasználási Helyhez tartozó vásárolt kapacitás mértékét veszi figyelembe.
- 7.6. A Kereskedő a Szerződés megszűnése és kereskedőváltás esetén együttműködik a Felhasználási Hely vonatkozásában lekötött kapacitások Felhasználó új földgázkereskedőjének való átadásában.
- 7.7. A fenti 7.4.2 pont alapján lekötött kapacitásért a Felhasználó az Ellátási Időszak vége után is felel pénzügyileg, amit vagy a kapacitás új kereskedő által történő átvételével rendez, vagy ennek hiányában a kapacitás költségeit a Kereskedő részére megtéríti, a Kereskedő által kiállított számla Ellátási Időszak végét követő 30 napon belüli kiegyenlítésével. Ugyanezen szabály érvényes a Kereskedő által a Felhasználó korábbi kereskedőjétől átvett kapacitástermékekre is.

8. Szerződéses Mennyiség

- 8.1. A Felek az Egyedi Szerződésben meghatározzák az összes Felhasználási Hely Várható Éves Felhasználását. A **Felhasználónak minimum és maximum vételezési kötelezettsége nincs**, a tervezettől való eltérés esetén Kereskedő nem számít fel kötbért.
- 8.2. A Felhasználónak nincs kötelezettsége a napi tervezett földgáz-mennyiséget megadni (nominálni).
- 8.3. A fenti 1. és 2. bekezdéstől a Felek eltérhetnek az Egyedi Szerződésben, valamint alóluk kivételt képezhet a 9. pont adatszolgáltatási és értesítési kötelezettségei.

9. Adatszolgáltatás

- 9.1. A **Szerződés során a Felhasználó és a Kereskedő együttműködik** a szolgáltatott földgáz mennyiség lehető legpontosabb előrejelzése, illetve a szerződés teljesítése és számlázás érdekében. A Felhasználó köteles a Kereskedőt az alábbi eseményekről az itt meghatározott időpontban értesíteni:
- a) a tervszerű karbantartás, leállás, termeléscsökkentés, termelésnövekedés tervezett időpontja(i)ról, időtartama(i)ról, fogyasztásra várható gyakorolt hatásáról legalább egy hónappal az eseményt megelőzően,
 - b) terven kívüli leállás vagy termelés- illetve terheléscsökkenés vagy jelentős berendezés meghibásodás esetén haladéktalanul a tény vagy várható időpontról és időtartamról, fogyasztásra gyakorolt várható hatásáról,
 - c) telephely működésének megszüntetése esetén a leállás előtt legkésőbb 45 nappal.
 - d) egyéb, felhasználást befolyásoló eseményekről, tervekről, üzletmenetbeli változásokról.
- 9.2. A távleolvasóval rendelkező fogasztásmérők tekintetében a Felhasználó Kereskedő számára hozzáférést biztosít a Felhasználó távleolvasott adataihoz a földgázelosztó internetes felületen keresztül, illetve meghatalmazást ad a Kereskedőnek a hozzáférés kérvényezéséhez.
- 9.3. A Felhasználó kijelenti, hogy az ajánlatkérés során és Egyedi Szerződésben Kereskedőnek megadott múltbeli fogyasztási és kapacitás-adatok valóságok.

10. Üzemzavar, korlátozás és vis maior

- 10.1. Kereskedő a földgázellátási, Felhasználó az átvételi kötelessége alól mentesül az alábbi esetekben:
- 10.1.1. Szüneteltetés karbantartás, felújítás esetén: rendszerüzemeltetők által a jogszabályok és szabályzatoknak megfelelően végzett, Felhasználási Hely(ek)et érintő karbantartás és egyéb esetek esetén, melyről a

rendszerüzemeltetőnek a Felhasználó felé legalább 3 hónappal korábban tájékoztatást kell nyújtania.

- 10.1.2. Vis maior, havária: Vis maiorak minősül minden olyan rendkívüli, a szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő, vagy késleltető esemény, amelyet a Felek nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza a Felek saját gondatlanságára vagy hibájára. Az a Fél, amelyet a vis maior érint, az adott helyzetben tőle elvárható módon köteles elkerülni, megelőzni, megszüntetni vagy enyhíteni a vis maior esemény hatását, beleértve a szolgáltatások, termékek, berendezések és anyagok más forrásból történő beszerzését, és az indokolt összegek kifizetését; az adott helyzetben tőle elvárható módon köteles folytatni a szerződés teljesítését közvetlenül a vis maior esemény megszűnését követően, és a másik Fél indokolt kérésére, köteles tájékoztatni a másik Felet a vis maior esemény jellegéről és okairól, a vis maior elkerülése, megszüntetése vagy enyhítése érdekében tett tevékenységeiről, és annak várható időtartamáról. Pénzügyi forráshiány nem tekinthető vis maioraknak.
- 10.1.3. Korlátozás, földgázellátási zavar vagy válsághelyzet esetén, amely esetben a felek a Szabályozásnak és a Kereskedő az Üzemzavari, válsághelyzeti korlátozási intézkedési tervének megfelelően járnak el, a Felhasználó köteles a korlátozást rendszerirányítói ill. rendszerüzemeltetői utasításnak megfelelően végrehajtani. A Felhasználó korlátozási kategóriáját az Egyedi Szerződés, az önkorlátozás végrehajtására megadott időtartamot, valamint a korlátozás megtagadása miatti jogkövetkezményeket a jogszabályok tartalmazzák.
- 10.2. A Fentiek esetén az ezen eseményekről tudomást szerző félnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik felet és a felek kötelesek a lehető legrövidebb időn belül egymással a Szerződés teljesítésének folytatásáról egyeztetni, valamint az egyéb, valamely fél által lényegesnek minősített kérdésekben megállapodni.

11. Pénzügyi Biztosítékok

- 11.1. **Felek megállapodhatnak** a szerződéses teljesítés feltételeként szerződéses biztosíték teljesítésében, aminek részleteit az Egyedi Szerződésben rögzítik.
- 11.2. Szerződéses biztosíték (továbbiakban: „Biztosíték”)
- a) bankgarancia, amennyiben az legalább Standard & Poor's szerinti BB-, vagy annak megfelelő Moody's, Fitch szerinti hitelminősítéssel rendelkező bank Kereskedő részére kizárólagos joggal visszahívhatatlanul kibocsátott, első írásbeli felszólításra feltétel nélkül teljesítő kötelezettségvállalás,
 - b) anyavállalati garancia, amennyiben azt a Kereskedő elfogadja,
 - c) készfizető kezesség, amennyiben azt a Kereskedő elfogadja,
 - d) óvadék,
 - e) Felek által közösen megállapított, egyéb szerződéses biztosíték.
- 11.3. Amennyiben (a) a Felhasználó fizetési kötelezettség egy alkalommal legalább 7, vagy két alkalommal legalább 3 napos késedelemmel teljesíti, vagy (b) a Kereskedő **Megalapozott Negatív Információ** alapján úgy ítéli meg, hogy a Felhasználó pénzügyi helyzetében, fizetőképességében negatív változások álltak be, illetve ilyen változások bekövetkezése várható, úgy egyedi mérlegelés alapján, a Kereskedő írásbeli felszólításától számított 3 munkanapon belül Felhasználó köteles Kereskedő számára Biztosítékot nyújtani, és azt a Szerződés hatálya alatt – ellenkező megállapodás hiányában – a meghatározott értékben fenntartani.
- 11.4. A Biztosíték összege a Várható Éves Felhasználásból számított éves számlaérték + ÁFA 40%-a.
- 11.5. Kereskedő a Felhasználó által nyújtott biztosítékot jogosult felhasználni minden olyan esetben, ha a Felhasználó a Szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti a Szerződésben vállalt kötelezettségeit.
- 11.6. Felek megállapodhatnak a Biztosíték teljesítésének kiváltásában előrefizetés kikötésével.

12. Felfüggesztés, kikapcsolás, rendkívüli felmondás

- 12.1. Amennyiben a Felhasználó nem rendezi lejárt tartozását vagy – kötelezettség esetén – nem nyújt Biztosítékot a Szerződésnek megfelelő minőségben, összegben és határidőre, úgy a Kereskedő – legkorábban a

- szolgáltatás kikapcsolását, mint lehetséges következményt határidő kitűzése mellett kilátásba helyező írásbeli (elektronikus vagy postai) felszólítását követő 3. munkanapra – jogosult az összes Felhasználási Helyre vonatkozóan felfüggeszteni a földgázellátási kötelezettségének teljesítését és kezdeményezni a Felhasználó földgázellátásból való kikapcsolását, amely jog(ok) gyakorlásáról a Felhasználót értesíti. Amennyiben a jelen pont alapján felfüggesztés alá vont Felhasználó földgázt vételez, a Szerződés alapján fizetendő díjakon felül köteles az így átvett földgáz mennyiség mindenkor szerződéses árának 100%-ában meghatározott pótdíjat megfizetni. A felfüggesztés illetve a kikapcsolás nem mentesíti a Felhasználót a 5.1.2 szerinti fix díjak megfizetése alól. Ha a Felhasználó legkésőbb a megjelölt kikapcsolási időpontot vagy kikapcsolási időtartam kezdő napját megelőző munkanap 12 óráig rendezi valamennyi lejárt tartozását (ideértve a Biztosíték nyújtását is), illetve annak kamatait és költségeit, akkor a Kereskedő a Felhasználó kikapcsolására irányuló kérelmét haladéktalanul visszavonja.
- 12.2. Ha a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását (ideértve a Biztosíték nyújtását), illetve annak kamatait és költségeit, valamint a jogszabályban meghatározott visszakapcsolási külön díjat és Szerződés szerinti pótdíjakat is megfizeti, a Kereskedő ennek tudomására jutását követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását, és az ismételt bekapcsolástól kezdődően (amennyiben a Szerződés hatályos) teljesíteni a földgázellátási kötelezettségét.
- 12.3. **Súlyos Szerződészegésnek** minősül, amennyiben
- 12.3.1. A Kereskedő nem teljesíti a 3.1 pontban leírt földgáz ellátására vonatkozó kötelezettségét, és a teljesítés a Felhasználó írásbeli felszólítását követő 5 napon belül sem áll helyre.
- 12.3.2. A Felhasználó nem teljesíti a 4. vagy 11. pontban leírt kötelezettségét, és annak a Kereskedő írásbeli felszólítását követő 5 napon belül sem tesz eleget.
- 12.3.3. A Felek nem teljesítik a Szerződésből, vagy a Felek között fennálló egyéb jogviszonyból eredő egymás közötti fizetési kötelezettségüket és a teljesítés a jogosult fél írásbeli felszólítását követő 5 napon belül sem történik meg.
- 12.4. Nem minősül Súlyos Szerződészegésnek egyik fél tekintetében sem, ha a köteleességeinek teljesítése alól a Szerződés felmenti.
- 12.5. Az egyik Fél Súlyos Szerződészegésének fennállta esetén a másik Fél jogosult írásbeli nyilatkozattal felmondani a szerződést („Rendkívüli Felmondás”). A Rendkívüli felmondási nyilatkozatnak tartalmaznia kell a Súlyos Szerződészegés pontos leírását és a Szerződés megszüntetésének dátumát („Megerszűnés Napja”), amely dátumot a felmondó fél jelölheti ki legkorábban a felmondó nyilatkozat készhezvételének napjára, legkésőbb a felmondási nyilatkozat keltét 31 nappal követő napra, valamint a 12.6 pont alapján számolt felmondási kötbérre vonatkozó számítását.
- 12.6. Rendkívüli Felmondás esetén felmondási kötbér illeti meg a Szerződést jogosan felmondó felet, amely a Megszűnés Napjától számított eredeti Ellátási Időszak végéig tartó időszak vonatkozásában („Felmondott Időszak”) a következőképp számolandó:
- 12.6.1. ha a Kereskedő mondja fel a Szerződést i) a felmondás bizonyított költségei ii) Rögzített ár esetén az $P=(Rögzített\ Ár)$, $M=(Felmondott\ Időszakot\ legjobban\ reprezentáló\ HUDEX\ földgáz\ futures\ referenciaár)$ és $Q=(Felmondott\ Időszakra\ számolt\ várható\ felhasználás\ az\ Elszámolásí\ Rend\ szerint)$ alapján számolt $(P-M)*Q$ érték, amennyiben $(P-M)$ pozitív, és iii) a Felmondott Időszakra számolt Wattler földgázkereskedelmi szolgáltatási díjak és fix rendszerhasználati díjak összege.
- 12.6.2. Ha a Felhasználó mondja fel a Szerződést akkor a számítás a 12.6.1 pont i) és ii) értékek összegét, azzal hogy a ii)-es pont $(M-P)*Q$ értékre változik, és $(M-P)$ pozitív eredménye esetén veendő figyelembe.
- 12.7. Az 12.6 pont alapján számolt felmondási kötbérre – amennyiben az összeg pozitív és a felmondó fél igényt tart rá – a felmondási nyilatkozatának keltével egy időben számlát állít ki, amit a másik fél a számla kiállítását követő 3 napon belül köteles kiegyenlíteni. A felmondási kötbér-fizetési kötelezettség nem érinti a felek egymás között fennálló rendes szerződéses kötelezettségeket (különös tekintettel a múltban és megszüntetés dátumáig leszállított földgáz ellenértékére).
- 12.8. **Felelősség korlátozása:**
- 12.8.1. Eltérő rendelkezés hiányában a Szerződésben nevesített esetekben a meghatározott kötbér és egyéb fizetendő költségek összegén túl a Felek nem felelősek a másik Félnak a szerződésszegéssel okozott káráért.
- 12.8.2. A szerződésszegés előzőekben nem nevesített, további eseteiben a szerződésszegő fél köteles megtéríteni a másik félnek okozott igazolt kárát, kivéve ha bizonyítja hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. Az igazolt károk köréből a Felek kizárják közvetett és/vagy következményi károkat ideértve - korlátozás nélkül - minden elmaradt hasznot, a társaság good-will-jét érintő károkat, az elvesztett üzleti lehetőséget vagy várható megtakarítást. A felek által e pont szerint fizetendő kártérítés mértéke nem lehet magasabb, mint az éves szerződött mennyiség értékének 15%-a.
- 12.8.3. Amennyiben megállapítást nyer, hogy a nem teljesítés vagy hibás teljesítés vagy a károkozás harmadik fél cselekményének, vis maiornak, illetőleg a hálózat korlátainak, rendszerirányítói vagy -üzemeltetői engedélyes szabályzataiban meghatározott karbantartásnak, korlátozásnak, földgázellátási zavarnak vagy válsághelyzetnek tudható be, úgy egyik Felet sem terheli felelősség a másik Félnel szemben az itt megfogalmazott események okozta károk mértékéig. (Ide nem értve felmondás esetén a 12.6 pont szerint esedékes költségeket, díjakat.)
- 12.8.4. A 12.8 pontba foglalt felelősség-, kártérítéskorlátozás és kizárás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegés eseteire.

13. Titoktartás és egyéb rendelkezések

- 13.1. A Feleket a Szerződés kapcsán tudomásukra jutott információkkal kapcsolatban titoktartási kötelezettség terheli az Üzletszabályzat 10.1 pontja szerint. A kapcsolattartás és felhasználói panaszkezelés rendjét az Üzletszabályzat 3.2 pontja, a szerződés módosításának rendjét az Üzletszabályzat 10.2 pontja tartalmazza
- 13.2. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozó további szerződéses jogokat és kötelezettségeket az Üzletszabályzat 9. Fejezete tartalmaz.
- 13.3. A Kereskedő a Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, illetve azokat bármely módon megterhelni. A Szerződés aláírásával a Felhasználó előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy a Kereskedő a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit, illetve a Szerződést magát átruházza a Kereskedő kapcsolt vállalkozásának minősülő földgázkereskedelmi engedélyesre. Ezekről a kivételektől eltekintve egyik fél sem jogosult a Szerződésből eredő jogait engedményezni vagy kötelezettségeit átruházni harmadik személyre a másik fél előzetes hozzájárulása nélkül. Jogutódlás esetén a Felek kötelesek egymást a jogutódlás tényéről előzetesen tájékoztatni.
- 13.4. A Szerződésre a magyar jog az irányadó. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.), a Szabályozás, valamint az Üzletszabályzat az irányadók. A szerződő Felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük kialakult vitát egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Ennek sikertelensége esetében a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére értékhátortól függően - amennyiben az alkalmazandó jogszabályok alapján nem a Pesti Központi Kerületi Bíróság, a Fővárosi Törvényszék, vagy a Budapest Környéki Törvényszék az illetékes –, úgy a Felek jogvitájukra a Budai Központi Kerületi Bíróság illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

....

Név:

Dátum:

Aláírás:

Wattler Kft.

Név:

Dátum:

Aláírás: