



# Földgázkereskedelmi üzletszabályzat

WATTLER KFT.

*JÓVÁHAGYVA A MEKH ÁLTAL: 2017. ÁPRILIS*

## Tartalomjegyzék

|             |                                                                                                          |    |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.          | Az engedélyesre vonatkozó adatok, az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalommeghatározások | 2  |
| 1.1.        | Az engedélyesre vonatkozó adatok                                                                         | 2  |
| 1.2.        | Az Üzletszabályzat tárgya                                                                                | 2  |
| 1.3.        | Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre                                                          | 2  |
| 1.4.        | Fogalommeghatározások                                                                                    | 3  |
| 2.          | A végzett tevékenység, az ellátott felhasználói csoportok                                                | 4  |
| 2.1.        | A végzett tevékenység és szolgáltatások                                                                  | 4  |
| 2.2.        | Az ellátott felhasználói csoportok                                                                       | 4  |
| 3.          | A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat   | 4  |
| 3.1.        | Felettes szervekkel való kapcsolat, felettes szervek feladatai                                           | 4  |
| 3.2.        | Kapcsolattartás a felhasználókkal                                                                        | 5  |
| 3.3.        | A felhasználók részére nyújtott információk                                                              | 7  |
| 3.4.        | Kapcsolat a rendszerüzemeltetőkkel                                                                       | 7  |
| 4.          | Biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások                                                    | 8  |
| 4.1.        | A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések         | 8  |
| 4.2.        | Az adatvédelemre vonatkozó szabályok                                                                     | 8  |
| 4.3.        | A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések                                      | 9  |
| 5.          | Minőségi követelmények                                                                                   | 9  |
| 5.1.        | A földgázkereskedelmi tevékenység minőségi jellemzői                                                     | 9  |
| 5.2.        | A forgalmazott földgáz minőségi előírásai                                                                | 9  |
| 5.3.        | A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje                                                                | 10 |
| 6.          | Ajánlatkérés és szerződéskötés módja, változásbejelentés                                                 | 11 |
| 6.1.        | Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai                                       | 11 |
| 6.2.        | Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja                                 | 11 |
| 6.3.        | A szerződéskötés rendje papíros, elektronikus vagy telefonos módon, illetve ráutaló magatartással        | 12 |
| 6.4.        | A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás                                             | 12 |
| 7.          | Általános Szerződési Feltételek                                                                          | 14 |
| 8.          | A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek                                        | 18 |
| 8.1.        | Wattler, mint új kereskedő                                                                               | 18 |
| 8.2.        | Wattler, mint korábbi kereskedő                                                                          | 19 |
| 9.          | Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználóra vonatkozó speciális szabályok              | 19 |
| 10.         | Egyéb rendelkezések                                                                                      | 20 |
| 10.1.       | Titoktartás                                                                                              | 20 |
| 10.2.       | Szerződés módosítása                                                                                     | 20 |
| MELLÉKLETEK |                                                                                                          | 22 |
| 1.          | Melléklet: Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati irodák elérhetősége                               | 22 |
| 2.          | Melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás                                      | 23 |
| 3.          | Melléklet: Szerződések általános tartalmi elemei                                                         | 26 |
| 4.          | Melléklet: Egyedi Szerződés minta a 20 m <sup>3</sup> /óra alatti felhasználók esetén                    | 27 |
| FÜGGELÉKEK  |                                                                                                          | 29 |
| 1.          | Függelék: A társaság szervezeti felépítése                                                               | 29 |
| 2.          | Függelék: Az érdek-képviselői szervezetek felsorolása                                                    | 30 |
| 3.          | Függelék: Jogszabályok, szabványok, belső utasítások                                                     | 31 |

# 1. Az engedélyesre vonatkozó adatok, az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalommeghatározások

## 1.1. Az engedélyesre vonatkozó adatok

Cégnév: Wattler Kft.

Bejegyzett cím: 1094 Budapest, Páva utca 8.

Cégjegyzékszám: 01-09-294795

Adószám: 25892714-2-43

Honlap: <https://wattler.eu/>

## 1.2. Az Üzletszabályzat tárgya

A Wattler Kft. (továbbiakban: Wattler, Kereskedő vagy Engedélyes) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) 6722/2018 számú határozatában kiadott földgázkereskedelmi működési engedélye (továbbiakban: Működési Engedély) szerint Magyarország területén földgázkereskedelmi tevékenységet végez.

A Kereskedő a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET), valamint a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) és egyéb vonatkozó jogszabályok és rendeletek, a Hivatal releváns és jogerős rendeletei, valamint a magyar földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatának (továbbiakban: ÜKSZ, fentiek együtt: Szabályozás) megfelelően készítette el jelen földgázkereskedelmi üzletszabályzatát (továbbiakban: Üzletszabályzat).<sup>1</sup>

Jelen Üzletszabályzat meghatározza:

- hogy a Wattler földgázkereskedelmi engedélyes tevékenysége során milyen módon, milyen részletes szabályok szerint jár el a Szabályozásban foglaltak szerinti kötelezettségeinek teljesítésekor és jogainak érvényesítésekor;
- a Wattler ellátási körébe tartozó, vele földgázkereskedelmi szerződéses jogviszonyban álló felhasználó (továbbiakban: „Felhasználó”) részére nyújtott szolgáltatások részletes feltételeit, köztük azt, hogy milyen általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási, fizetési feltételekkel biztosítja szolgáltatásait, az ellátás színvonalának, a fogyasztói igények kielégítésének részletes szabályait;
- a Wattler és a többi földgázkereskedelmi engedélyes együttműködésének kereteit.

## 1.3. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya a Kereskedő által nyújtott földgázkereskedelmi tevékenységre terjed ki. A Kereskedő engedélyes tevékenységét Magyarország területén végzi. Az Üzletszabályzat érvényes a Kereskedőre, a Wattlerrel a földgázkereskedelmi tevékenysége alapján szerződéses viszonyban lévő földgázkereskedelmi engedélyesekre, földgázt vételező Felhasználókra, ügyfelekre és egyéb partnerekre.

Jelen Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba, a jóváhagyó határozatban meghatározott feltételekkel és visszavonásig alkalmazandó. A Kereskedő a Vhr. 121. §-a alapján félévente köteles, egyéb esetben jogosult az Üzletszabályzatát és annak bármely mellékletét vagy függelékét felülvizsgálni. Amennyiben az Üzletszabályzat módosításra szorul, a Kereskedő a módosított Üzletszabályzat tervezetét benyújtja a Hivatal részére. A módosított Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba, és azt – eltérő megállapodás hiányában – a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell. A Kereskedő a módosított Üzletszabályzatot a honlapján haladéktalanul közzéteszi, és az érintett Felhasználókat írásban értesíti. Ha a módosítás a Felhasználó számára egyoldalúan, jelentősen hátrányos rendelkezéseket tartalmaz,

<sup>1</sup> A vonatkozó jogszabályok listáját ld. a 3. Függelékben.

a Felhasználó a honlapon történt közzététel napjától számított 30 napon belül - legalább 30 napos felmondási idővel - felmondhatja a földgázkereskedelmi szerződését. Ha a Felhasználó a szerződést ezen határidőn belül nem mondja fel, úgy kell tekinteni, hogy a Felhasználó az Üzletszabályzat módosult rendelkezéseit megismerte és kifejezetten elfogadta.

A Kereskedő a szerződéses partnereivel kötött egyedi szerződéseiben a jelen Üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat. Egyedi szerződés és az Üzletszabályzatban foglaltak közötti eltérés esetén az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó a felek jogviszonyára. Ha az Üzletszabályzat ilyen, eredetileg az Üzletszabályzatban szabályozott, azonban azt a szerződés által felülírt rendelkezésre hivatkozik, a hivatkozás ugyanúgy vonatkozik a szerződés rendelkezésére is. Közös megegyezés alapján az Üzletszabályzat hatályát a szerződő felek ki is zárhatják.

## 1.4. Fogalommeghatározások

Az Üzletszabályzatban használt fogalmakat a GET, a Vhr., a vonatkozó más jogszabályokban és az ÜKSZ-ben rögzített meghatározások szerint kell érteni. A nagybetűvel írt fogalmakat az Üzletszabályzat definálja (listát ld. lent), azokat a Wattler viszonylatában és az ellátási körére vonatkozóan kell alkalmazni.

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Árrés                           | Definiálva az ÁSZF 5.2.2 pontjában                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Árszabási Tájékoztató           | Definiálva az ÁSZF 2.6 pontjában                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ÁSZF                            | Definiálva az ÁSZF 1.1 pontjában                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Biztosíték                      | Definiálva az ÁSZF 11.2 pontjában                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Egyedi Szerződés                | Definiálva az ÁSZF 1.3 pontjában                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ellátási Időszak                | Definiálva az ÁSZF 2.4 pontjában                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Elszámolási Rend                | Definiálva az ÁSZF 6.2. pontjában                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Engedélyes                      | Definiálva az Üzletszabályzat 1.2 pontjában                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Felhasználási Hely              | Definiálva az ÁSZF 2.3 pontjában                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Felhasználó                     | Definiálva az ÜSZ 1.2 pontjában                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Felmondott Időszak              | Definiálva az ÁSZF 12.6 pontjában                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| GET                             | Definiálva az Üzletszabályzat 1.2 pontjában                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Hivatal                         | Definiálva az Üzletszabályzat 1.2 pontjában                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Jellegző                        | Definiálva az Üzletszabályzat 2. melléklet 2.4 pontjában                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Kereskedő                       | Definiálva az Üzletszabályzat 1.2 pontjában                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Késedelmi Kamat                 | Definiálva az ÁSZF 6.7 pontjában                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Megalapozott Negatív Információ | <p>Az alábbi esetek:</p> <p>a) a Felhasználónak, vagy a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) szerinti kapcsolt vállalkozásának, vagy a Felhasználó tulajdonosának vagy annak további vállalkozásának lejárt tartozása van a Kereskedővel szemben;</p> <p>b) a Felhasználó adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számviteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján fokozott tőkekivonás vagy alultőkésítettség gyanúja áll fenn;</p> <p>c) a hitelbiztosító csökkent, vagy visszavonja a Felhasználóra vonatkozó limitet;</p> <p>d) a Kereskedő hitelminősítési rendszere szerint romlik a Felhasználó bonitása;</p> <p>e) a Felhasználó vagy a Számviteli Törvény szerinti kapcsolt vállalkozása, vagy a Felhasználó tulajdonosának további vállalkozása ellen eljárást (pl.: felszámolás, csődeljárás, végrehajtás stb.) kezdeményeztek, és erről az Kereskedő tudomást szerez;</p> <p>f) a Felhasználó tulajdonosi szerkezetében olyan változás következik be, amely érdemben rontja a Felhasználó pénzügyi teljesítőképességét; vagy</p> <p>g) a Felhasználó adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számviteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján a Kereskedő hitelminősítési rendszere szerint az előző üzleti évhez képest romlott a pénzügyi helyzete;</p> <p>h) a Felhasználó elismeri fizetőképтелenségét;</p> <p>i) amennyiben a Felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó, úgy az Üzletszabályzat 9.4 pontjában leírt eset.</p> |
| Megszűnés napja                 | Definiálva az ÁSZF 12.5 pontjában                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Működési Engedély               | Definiálva az Üzletszabályzat 1.2 pontjában                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Rögzített Ár                    | Definiálva az ÁSZF 5.2.1 pontjában                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Szerződés                       | Definiálva az ÁSZF 1.3 pontjában                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Szolgáltatás                    | Definiálva az ÁSZF 1.1 pontjában                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                           |                                                          |
|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Tőzsdei árszabás          | Definiálva az ÁSZF 5.2.2 pontjában                       |
| ÜKSZ                      | Definiálva az Üzletszabályzat 1.2 pontjában              |
| Üzletszabályzat           | Definiálva az Üzletszabályzat 1.2 pontjában              |
| Várható Éves Felhasználás | Definiálva az Üzletszabályzat 2. melléklet 2.4 pontjában |
| Vhr.                      | Definiálva az Üzletszabályzat 1.2 pontjában              |
| Wattler                   | Definiálva az Üzletszabályzat 1.2 pontjában              |

## 2. A végzett tevékenység, az ellátott felhasználói csoportok

### 2.1. A végzett tevékenység és szolgáltatások

Az Engedélyes a Felhasználók ellátáshoz szükséges földgázt hazai vagy külföldi kereskedőktől, földgáztermelőtől vagy a szervezett földgázpiacról beszerzi, a felhasználási helyre való eljuttatáshoz szükséges kapacitást a Szabályozásban meghatározott módon és időpontban leköti, és a szerződésben meghatározott mennyiséget a Felhasználó és egyéb szerződéses partnerei részére értékesíti.

A kereskedő engedélyköteles tevékenysége keretében a kiemelt szolgáltatások köre a következő:

- a Felhasználó mindenkori, Szerződés szerinti igényének megfelelő földgázmennyiség rendelkezésre bocsátása és a rendszerüzemeltetőkkel kötött szerződés alapján történő eljuttatása a felhasználási helyek elosztói vagy szállítói kiadási pontjaira,
- egyensúlyozási tevékenység, földgáz-kereskedelem és másodlagos kapacitáskereskedelem földgázpiaci szereplőkkel, illetve kereskedelem a szervezett földgázpiacon és kereskedési platformokon,
- mennyiségi és pénzügyi elszámolások, adatszolgáltatás,
- üzemzavar és válsághelyzet esetén szükséges tájékoztatások biztosítása,
- információ nyújtása a földgázpiacról,
- a földgázértékesítéshez kapcsolódó egyéb szolgáltatások.

A Wattler ezenkívül más, Működési Engedélyhez nem kapcsolódó, így itt nem részletezett tevékenységet is végez.

### 2.2. Az ellátott felhasználói csoportok

A Kereskedő az alábbi ügyfeleit láthatja el földgázzal:

- Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó elosztóhálózati és szállítóhálózati csatlakozási ponton,
- Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó<sup>2</sup>,
- Földgázkereskedelmi engedélyesek,
- Egyéb engedélyesek.

Kereskedő lakossági fogyasztót nem lát el.

## 3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

### 3.1. Felettes szervekkel való kapcsolat, felettes szervek feladatai

A Kereskedő tevékenysége során, szükség, illetve előírás szerint kapcsolatot tart az alábbi hivatalokkal és szervekkel:

<sup>2</sup> Ezen felhasználási csoportra vonatkozó speciális szabályokat lásd a 9. fejezetben.

- **Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal:** A Kereskedő részére a földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt a Hivatal adja ki, amely jóváhagyja az üzletszabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti, ellenőrzési és fogyasztóvédelmi feladatokat.
- **Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóságai:** a gázminőség- és mérésügyi viták feloldását segítik, amiben a Kereskedő együttműködik.
- **Nemzeti Adó- és Vámhivatal:** amennyiben a Kereskedő a földgáz beszerzését harmadik országbeli importból biztosítja vagy oda exportálja, a vámügyintézés érdekében kapcsolatot tart a vámhatóságokkal.
- **Gazdasági Versenyhivatal:** a Gazdasági Versenyhivatal a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozások tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény II – VI. fejezetének hatálya alá tartozó esetekben felügyeleti tevékenységet lát el.
- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság:** a mindenkor hatályos adatvédelmi törvény szerint, bejelentés alapján vizsgálatot folytat az adatvédelmi törvényben foglalt kötelezettségek teljesítésének vagy megszegésének ellenőrzésére.
- **Országos Meteorológiai Szolgálat:** szükséges esetben a földgáz-portfólió egyensúlyozásához szükséges időjárás-előrejelzések beszerzése.

Az érdekvédelmi szervezetek felsorolása a 2. Függelékben található.

### 3.2. Kapcsolattartás a felhasználókkal

A Kereskedő szerződéses partnereivel való kapcsolattartásra a szerződésekben kapcsolattartót nevez meg. Ezen felül a Felhasználók igényeinek kielégítése, bejelentéseinek intézése, panaszainak, reklamációinak, beadványainak kivizsgálása, orvoslása és a Felhasználók tájékoztatásának biztosítása érdekében a Kereskedő honlapot és ügyfélszolgálatot működtet.

A Kereskedő az ügyfelek rendelkezésére áll (pontos elérhetőségeket lásd az 1. Mellékeltben):

- személyesen: a Kereskedő ügyfélszolgálati irodájában (előzetes időpontegyeztetést követően),
- írásban: levélben és elektronikus úton (e-mail) történő megkeresés során,
- telefonon: a központi telefonszámon és kapcsolattartón keresztül, illetve
- egyéb elektronikus módon: a honlapon feltüntetett módon (pl. chat, stb.).

#### 3.2.1. A felhasználói beadványok és panaszok kezelési rendje

A Kereskedő a felhasználói beadványok kezelése során a Vhr. 54. § szerint jár el.

A Kereskedő az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át és azokat visszakereshetően megőrzi az elévülési ideig. A Kereskedő a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során vagy az arról szóló visszaigazoló e-mailben tájékoztatja a felhasználót.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Kereskedő mellőzi.

Amennyiben a beadvány a Kereskedőn kívül a rendszerüzemeltetőt is érinti, akkor a Kereskedő a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül rendezi a másik érintett engedéllyessel, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és amennyiben az a másik engedélyes, a Kereskedő az engedélyes számára a beadványt átadja. Ennek megtörténtéről a felhasználót a Kereskedő haladéktalanul, írásban tájékoztatja. Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, a Kereskedő és másik engedélyes kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

A beadványok intézése során a Kereskedő 15 napos határidőn belül érdemben írásban választ ad a felhasználó részére. A 15 napos válaszadási határidő a fenti bekezdések szerinti eljárási illetékesség megállapításának, illetve egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Ha a Felhasználó az engedélyes választ nem fogadja el, vagy az engedélyes nem adott érdemi választ, a felhasználó a Hivatalhoz<sup>3</sup> nyújthat be kérelmet. A benyújtott kérelmének (panasz) tartalmaznia kell:

- a kérelmező elérhetőségét,
- az érintett felhasználási hely címét,
- a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét, a Kereskedőhöz benyújtott panasz igazolására szolgáló igazolást, vagy egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot,
- a kért intézkedés megjelölését,
- a kérelem benyújtásának dátumát,
- a kérelmező aláírását.

### 3.2.2. Írásbeliség

A Felhasználókkal való kapcsolattartás során írásbeli tájékoztatásnak (értesítésnek) minősül a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött elektronikus levél is, kivéve ha jogszabály vagy az Üzletszabályzat a postai vagy személyes kézbesítést kifejezetten előírja. Amennyiben az írásbeli értesítési kötelezettség elmaradása az ÁSZF szerint Súlyos Szerződésszegést testesít meg, úgy ezen írásbeli értesítéseket a Felek – amennyiben nem elektronikusan küldik – könyvelt küldeményként kötelesek feladni.

A Felhasználó az Egyedi Szerződésben megadott e-mail cím és levelezési cím megjelölésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítéseket számára a Kereskedő a megadott e-mail címre vagy levelezési címre kézbesítse. A Felhasználó hozzájárulása kiterjed a Kereskedő marketing célú megkereséseinek a fenti elérhetőségekre történő továbbítására is, azzal, hogy a Felhasználó ez utóbbi hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A Kereskedő, Felhasználó és egyéb partnerek jogosultak egymás részére a leveleket, illetve egyéb dokumentumokat cégszerű aláírással ellátva, szkennelve e-mailen megküldeni, az így kiküldött dokumentum a küldő fél részéről aláírt dokumentumnak tekintendő. Ebben az esetben a küldő fél köteles haladéktalanul az eredeti aláírt példányt is továbbítani a másik fél részére. A küldő fél kötelezettsége annak biztosítása, hogy e-mailen továbbított dokumentumot, nyilatkozatot illetéktelen személy ne küldjön.

A fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumok minden tekintetben megfelelnek az írásbeliség kritériumának.

### 3.2.3. Az írásbeli értesítések hatályossága

Az írásbeli értesítések, nyilatkozatok az alábbiak szerint tekintendők kézbesítettnek és hatályosnak:

- személyes átadás esetén az átadás idejében;
- ha futárral munkanapon kézbesítik, a kézbesítés napján, ha nem munkanapon kézbesítik, a kézbesítés napja utáni első munkanapon;
- ha könyvelt, elsőbbségi levélként küldik, a feladás napja utáni 1. munkanapon;
- a nem tértivevény különszolgáltatással feladott könyvelt küldemény esetében a feladástól számított 3. munkanapon;
- a tértivevény különszolgáltatással feladott postai küldemény átvétele esetén a tértivevényen feltüntetett átvételi időpontban;

---

<sup>3</sup> Elérhetőségeket ld a 2. Függelékben.

- a tértivevény külszolgáltatással feladott, de a címzett által át nem vett postai küldemény esetén, ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadta vagy a címzett által bejelentett elérhetőségi címen a kézbesítés a címzett ismeretlensége, vagy elköltözése miatt megghiúsult, a kézbesítés megkísérlésének napján, egyéb esetekben a postai kézbesítés második megkísérlésnek napját követő 5. munkanapon;
- ha elektronikus levélben kézbesítik (és nincs visszajelzés az e-mail nem kézbesítéséről), ha munkanapon 17:00 óra előtt továbbítják, akkor a továbbítás napján, máskülönben a továbbítás utáni első munkanapon 9:00 órakor.

### 3.3.A felhasználók részére nyújtott információk

A Kereskedő a leendő és meglévő ügyfelei, illetve az érdeklődők részére honlapot (<https://wattler.eu/>) tart fent, ahol a látogatók számára a következő információkat biztosítja:

- általános, a földgázpiac működésével kapcsolatos információk;
- a Kereskedő földgázipari tevékenysége és az általa nyújtott szolgáltatások;
- ajánlatkérés rendje és szerződéskötés menete;
- Kereskedő döntése alapján a Kereskedő árképzése, szükség esetén információk a tőzsdei földgázárakról;
- energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás, segítve a Felhasználókat az energiahatékony szemléletmódjának kialakításában, információt nyújtva épületenergetikai, audit, egyéb energetikai tanácsadói lehetőségeikről, kivitelezhető energiamegtakarítási és fogyasztáscsökkentési lehetőségekről, energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről.

A Kereskedő honlapján és ügyfélszolgálatán elérhető a mindenkorai Üzletszabályzat, amiből az ügyfelek többek között a következőkről tájékozódhatnak:

- szerződéskötéssel, szerződésmódosítással, szerződésszegéssel kapcsolatos információk;
- elszámolással, számlázással, számlakiegyenlítéssel kapcsolatos információk;
- adatszolgáltatás rendjéről és kapcsolattartásról szóló információk.

A Kereskedő gondoskodik a közzétett információk folyamatos aktualizálásáról, illetve a fenti információkat ügyfelei részére kérésre más kommunikációs csatornán is rendelkezésre bocsátja.

### 3.4.Kapcsolat a rendszerüzemeltetőkkel

A Kereskedő – igény szerint – rendszerhasználati és egyéb szerződések kötését és ezeket fenntartja a szállítási rendszerüzemeltetővel és a tárolói, valamint az elosztói engedélyesekkel, valamint szerződéses kapcsolatban áll a rendszerirányítási feladatokat ellátó szállítási rendszerüzemeltetővel az általa nyújtott szolgáltatás érdekében.

A Felhasználó részére a földgázelosztáshoz kapcsolódó jogszabályban rögzített feladatokat a földgázelosztó és a Felhasználó között létrejött elosztóhálózat-használati szerződés alapján – amit Kereskedő az ÁSZF 7.2 pontja szerint megbízottként kezel – a földgázelosztó biztosítja. A Kereskedő nem felel semmilyen olyan, a Felhasználót ért kárért, amely a Kereskedővel és a Felhasználóval együttműködő rendszerüzemeltető Átadás-átvételi ponthoz kötődő tevékenységéből adódik. A Kereskedő köteles a földgázelosztóval a Felhasználóval kapcsolatos kérdésben együttműködni. A Kereskedő és a földgázelosztó együttműködését a rendszerhasználati szerződés határozza meg.

A rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolattartás módját a vonatkozó rendszerüzemeltető engedélyesek üzletszabályzatai, a szerződéses partnerekkel kötött szerződések, együttműködési megállapodások tartalmazzák.

## 4. Biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások

### 4.1. A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A Kereskedő megfelelő szervezettel, szakemberekkel, pénzügyi erőforrásokkal, eszközökkel, technológiákkal, informatikai rendszerekkel rendelkezik földgázkereskedelmi tevékenységének ellátásához<sup>4</sup>. A Kereskedő megfelelő minőségű és a fogyasztói igényeket szerződés szerint kielégítő földgázforrásokkal rendelkezik. A rendszerüzemeltetők folyamatos üzemzavar-elhárító szolgáltatásokat tartanak fent. A Kereskedő a rendszerüzemeltetőkkel megkötött szerződésekkel lehetővé teszi a Felhasználók biztonságos ellátását.

### 4.2. Az adatvédelemre vonatkozó szabályok

Az adatvédelem általános feltételeit, biztosítékait a Kereskedő az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabályok alapján biztosítja. Az adatkezelésre vonatkozó szabályok megállapítása a GET 125. §-a és az ÜKSZ-ben foglaltak figyelembevételével került sor.

A Kereskedő biztosítja, hogy a tevékenységével kapcsolatos információk és adatok fogadása, megőrzése, továbbítása, más módon hozzáférhetővé tétele, valamint nyilvánosságra hozatala megfelel a jogszabályok és az ÜKSZ előírásainak.

#### 4.2.1. Személyes adatnak nem minősülő adatokra vonatkozó szabályok

A Kereskedő tevékenysége során – beleértve a biztonságos és költséghatékony földgázellátást, teljesítést, teljesítés figyelemmel kísérését, szerződésben meghatározott díjak számlázását, továbbá a szerződésből eredő egyéb jogok és kötelezettségek érvényesítését, a Szabályozásban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítését, valamint szerződéses időszaktól függetlenül történő ajánlatadást - kezeli a Felhasználó adatait.

A kezelt személyes adatnak nem minősülő adatok köre kiterjed az ajánlatadás során rendelkezésre bocsátott, Egyedi Szerződésben szereplő, és teljesítés során Kereskedő tudomására jutott adatokra. A Felhasználó hozzájárul, hogy a Kereskedő ezen adatokat anonimizált, a Felhasználót nem beazonosítható módon iparági elemzésekhez, kimutatásokhoz felhasználja és ezen elemzéseket, kimutatásokat publikálja.

A személyes adatoknak nem minősülő adatok kezelésére az Üzletszabályzat 10.1-es, titoktartási pontja vonatkozik.

#### 4.2.2. Személyes adatnak minősülő adatokra vonatkozó szabályok

A Felhasználó és az érintettek kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy a Kereskedő a Felhasználóhoz köthető, ajánlatadás, szerződéskötés és szerződéses teljesítés során rendelkezésére bocsátott személyes adatokat kezelje és tárolja, azt számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemezze, a közöttük lévő jogviszony teljesítésének és a földgázkereskedelmi tevékenység végzése céljából, valamint - a szerződéses időszaktól függetlenül – ajánlatadási célból, a cél megvalósulásához szükséges ideig.

A Kereskedő, mint adatkezelő a kezelt személyes adatokat haladéktalanul köteles törölni, ha a Felhasználó vagy az érintett e hozzájárulását visszavonja, vagy az adatkezelés nem a fenti bekezdésben meghatározott célból történt (kivéve ha a személyes adatok más célból történtő kezelésébe a Felhasználó vagy érintett beleegyezett).

A személyes adatok további adatkezelési szabályait, valamint a Kereskedő adatkezelési nyilvántartási számát a Kereskedő Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata tartalmazza, ami mindenkor megtalálható a Kereskedő honlapján, valamint aminek elfogadásáról a felek az Egyedi Szerződésben állapodnak meg. A Kereskedő

<sup>4</sup> A Wattler szervezeti felépítését az 1. Függelék mutatja be.

Felhasználóval történő szerződéskötése nem tehető függővé a Felhasználó Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatának elfogadásától.

### 4.3.A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések.

A Kereskedő elkötelezett a fenntartható fejlődés és a klímavédelem iránt, ezért tevékenysége során törekszik a környezeti terhelés minimálisra szorítására. A Kereskedő kereskedelmi tevékenysége során magára nézve kötelező érvényűnek tartja a hazai környezetvédelmi előírásokat, és szerződéskötései során elvárja, hogy a másik fél is betartsa ezeket. Az Engedélyes tevékenységével kapcsolatos környezeti tényezőket, hatásokat rendszeresen értékeli, a szükséges intézkedéseket megteszi a saját hatáskörében, és esetileg javaslatokat tesz ügyfelei földgázhasználatának környezeti teljesítménye folyamatos javítása érdekében.

## 5. Minőségi követelmények

### 5.1. A földgázkereskedelmi tevékenység minőségi jellemzői

A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a Szabályozásban és a kereskedelmi szerződésekben rögzített feltételeknek. A Kereskedő földgázkereskedelmi tevékenysége során biztosítja a szolgáltatás folyamatosságát és biztonságát, a Felhasználó Szerződés szerinti ellátását.

### 5.2.A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

A Kereskedő általános kereskedelmi célra a földgáz minőségére vonatkozó mindenkor szabványoknak és a Vhr. 11. sz. mellékletének megfelelő minőségű földgázt értékesít. Több Felhasználási Hely esetében a Felhasználó tudomásul veszi az egyes Felhasználási Helyek földrajzi, hidraulikai elhelyezkedéséből adódó esetleges eltéréseket. A a Szerződésben rögzített átadás-átvételi pont után a földgáz minőségéért a Felhasználó felel.

A földgáz a Felhasználó részére szagosított formában kerül átadásra. A földgáz minőségi feltételeit a Rendszerüzemeltetők a Rendszerhasználati szerződés révén biztosítják. Az Üzletszabályzat kiadásakor érvényes minőségi követelmények a következők:

#### 5.2.1. Égési jellemzők

A földgáz égési jellemzők értékeinek a következő táblázat szerinti értékhatárokon belül kell lenniük:

| A gázcsoport jele        | 2H                                                                 | 2S                                                                 |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Jellemző                 | Határérték                                                         |                                                                    |
| Wobbe-szám               | 45,66-54,76 MJ/m <sup>3</sup><br>(12,68-15,21 kWh/m <sup>3</sup> ) | 36,29-41,58 MJ/m <sup>3</sup><br>(10,08-11,55 kWh/m <sup>3</sup> ) |
| Névleges Wobbe-szám      | 50,72 MJ/m <sup>3</sup><br>(14,09 kWh/m <sup>3</sup> )             | 39,11 MJ/m <sup>3</sup><br>(10,86 kWh/m <sup>3</sup> )             |
| Felső hőérték (égéshő)   | 31,00-45,28 MJ/m <sup>3</sup> (8,61-12,58 kWh/m <sup>3</sup> )     |                                                                    |
| Alsó hőérték (fűtőérték) | 27,94-40,81 MJ/m <sup>3</sup> (7,76-11,34 kWh/m <sup>3</sup> )     |                                                                    |

A leszállított földgáz fűtőértéke és égéshője megfelel a szállítási rendszerüzemeltető földgáz minőség elszámolási rendben a felhasználási helyet kiszolgáló gázátadóra meghatározott értéknek. Az alapérték a gázátadó Ellátási Időszakot megelőző időszak egy éves átlaga.

#### 5.2.2. Szennyezőanyag-tartalom

A földgáz megengedett szennyezőanyag-tartalmának a következő táblázat szerinti értékhatároknak megfelelőnek kell lenniük.

| Jellemző                  | Határérték                       |
|---------------------------|----------------------------------|
| Összes illó kéntartalom   | legfeljebb 100 mg/m <sup>3</sup> |
| Hidrogén-szulfid-tartalom | legfeljebb 20 mg/m <sup>3</sup>  |
| Szilárdanyag-tartalom     | legfeljebb 5 mg/m <sup>3</sup>   |
| Oxigéntartalom (V/V)      | legfeljebb 0,2%                  |

### 5.2.3. Egyéb követelmények

A földgáz egyéb jellemzőire vonatkozó követelményeknek meg kell felelniük a következő táblázat szerinti értékhatároknak.

| A szolgáltatott földgáz                                                                                   | Szállítóvezetési                 | Szigetüzemi                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Jellemző                                                                                                  | Határérték                       |                                 |
| Vízgőztartalom                                                                                            | legfeljebb 0,17 g/m <sup>3</sup> | legfeljebb 1,0 g/m <sup>3</sup> |
| Szénhidrogén harmatpont                                                                                   |                                  | -                               |
| 4 MPa nyomáson                                                                                            | legfeljebb 4 °C                  |                                 |
| engedélyezési nyomáson                                                                                    | -                                | legfeljebb 4 °C                 |
| Szagszint az alsó robbanási határ 20%-ának megfelelő gáz-levegő arány esetén a felhasználói berendezésnél | 2-es szagszint                   |                                 |
| Nyomás (túlnyomás) a felhasználói átadás helyén                                                           |                                  |                                 |
| Kisnyomású földgáz esetén                                                                                 | 1,8-3,3 kPa (18-33 mbar)         |                                 |
| Névleges nyomás                                                                                           | 2,5 kPa (25 mbar)                |                                 |
| Növelt kisnyomású földgáz esetén                                                                          | 7,5-10,0 kPa (75-100 mbar)       |                                 |
| Névleges nyomás                                                                                           | 8,5 kPa (85 mbar)                |                                 |

A nem megfelelő minőségű földgáz betáplálás esetén alkalmazott eljárások az ÜKSZ „Eljárás nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása esetén” című fejezetének megfelelően történnek.

### 5.3.A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

A földgáz minőségi jellemzőit a rendszerüzemeltetők közreműködésével a szállítási rendszerüzemeltető méri a kiépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel. A minőség biztosítása a rendszerüzemeltetők feladata. A rendszerüzemeltetők a jogszabályokban és üzletszabályzatukban meghatározottaknak megfelelően a minőségi paramétereikről tájékoztatást adnak. A földgázminőség ellenőrzésének részletes szabályait az ÜKSZ tartalmazza.

Az átadott földgáz mennyiségét és minőségét érintő kérdésekben a Kereskedő jár el az érintett rendszerüzemeltetők felé. Ha a Felhasználó a mérési vagy az elszámolási időszakra vonatkozó minőségi adatokkal szemben kifogást emel, azt írásban kell közölnie a Kereskedővel. A reklamáció kivizsgálását a Kereskedő a lehető legrövidebb időn belül megkezdi és megalapozottság esetén Kereskedő haladéktalanul felszólítja az érintett Felhasználási Hely szerint illetékes rendszerüzemeltetőt a szükséges intézkedések megtételére. A Felhasználó köteles az eljáráshoz szükséges minden adatot a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.

A földgáz minőségi hibáját a Felhasználó az észleléstől számított 4 órán belül írásban köteles bejelenteni a Kereskedő kapcsolattartójának. Később a minőségi kifogás nem érvényesíthető. Ha a Felhasználó mintával rendelkezik a kifogásolt földgázról, akkor annak vizsgálatára a Felek megegyezést kísérelnek meg. Megegyezés hiányában a mintát a Budapest Főváros Kormányhivatal illetékes osztályára (BFKH) kell szállítani döntő vizsgálat céljából. Az BFKH vizsgálat mindkét félre kötelező érvényű. A vizsgálat költségeit a – a közöttük történő megegyezéstől függően – Kereskedő vagy rendszerüzemeltető viseli, amennyiben a BFKH minőségi hibát állapít meg. Minőségi hiba hiányában a vizsgálat költségeit a Felhasználó köteles megfizetni. Ha a Felhasználó minőségi reklamációját a Kereskedő nem ismeri el és a Felhasználó mintával nem rendelkezik, a Kereskedő a rendelkezésére álló dokumentumok alapján igazolja a kifogásolt időszak tényleges gázminőségét.

A mennyiségmérő-rendszer és az átadási pont között a gázmennyiség, a gáznyomás, és a gázhőmérséklet az átadás-átvételi ponton mindenkor megegyezik a mennyiségmérő rendszeren mért gázmennyiség, gáznyomás, és gázhőmérséklet értékekkel, a fűtőérték pedig az átadás-átvételi ponton megegyezik a rendszerirányítási feladatokat ellátó szállítási rendszerüzemeltető engedélyes honlapján hozzáférhető Földgázminőség

Elszámolási Rendben szereplő, a gázátadóhoz rendelt helyen vagy helyeken történő mérés alapján meghatározott értékekkel.

Ha a földgáz minőségi paraméterei nem elégték ki a szerződésben rögzített határértékeket (specifikáción kívüli gáz), akkor a Kereskedő a specifikációtól való eltérés várható vagy bekövetkezett mértékéről a Felhasználót a tudomására jutást követően haladéktalanul értesíti. Amennyiben a Felhasználó nem utasítja el a felajánlott eltérő minőségű földgázt, akkor a Kereskedő részéről szerződés szerinti teljesítés áll fenn.

Tekintettel arra, hogy a Felhasználó közvetlen – fizikai – ellátását a területileg illetékes rendszerüzemeltető végzi, a rendszerüzemeltető érdekkörében bekövetkező minőségi hibás teljesítésért a rendszerüzemeltető tartozik felelősséggel.

## 6. Ajánlatkérés és szerződéskötés módja, változásbejelentés

### 6.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A Felhasználó írásban vagy szóban jogosult földgázkereskedelmi szerződésre ajánlatot kérni a Kereskedőtől a megadott elérhetőségeken az ajánlat elkészítéséhez szükséges adatok megadásával. A Kereskedővel már szerződéses viszonyban álló Felhasználók a Szerződésükben megjelölt kapcsolattartási címeket is használhatják erre a célra.

A Kereskedő a Felhasználó részére a földgázkereskedelmi szerződés megkötésére irányuló ajánlatot személyesen, telefonon, postai vagy elektronikus úton tehet. Az ajánlat lehet indikatív vagy kötelező érvényű. Indikatív ajánlat nem képez ajánlati kötöttséget. Kötelező érvényű ajánlat az abban meghatározott érvényességi időn belül (ajánlati kötöttség) a Felhasználó által aláírt elfogadó nyilatkozat Kereskedő által történő átvételével válik érvényes Szerződéssé az 6.3 pontban részletezett módon.

### 6.2. Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

Új igény esetén az igénybejelentés során a Kereskedő különösen, de nem kizárólagosan az alábbi adatokat kérvényezheti:

- az igénylő általános adatai (név, székhely, levelezési cím, e-mail cím, adószám, cégjegyzékszám);
- kapcsolattartó személy elérhetőségei;
- a szerződéskötésre és cégképviselési jogosultság igazolása (a Felhasználó nevében és képviselésében eljáró természetes személy részéről aláírási címpéldány, meghatalmazás);
- Ellátási Időszak kérelmezett kezdeti időpontja, várható időtartama;
- a felhasználási hely(ek) / átadás-átvételi pont(ok) megjelölése (POD azonosítók);
- az igényelt éves/negyedéves/havi földgáz-mennyiség ( $m^3$ , MJ vagy kWh mértékegységben) és a fogyasztás jellege (hőfokfüggő / hőfok-független / szezonális, egyéb információk, felhasználói profilba történő besorolás);
- a felhasználási helyre vonatkozó várható órai vételezési csúcsteljesítmény (téli és nyári időszakban  $m^3/óra$ , MJ/óra vagy kWh/óra mértékegységben), a mérő beépített teljesítménye ( $m^3/óra$ -ban), vásárolt kapacitás mértéke;
- minimum fogyasztási adatok a mennyiségmérés alsó méréstartományához ( $m^3/óra$ );
- a pénzügyi elszámolás módja, a preferált fizetési feltételek;
- árképzéssel kapcsolatos preferenciák (devizanem, rögzített vagy változó ár);
- tervezett éves nagyleállítás időpontja, időtartama;
- egyéb műszaki specifikációk és szolgáltatáshoz szükséges adatok, egyéb speciális igények.

Az igénybejelentő az adatokat írásban (elektronikusan, postán, vagy a Kereskedő honlapján keresztül) vagy szóban adja meg a Kereskedő részére. A Kereskedő ezeken túl más adatokat és információkat is kérhet az igénybejelentőtől az ajánlat elkészítése érdekében.

### **6.3.A szerződéskötés rendje papíros, elektronikus vagy telefonos módon, illetve ráutaló magatartással**

A Felhasználó és Kereskedő közötti szerződés megkötésére az alábbi lehetőségek szerint kerülhet sor. A felek a lenti formák egyikében megvalósult szerződéskötést megerősíthetik más formában is. Ha létrejön nyomtatott Szerződés, annak a szövege irányadó a többi formával szemben, amennyiben nem jön létre nyomtatott forma, az elektronikus úton történő szerződéskötés szövege az irányadó.

#### **6.3.1. Az Egyedi Szerződés kitöltésével és aláírásával**

A nyomtatott Egyedi Szerződést a Felhasználó annak cégszerű aláírását követően személyesen, postán vagy szkennelve e-mailben juttathatja el a Kereskedőhöz. Az Egyedi Szerződésben a Felhasználó nyilatkozik az ÁSZF és Üzletszabályzat elfogadásáról. A Szerződés mindkét fél aláírását követően jön létre. Amennyiben bármely aláírás nem eredeti példányban történt, úgy a felek haladéktalanul gondoskodnak az eredeti példányok egymáshoz való eljuttatásáról.

#### **6.3.2. Kötelező érvényű ajánlat elfogadásával**

A Szerződés a felek között az ajánlat elfogadásának hatályossá válásával – azaz az elfogadó nyilatkozat címzett fél általi kézhezvételével<sup>5</sup>, vagy szóbeli elfogadással – létrejön. A Felhasználó az ajánlatot elfogadhatja szóban – rögzített vonalon keresztül – telefonon, vagy írásban postai vagy elektronikus úton. A Felhasználó az ajánlat elfogadásával magára nézve érvényesnek elfogadja az Üzletszabályzat rendelkezéseit is. A Kereskedő által küldött ajánlat tartalmazza az Egyedi Szerződés minden lényeges elemét illetve közvetlen hozzáférést az Üzletszabályzathoz. A szerződő felek az ennek megfelelő Egyedi Szerződést a 6.3.1 pont alapján késedelem nélkül aláírják. A Kereskedő a Felhasználó által elfogadott ajánlat tartalmának megfelelően előkészített földgázkereskedelmi szerződést megküldi a Felhasználó számára azon célból, hogy a Felhasználó azt aláírva visszaküldhesse a Kereskedő részére. A földgázkereskedelmi jogviszony ajánlat szerinti létrejöttét nem érinti a földgázkereskedelmi szerződés aláírásának elmaradása.

Amennyiben a Felhasználó az ajánlatot véleményeltéréssel írta alá, úgy a Szerződés nem jön létre, és a véleményeltérést új ajánlatnak kell tekinteni. Az új ajánlatra vonatkozó nyilatkozatát a Kereskedő legkésőbb 5 napon belül az igénybejelentőnek megküldi. A felek által folytatott egyeztetések keretében kerül sor a szerződés-tervezetben foglalt feltételek mindkét fél igényeit kielégítő módon történő megtárgyalására és rögzítésére. Az ajánlati kötöttségre, ajánlat elfogadásra egyebekben a Ptk. szabályai irányadók.

#### **6.3.3. Földgáz vételezésével**

Amennyiben a Felhasználó korábban már a Kereskedőtől vételezett gázt, úgy a szerződés létrejöhet aláírt szerződés hiányában a Kereskedő által történő teljesítés és annak Felhasználó által történő elfogadása esetén is. Ebben az esetben a jelen Üzletszabályzat rendelkezései irányadók és kötelezően alkalmazandók, valamint a Tőzsdei árszabás (lásd: ÁSZF 5.2 pont) mindenkorai feltételei irányadók határozatlan idejű Szerződés létrejötte mellett.

### **6.4.A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás**

A Kereskedő részére megadott adatok valóságtartalmáért a Felhasználó felelős. Amennyiben a Felhasználó adataiban változás áll be, köteles ezt a Kereskedő részére haladéktalanul bejelenteni. Az értesítési adatok megváltozásáról az érintett fél 3 munkanapon belül köteles a másik felet értesíteni, mely változásról szóló értesítés annak kézhezvételétől számított 2. munkanapon hatályosul a másik fél tekintetében. A bejelentés elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Kereskedő nem tartozik felelősséggel.

<sup>5</sup> Ebben az esetben az Üzletszabályzat 3.2.3 pontja nem alkalmazható kézbesítettség tekintetében.

A Felhasználó a Szerződés időtartama alatt köteles legalább 45 naptári nappal korábban tájékoztatni az Kereskedőt, ha a Felhasználási Helyre vonatkozó tulajdonjoga vagy egyéb jogcíme, amelynek alapján a Szerződés megkötésére jogosult volt, megszűnik, módosul.

Ha a Felhasználási Hely használatára jogosult személyében bármely jogcímen változás következik be, az adott Felhasználási Hely Felhasználója (az eredeti Felhasználó) köteles a Kereskedőt a változás bekövetkeztétől számított 15 napon belül írásban tájékoztatni a változsról és – lehetőség szerint – a Felhasználási Helyre vonatkozó használati jog új jogosultjának személyéről és elérhetőségi adatairól (az új felhasználó), egyúttal a földgáz-kereskedelmi szerződés megszüntetésére vonatkozó bejelentést tenni (szerződéstípustól függően rendes felmondással vagy közös megegyezés kezdeményezésével) a lentiek szerint. A Szerződés megszűnéséig az eredeti Felhasználó a Felhasználási Helyen történő vételezés ellenértékét köteles megfizetni és a szerződésszegésért helytállással tartozik.

Ha az eredeti Felhasználó határozatlan idejű szerződéssel rendelkezik, a változás bejelentésével egyidejűleg rendes felmondással felmondja a Szerződést, az új felhasználó az érintett Felhasználási Hely földgáz ellátását új Szerződés megkötésével biztosíthatja, erre vonatkozóan a Kereskedőtől ajánlatot kérhet. Az eredeti Felhasználó Szerződésének megszűnésétől és a Vhr. 1. melléklet 17. pontjában leírt elosztói helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig vételezett földgáz ellenértéke és az eredeti Felhasználó tekintetében – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – szerződés nélküli vételezésnek minősül. A Felhasználó az általa Szerződés nélkül vételezett földgázért a földgázelosztónak, a GET és a Vhr. rendelkezéseinek megfelelően köteles a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményeként, a rendszerüzemeltetők földgázelosztó üzletszabályzatában rögzített pótdíjat megfizetni. A Kereskedő a szerződés nélkül vételező Felhasználó szerződés nélküli vételezéséért semmilyen felelősséggel, helytállással nem tartozik.

Ha az eredeti felhasználó határozott időre szóló Szerződéssel rendelkezik, amelyet a felhasználó változásra tekintettel a határozott idő lejártá előtt kíván megszüntetni, akkor köteles a változás bejelentésével egyidejűleg írásban kezdeményezni a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését. Ehhez a Kereskedő az ÁSZF 12.6.1 pontjában részletezett módon számolt felmondási kötbér Felhasználó általi elismerése és – amennyiben az összeg pozitív – megfizetése mellett járul hozzá. A Kereskedő a felmondási kötbér érvényesítésétől eltekinthet, vagy annak összegét mérsékelheti abban az esetben, ha az új felhasználó vállalja, hogy az eredeti felhasználó Szerződésének megszűnését követő naptól kezdődő hatállyal a földgáz-kereskedelmi szerződését a Kereskedővel köti meg.

Ha az eredeti Felhasználó a változás bejelentésére vonatkozó kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesíti, az érintett felhasználási helyre vonatkozó Szerződés megszüntetéséig köteles az érintett felhasználási helyre vonatkozó Szerződésből származó fizetési és egyéb kötelezettségeit teljesíteni akkor is, ha a felhasználási helyet nem ő használja.

Amennyiben a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a Kereskedő megbízottként kezeli, a Felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételének felhagyását valamint az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását a Kereskedőnek köteles bejelenteni. Ebben az esetben a Kereskedő köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a földgázelosztót a változsról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról értesíteni. Ha a Kereskedő ezt a kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a Kereskedő felel.

Amennyiben a Felhasználó jogutódja a jogelőd helyébe kíván lépni, a Felek egyeztetést folytatnak az átruházás, illetve a szerződéses jogok és kötelezettségek átszállásának feltételeiről, ide értve az esetleges hitelképeség változás esetén igénylendő plusz pénzügyi biztosítékot. Az egyeztetés sikertelensége esetén a Felek — a Szerződés nem rendes felmondására vonatkozó szerződési feltételek érvényesítése mellett — az Egyedi Szerződést megszüntetik.

## 7. Általános Szerződési Feltételek

### 1. A Szerződés tárgya

- 1.1. Jelen általános szerződési feltételek („ÁSZF”) a Wattler Kft. („Kereskedő”) és Felhasználó közötti földgázellátási jogviszonyt („Szolgáltatás”) szabályozzák.
- 1.2. A Szolgáltatás célja a Felhasználó ellátása igény szerinti mennyiségű földgázzal.
- 1.3. A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeket, a szerződő felek jogait és kötelezettségeit a jelen ÁSZF és az egyedi feltételekről szóló megállapodás („Egyedi Szerződés”) tartalmazza. Az Üzletszabályzat többi pontjának ÁSZF-ben közvetlenül hivatkozott pontjait (és definícióit) az ÁSZF részének kell tekinteni, és azok akkor is alkalmazandók, amennyiben a Felek az Üzletszabályzat általános hatályát kizárják. Az ÁSZF és Egyedi Szerződés egységes szerződési feltételrendszert képeznek és minden esetben együtt kezelendők. (ÁSZF és Egyedi Szerződés együtt: „Szerződés”). Az Egyedi Szerződés és az ÁSZF-ben foglaltak közötti eltérés esetén az Egyedi Szerződés rendelkezései az irányadók.

### 2. A Szerződés létrejötte és hatálya

- 2.1. **Szerződés létrejötte:** A Szerződés megkötésére a Szerződés mindkét fél által történő aláírásával, a Kereskedő kötelező érvényű ajánlatának Felhasználó általi elfogadásával vagy földgáz vételezésével kerülhet sor. A szerződéskötés részletes szabályait az Üzletszabályzat 6.3. pontja tartalmazza.
- 2.2. **Időbeli hatály:** Felek között a Szerződés annak megkötésével jön létre és az Ellátási Időszak végéig szól. A Szerződés eredeti hatálya során felmerült pénzügyi kötelezettségek azonban hatályban maradnak az eredeti szerződési feltételeknek megfelelően, azok maradéktalan teljesítésének időpontjáig.
- 2.3. **Felhasználási Helyek:** A Szerződés a Felhasználó Kereskedő által ellátott, Egyedi Szerződésben meghatározott felhasználási helyeire („Felhasználási Hely”) vonatkozik.
- 2.4. **Ellátási Időszak** kezdete az Egyedi Szerződésben meghatározott dátum gáznapja. Amennyiben azonban a kereskedőváltás nem valósul meg az Egyedi Szerződésben meghatározott dátumig, úgy az Ellátási Időszak kezdete a sikeres kereskedőváltás megvalósulásának időpontja lesz. (A kereskedőváltás folyamatáról ld. az Üzletszabályzat 8. fejezetét). A Felhasználó, amennyiben a kereskedőváltás neki felróhatóan hiúsult meg vagy késett, a szerződési fix díjak (ld. 5.1.2 pont) megfizetésére az eredeti, az Egyedi Szerződésben meghatározott ellátási időszak kezdődátumától kezdve köteles. Az Ellátási Időszak – amennyiben az Egyedi Szerződés másként nem rendelkezik – Rögzített ár (ld. 5.2.1 pont) esetén határozott egy éves időtartamra szól, Tőzsdei árszabás esetén határozatlan időre szól.
- 2.5. **Felmondás:** Rendes felmondás esetén az Ellátási Időszak a hónap utolsó gáznapján érhet véget. Határozatlan idejű szerződés esetén a szerződés megszüntetését kívánó Fél szándékát a másik Félnek írásban (elektronikusan vagy postán) jelzi – az előbbi kitétel betartásával – a Szerződés megszüntetésének szándékolt dátumát legalább 30 nappal megelőzően. A másik Fél ezt a felmondást írásban visszaigazolja. Határozott idejű Ellátási Időszak esetén a Szerződés rendes felmondására nincs lehetőség.
- 2.6. **Meghosszabbodás:** A határozott idejű Ellátási Időszakra létrejött Szerződés meghosszabbodik, amennyiben a Felhasználó vagy a Kereskedő a Szerződésben szereplő Ellátási Időszak végét legalább 30 nappal megelőzően megszüntetési szándékát írásban nem jelzi a másik Fél részére. A jelen bekezdés szerinti meghosszabbodás esetén a Szerződés az eredeti Ellátási Időszak vége után Tőzsdei árszabásra vált és határozatlan idejűvé válik. A felek közös megállapodással ettől eltérhetnek, így egy újabb határozott idejű Rögzített árú szerződést is köthetnek. Amennyiben a felek nem állapodnak meg az energia díjában (Rögzített árban vagy Tőzsdei árszabás esetén az Árrésben), illetve a Földgázkereskedelmi szolgáltatási díjban, úgy ezen díjelemek a Kereskedő honlapján mindenkor elérhető, ezen esetre vonatkozó árszabási tájékoztató („Árszabási Tájékoztató”) szerint kerülnek meghatározásra. Amennyiben a Felhasználóra az Árszabási Tájékoztató vonatkozik, annak változásáról a Kereskedő a

Felhasználót legkésőbb a változás hatálybalépése előtt 30 nappal írásban tájékoztatja.

### 3. A Kereskedő Kötelezettségei

- 3.1. A Kereskedő az Ellátási Időszakban felelős a Felhasználási Helyek Szerződés szerinti földgázigényének kielégítéséért, vagyis köteles a Felhasználó által a Felhasználási Helyeken felhasznált földgázmennyiséget saját nevében beszerezni, és azt a lekötött kapacitás mértékéig a szerződésben meghatározott feltételekkel rendelkezésre bocsátani.
- 3.2. A földgáz eljuttatása a Felhasználási Helyek csatlakozási pontjáiig (elosztói kiadás pontjáiig) az érintett szállítói és elosztói rendszerüzemeltető feladata. Ezért a szolgáltatott földgáz minőségi hibájáért, valamint a földgáz átvételéért és elosztásáért a Kereskedő a Szerződés és jogszabályok alapján nem vállal felelősséget. Ugyancsak nem tárgya a Szerződésnek a mérőeszközök karbantartása és működtetése, a hálózat üzemeltetése és a szállítás során felmerülő veszteségek kompenzálása.
- 3.3. Kereskedő köteles betartani a működési engedélyének és Üzletszabályzatának rendelkezéseit, és köteles a szerződés ideje alatt földgázkereskedelmi tevékenységét fenntartani.

### 4. Az Felhasználó kötelezettségei

- 4.1. A Felhasználó köteles a részére biztosított földgázmennyiséget szabályos vételezéssel átvenni, és az átvett földgáz szerződés szerinti díját, szolgáltatási és rendszerhasználati díjakat, illetve a vonatkozó adókat és egyéb díjakat a Kereskedőnek megfizetni a Szerződésben részletezett módon.
- 4.2. A Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy az összes Felhasználási Hely vonatkozásában a használatra jogosult tulajdonosként, bérlőként vagy egyéb jogcímen; a Felhasználási Helyen a Felhasználó nevében az Ellátási Időszakban elszámolási mérő van nyilvántartva – vagy a mérő tulajdonosa a vételezést a Felhasználó számára biztosítja –; valamint az összes csatlakozási pontra rendelkezik elosztási (vagy szállítási) csatlakozási szerződéssel és vonatkozó vásárolt kapacitással, amit az Ellátási Időszak alatt fenntart.
- 4.3. A Felhasználó teljes ellátási kötelezettséget vállal a Kereskedő felé, más kereskedelmi engedéllyel korábbi szerződési viszonyát nem tartja fent és újat nem létesít a Felhasználási Helyek és Ellátási Időszak vonatkozásában, a múltbeli szerződési viszonyt jogszerűen megszünteti az Ellátási Időszak kezdeti időpontját megelőző napra.
- 4.4. A Felhasználó a kereskedőváltás során együttműködik, és annak feltételeinek megfelel, így többek között a kereskedőváltás megkezdésekor és lefolytatása során nincs a korábbi kereskedőjével vagy a rendszerüzemeltetővel szemben lejárt kiegyenlítetlen tartozása.
- 4.5. A Felhasználó adatot szolgáltat a Kereskedő számára a 9. pont szerint.
- 4.6. A Felhasználó korlátozás esetén a Szabályozásnak megfelelően jár el, a korlátozási utasításokat betartja.
- 4.7. A Felhasználó hozzájárul nevének a Kereskedő által referenciaként történő felhasználásához a Szerződés időtartama alatt és azt követő 1 (egy) éven belül.
- 4.8. Továbbá a Felhasználó kijelenti és Szerződés hatálya alatt szavatolja, hogy
  - a) a magyar jog szerint érvényesen létező vállalkozás, intézmény, amely jogosult a Szerződés megkötésére,
  - b) vele szemben csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás nincs folyamatban, továbbá nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő,
  - c) vele szemben nincs folyamatban végrehajtási eljárás, valamint nincs olyan peres, peren kívüli vagy választottbírói eljárás, amely alapján vele szemben ilyen kezdeményezhető.

### 5. Földgáz ára és egyéb díjak, árszabások

- 5.1. A Felhasználó által a Szolgáltatásért mindenkor fizetendő díjak a következők:
  - 5.1.1. **Fogyasztásalapú díjak** az Üzletszabályzat 2. Melléklete szerinti Elszámolási Rend alapján, kWh energiamennyiségben elszámolt mindenkori földgázmennyiség után fizetendő
    - i. **Energia díja**, aminek mindenkori energia egységára (Ft/kWh vagy EUR/kWh) az Egyedi Szerződésben meghatározva,
    - ii. **Volumetrikus rendszerhasználati díj**: a Felhasználó ellátása során felmerülő díj a mindenkori szabályozott tarifa alapján meghatározva

(az ÁSZF hatályba lépésekor ezek a szagosítási díj, szállítóhálózati díj, elosztóhálózati díj),

- iii. Hatályos jogszabályok szerinti *adók, járulékok és fizetendő hozzájárulások* (az ÁSZF hatályba lépésekor ezek a jövedéki adó (korábbi energiaadó), biztonsági készülékes díj).

5.1.2. **Fix díjak:** Havonta vagy évente fizetendő díjak, amelyek rögzített összegben vagy a kapacitáslekötés mértéke után fizetendő

- Földgázkereskedelmi szolgáltatási díj:** fix havidíj az Egyedi Szerződésben meghatározva,
- Fix havi rendszerhasználati teljesítménydíj:** a Kereskedő felé, szerződés szerint leadott lekötési igény alapján számított rendszerhasználati teljesítménydíj a földgázszállítás hazai fogyasztás kiadási pontjának díja és az elosztói teljesítménydíj vagy alapdíj.

5.2. A szolgáltatott energia díja az alábbi **árszabási típusok** szerint történhet:

5.2.1. **Rögzített ár:** Az Ellátási Időszak alatt az Egyedi Szerződésben meghatározott fix kWh-nkénti ár, amit a Felek Forintban vagy Euróban meghatározva és elszámolva állapíthatnak meg.

5.2.2. **Tőzsdei árszabás:** A mindenkor magyar szervezett földgázpiac (földgáztőzsde) azonnali (spot) piacának referenciaára (az ÁSZF hatálybalépésekor a CEEGEX Referenciaár a gáznapot megelőző utolsó kereskedési nap végén publikálva (munkanapokra Day-Ahead, hétvégékre Weekend, ünnepnapokra Holiday termék) minden egyes gáznapra számolva, EUR/kWh-ra átszámolva az adott gáznapon felhasznált mennyiség vonatkozásában. A számlán az elszámolási időszakra az összes elszámolt energiamennyiség és az ennek a szabálynak megfelelő súlyozott átlagár szerepel. A referenciaár súlyozott átlagához hozzáadódik az Egyedi Szerződésben meghatározott Árres díj. A Felhasználó a számításhoz (beleértve a napi árakat és felhasználást) kimutatást kap.

5.2.3. A fenti 5.2.1 és 5.2.2 pontoktól a Felek eltérhetnek az Egyedi Szerződésben.

5.3. A díjszámolás során a kWh-ban számolt energiamennyiségek 0, az árak 5, ezt követően a végösszegek Euróban 2, forintban 0 tizedesjegy pontossággal kerülnek meghatározásra, kerekítés esetén a matematika szabályainak megfelelően.

5.4. A rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg a rendszerüzemeltető engedélyes részére, és a szerződéses díjakat közvetített szolgáltatásként számlázza a Felhasználó felé. A jogszabályban meghatározott díjak módosulása esetén annak hatályba lépésétől a Kereskedő a változott Felhasználó felé érvényesíti, akár visszamenőlegesen is.

5.5. A Felhasználónak felróható kapacitástülpelési-, megszakítási költséget, valamint a korlátozás be nem tartásának, illetve a rendszerüzemeltető által a Felhasználó ellátásával kapcsolatban megállapított egyéb pótdíjat, kötbért, illetve költséget a Kereskedő jogosult a Felhasználó részére kiszámlázni, amelyet a Felhasználó köteles megfizetni.

5.6. A díjtételek (egyéb rendelkezés hiányában) nem tartalmazzák az ÁFA-t, illetve más adókat. Ezeket a Felhasználó a díjon felül a mindenkor hatályos jogszabályok szerint köteles megfizetni a Kereskedő felé. Ha a jövőben bármely jogszabály új adótípusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb a földgáz-ellátással kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról rendelkezik, amely érinti a Szerződés tárgyát és amennyiben jogszabály kifejezetten nem tiltja, ezen új tétel(ek) is automatikusan felszámításra és számlázásra kerülnek és fizetendők.

## 6. Számlázás, fizetési feltételek és késedelem

6.1. Az **elszámolási időszak** a gázhónap. A számlákat a Kereskedő a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, elektronikus formában állítja ki. Amennyiben az Egyedi Szerződés máshogyan nem rendelkezik, akkor a felek az alábbi számlázási és fizetési rend szerint járnak el.

|                  | Díjelemek és elszámolás alapja                                                                         | Számlakiállítás napja       | Fizetési határidő           |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Fixdíjszámla     | ÁSZF 5.1.2. i) és ii)                                                                                  | Gázhónapot megelőző hó 16-a | Gázhónapot megelőző hó 23-a |
| Részszámla       | ÁSZF 5.1.1 i), ii) és iii), Elszámolás rendje szerint                                                  | Gázhónap 16-a               | Gázhónap 23-a               |
| Elszámoló számla | Elszámolás rendje szerinti ÁSZF 5.1.1 i), ii) és iii) és Részszámlában kiszámlázott tételek különbsége | Gázhónapot követő hó 16-a   | Gázhónapot követő hó 23-a   |

6.2. Az Elszámolás rendjét az Üzletszabályzat 2. Melléklete tartalmazza („Elszámolási Rend”). A számlák az itt bemutatott díjelemeknél túl tartalmazhatnak bármely egyéb felmerült szerződéses fizetési kötelezettséget (pl. pótdíjak), illetve amennyiben kibocsátásuk napja megegyezik, úgy össze is vonhatók. Profilos Felhasználási Hely esetén a Kereskedő az elszámoló számlát a rendszerüzemeltető által végzett rendszeres (negyedéves vagy éves) leolvasást, vagy – kereskedőváltás esetén – az Ellátási Időszak végét követően, a megelőző leolvasást követő összes gázhónap vonatkozásában állítja ki. A Felhasználó a kiállított számlát vagy díjbekérőt a fenti fizetési határidőben – ami nem lehet rövidebb, mint a számla keltétől számított öt nap – minden esetben átutalással köteles kiegyenlíteni.

6.3. A felek a fizetés pénznemét az Egyedi Szerződésben határozzák meg. Eltérő rendelkezés hiányában a fizetés pénzneme a díjtétel pénzneme.

6.4. A számla a Kereskedő megfelelő pénznemű bankszámláján aznap 14:00-ig történő jóváírásával minősül kiegyenlítettnek. A pénzügyi teljesítéshez kapcsolódó bármely banki díj és költség a Felhasználót (fizetőt) terheli. Ha a fizetési határidő olyan napra esik, amely napon a Kereskedő bankja nem nyújt teljes körű üzleti szolgáltatást, a fizetési határidő az ezt a napot megelőző utolsó munkanap.

6.5. Amennyiben a 6.1 pontban részletezett elszámoló számla kibocsátása után – pl. profilos fogyasztó éves vagy negyedéves leolvasását, illetve mérési hiba vagy egyéb ok miatti korrekciót követően – a rendszerüzemeltető által Felhasználási Helyre elszámolt energiamennyiség változik, úgy a Kereskedő fenti információ rendelkezésére állása után 15 napon belül (de legkésőbb az Ellátási Időszak vége után 20 nappal) elszámoló vagy korrekciós számlát állít ki, amely a tényleges felhasznált energiamennyiség és díjak, valamint a korábban kiegyenlített összegek különbsége alapján számol el a Felek között.

6.6. Felhasználó a számlával kapcsolatban elévülési időn belül, de lehetőség szerint a fizetési határidőig terjeszthet elő jóhiszemű **számlakifogást**. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, végösszegét a vitatott összeget és a vita alapját is. Amennyiben a Felhasználó a számlakifogást a fizetési határidőben előterjeszti, a továbbiakban:

6.6.1. A számla nem vitatott részét Felhasználó az eredeti határidőig kiegyenlíti.

6.6.2. Amennyiben a Kereskedő a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki. Az eredeti és helyesbítő számla még ki nem fizetett részét a Felhasználó köteles az eredeti határidőre, vagy ha az már elmúlt, 5 napon belül kiegyenlíteni. Az elfogadott számlakifogás összege után Késedelmi Kamat nem számítható fel.

6.6.3. Eredménytelen számlakifogás esetén az eredeti határidőre, vagy ha az már elmúlt, a megegyezéstől számított 5 munkanapon belül kell pénzügyileg teljesíteni a korábban kifogásolt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes Késedelmi Kamattal kiegészítve.

6.6.4. Ha a Felek 10 munkanapon belül nem rendezik a vitát, bármelyik Fél kezdeményezheti az 13.4 pont szabályai szerinti jogi eljárást.

6.7. Késedelmes fizetés esetén Kereskedő jogosult a hatályos Ptk. gazdálkodó szervezetek közötti szerződés esetén irányadó késedelmi kamat („Késedelmi Kamat”), illetve a 2016. évi IX. törvény vonatkozó rendelkezéseinek megfelelő mértékű behajtási költségátalány, valamint a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó szerződésszegéssel okozott károk felszámítására. A befizetésből a Kereskedő először ezen költségeket, a Késedelmi Kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

## 7. Kapacitások

7.1. A jelen fejezet kizárólag a földgázszállítás hazai fogyasztás kiadási pontján és az elosztói hálózaton a Felhasználási Hely csatlakozási pontjához közvetlenül köthetően lekötött kapacitásokra vonatkozik.

7.2. A Felhasználó **megbízta a Kereskedőt**, hogy a Szolgáltatás nyújtása érdekében eljárjon a rendszerüzemeltetőknél a vásárolt kapacitáshoz tartozó, megfelelő kapacitások lekötésével kapcsolatban, és a Felhasználó elosztóhálózati-szerződését megbízottként kezelje, valamint meghatalmazza a Kereskedőt, hogy a hatóságoktól és rendszerüzemeltetőktől beszerezzen minden a Szolgáltatáshoz szükséges adatot és dokumentumot. A Kereskedő részére átengedett kapacitáslekötési

jog a Szerződés megszűnése esetén a jogszabály erejénél fogva visszaszáll a Felhasználóra.

- 7.3. A Felhasználó és a Kereskedő együttműködik a mindenkori jogszabályoknak és szabályzatoknak megfelelő – különös tekintettel a mérő típusából adódó minimális lekötési mennyiségre és az egyes kapacitástermékek lekötésének időbeli korlátaira – a Szolgáltatás végzéséhez lehető legköltséghatékonyabb kapacitáslekötés érdekében.
- 7.4. A **Felhasználó**, a határidő betartásával a Kereskedő felé írásban:
- 7.4.1. megadja az igénybe venni kívánt **kapacitás mértékét** kWh/óra mértékegységben,
- 7.4.2. kezdeményezheti adott kapacitástermék lekötését (pl. éves, negyedéves, stb.) a szállítórendszer kiadási pontjaira illetve az elosztórendszerre vonatkozóan.
- 7.5. Amennyiben a Felhasználó nem adja meg a kapacitásigényét 7.4.1 szerint, úgy a Kereskedő a kapacitás lekötésekor – és rendszerhasználati díjak számlázásakor – a Felhasználási Helyhez tartozó vásárolt kapacitás mértékét veszi figyelembe.
- 7.6. A Kereskedő a Szerződés megszűnése és kereskedőváltás esetén együttműködik a Felhasználási Hely vonatkozásában lekötött kapacitások Felhasználó új földgázkereskedőjének való átadásában.
- 7.7. A fenti 7.4.2 pont alapján lekötött kapacitásért a Felhasználó az Ellátási Időszak vége után is felel pénzügyileg, amit vagy a kapacitás új kereskedő által történő átvételével rendez, vagy ennek hiányában a kapacitás költségeit a Kereskedő részére megtéríti, a Kereskedő által kiállított számla Ellátási Időszak végét követő 30 napon belüli kiegyenlítésével. Ugyanezen szabály érvényes a Kereskedő által a Felhasználó korábbi kereskedőjétől átvett kapacitástermékekre is.

## 8. Szerződéses Mennyiség

- 8.1. A Felek az Egyedi Szerződésben meghatározzák az összes Felhasználási Hely Várható Éves Felhasználását. A **Felhasználónak minimum és maximum vételezési kötelezettsége nincs**, a tervezettől való eltérés esetén Kereskedő nem számít fel kötbért.
- 8.2. A Felhasználónak nincs kötelezettsége a napi tervezett földgáz-mennyiséget megadni (nominálni).
- 8.3. A fenti 1. és 2. bekezdéstől a Felek eltérhetnek az Egyedi Szerződésben, valamint alóluk kivételt képezhet a 9. pont adatszolgáltatási és értesítési kötelezettségei.

## 9. Adatszolgáltatás

- 9.1. A Szerződés során a Felhasználó és a Kereskedő együttműködik a szolgáltatott földgáz mennyiség lehető legpontosabb előrejelzése, illetve a szerződés teljesítése és számlázás érdekében. A Felhasználó köteles a Kereskedőt az alábbi eseményekről az itt meghatározott időpontban értesíteni:
- a) a tervszerű karbantartás, leállás, termelés-csökkenés, termelés-növekedés tervezett időpontja(i)ról, időtartama(i)ról, fogyasztásra várható gyakorolt hatásáról legalább egy hónappal az eseményt megelőzően,
- b) terven kívüli leállás vagy termelés- illetve terhelés-csökkenés vagy jelentős berendezés meghibásodás esetén haladéktalanul a tény vagy várható időpontról és időtartamról, fogyasztásra gyakorolt várható hatásáról,
- c) telephely működésének megszüntetése esetén a leállás előtt legkésőbb 45 nappal.
- d) egyéb, felhasználást befolyásoló eseményekről, tervekről, üzletmenetbeli változásokról.
- 9.2. A távleolvasóval rendelkező fogyasztásmérők tekintetében a Felhasználó Kereskedő számára hozzáférést biztosít a Felhasználó távleolvasott adataihoz a földgázelosztó internetes felületen keresztül, illetve meghatalmazást ad a Kereskedőnek a hozzáférés kérvényezéséhez.
- 9.3. A Felhasználó kijelenti, hogy az ajánlatkérés során és Egyedi Szerződésben Kereskedőnek megadott múltbeli fogyasztási és kapacitás-adatok valóságok.

## 10. Üzemzavar, korlátozás és vis maior

- 10.1. Kereskedő a földgázellátási, Felhasználó az átvételi kötelessége alól mentesül az alábbi esetekben:
- 10.1.1. Szüneteltetés karbantartás, felújítás esetén: rendszerüzemeltetők által a jogszabályok és szabályzatoknak megfelelően végzett, Felhasználási Hely(ek)et érintő karbantartás és egyéb esetek esetén, melyről a

rendszerüzemeltetőnek a Felhasználó felé legalább 3 hónappal korábban tájékoztatást kell nyújtania.

- 10.1.2. Vis maior, havária: Vis maiorok minősül minden olyan rendkívüli, a szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő, vagy késleltető esemény, amelyet a Felek nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza a Felek saját gondatlanságára vagy hibájára. Az a Fél, amelyet a vis maior érint, az adott helyzetben tőle elvárható módon köteles elkerülni, megelőzni, megszüntetni vagy enyhíteni a vis maior esemény hatását, beleértve a szolgáltatások, termékek, berendezések és anyagok más forrásból történő beszerzését, és az indokolt összegek kifizetését; az adott helyzetben tőle elvárható módon köteles folytatni a szerződés teljesítését közvetlenül a vis maior esemény megszűnését követően, és a másik Fél indokolt kérésére, köteles tájékoztatni a másik Felet a vis maior esemény jellegéről és okairól, a vis maior elkerülése, megszüntetése vagy enyhítése érdekében tett tevékenységeiről, és annak várható időtartamáról. Pénzügyi forráshiány nem tekinthető vis maioroknak.
- 10.1.3. Korlátozás, földgázellátási zavar vagy válsághelyzet esetén, amely esetben a felek a Szabályozásnak és a Kereskedő az Üzemzavari, válsághelyzeti korlátozási intézkedési tervének megfelelően járnak el, a Felhasználó köteles a korlátozást rendszerirányítói ill. rendszerüzemeltetői utasításnak megfelelően végrehajtani. A Felhasználó korlátozási kategóriáját az Egyedi Szerződés, az önkorlátozás végrehajtására megadott időtartamot, valamint a korlátozás megtagadása miatti jogkövetkezményeket a jogszabályok tartalmazzák.
- 10.2. A Fentiek esetén az ezen eseményekről tudomást szerző félnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik felet és a felek kötelesek a lehető legrövidebb időn belül egymással a Szerződés teljesítésének folytatásáról egyeztetni, valamint az egyéb, valamely fél által lényegesnek minősített kérdésekben megállapodni.
- ## 11. Pénzügyi Biztosítékok
- 11.1. **Felek megállapodhatnak** a szerződéses teljesítés feltételeként szerződéses biztosíték teljesítésében, aminek részleteit az Egyedi Szerződésben rögzítik.
- 11.2. Szerződéses biztosíték (továbbiakban: „Biztosíték”)
- a) bankgarancia, amennyiben az legalább Standard & Poor's szerinti BB-, vagy annak megfelelő Moody's, Fitch szerinti hitelminősítéssel rendelkező bank Kereskedő részére kizárólagos joggal visszahívhatatlanul kibocsátott, első írásbeli felszólításra feltétel nélkül teljesítő kötelezettségvállalás,
- b) anyavállalati garancia, amennyiben azt a Kereskedő elfogadja,
- c) készfizető kezesség, amennyiben azt a Kereskedő elfogadja,
- d) óvadék,
- e) Felek által közösen megállapított, egyéb szerződéses biztosíték.
- 11.3. Amennyiben (a) a Felhasználó fizetési kötelezettségéig egy alkalommal legalább 7, vagy két alkalommal legalább 3 napos késedelemmel teljesíti, vagy (b) a Kereskedő **Megalapozott Negatív Információ** alapján úgy ítéli meg, hogy a Felhasználó pénzügyi helyzetében, fizetőképességében negatív változások álltak be, illetve ilyen változások bekövetkezése várható, úgy egyedi mérlegelés alapján, a Kereskedő írásbeli felszólításától számított 3 munkanapon belül Felhasználó köteles Kereskedő számára Biztosítékot nyújtani, és azt a Szerződés hatálya alatt – ellenkező megállapodás hiányában – a meghatározott értékben fenntartani.
- 11.4. A Biztosíték összege a Várható Éves Felhasználásból számított éves számlaérték + ÁFA 40%-a.
- 11.5. Kereskedő a Felhasználó által nyújtott biztosítékot jogosult felhasználni minden olyan esetben, ha a Felhasználó a Szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti a Szerződésben vállalt kötelezettségeit.
- 11.6. Felek megállapodhatnak a Biztosíték teljesítésének kiváltásában előrefizetés kikötésével.
- ## 12. Felfüggesztés, kikapcsolás, rendkívüli felmondás
- 12.1. Amennyiben a Felhasználó nem rendezi lejárt tartozását vagy – kötelezettség esetén – nem nyújt Biztosítékot a Szerződésnek megfelelő minőségben, összegben és határidőre, úgy a Kereskedő – legkorábban a

- szolgáltatás kikapcsolását, mint lehetséges következményt határidő kitűzése mellett kilátásba helyező írásbeli (elektronikus vagy postai) felszólítást követő 3. munkanapra – jogosult az összes Felhasználási Helyre vonatkozóan felfüggeszteni a földgázellátási kötelezettségének teljesítését és kezdeményezni a Felhasználó földgázellátásából való kikapcsolását, amely jog(ok) gyakorlásáról a Felhasználót értesíti. Amennyiben a jelen pont alapján felfüggesztés alá vont Felhasználó földgázt vételez, a Szerződés alapján fizetendő díjakon felül köteles az így átvett földgázmennyiség mindenkor szerződéses árának 100%-ában meghatározott pótdíjat megfizetni. A felfüggesztés illetve a kikapcsolás nem mentesíti a Felhasználót a 5.1.2 szerinti fix díjak megfizetése alól. Ha a Felhasználó legkésőbb a megjelölt kikapcsolási időpontot vagy kikapcsolási időtartam kezdő napját megelőző munkanap 12 óráig rendezi valamennyi lejárt tartozását (ideértve a Biztosíték nyújtását is), illetve annak kamatait és költségeit, akkor a Kereskedő a Felhasználó kikapcsolására irányuló kérelmét haladéktalanul visszavonja.
- 12.2. Ha a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását (ideértve a Biztosíték nyújtását), illetve annak kamatait és költségeit, valamint a jogszabályban meghatározott visszakapcsolási külön díjat és Szerződés szerinti pótdíjakat is megfizeti, a Kereskedő ennek tudomására jutását követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását, és az ismételt bekapcsolástól kezdődően (amennyiben a Szerződés hatályos) teljesíteni a földgázellátási kötelezettségét.
- 12.3. **Súlyos Szerződésszegésnek** minősül, amennyiben
- 12.3.1. A Kereskedő nem teljesíti a 3.1 pontban leírt földgáz ellátására vonatkozó kötelezettségét, és a teljesítés a Felhasználó írásbeli felszólítását követő 5 napon belül sem áll helyre.
- 12.3.2. A Felhasználó nem teljesíti a 4. vagy 11. pontban leírt kötelezettségét, és annak a Kereskedő írásbeli felszólítását követő 5 napon belül sem tesz eleget.
- 12.3.3. A Felek nem teljesítik a Szerződésből, vagy a Felek között fennálló egyéb jogviszonyból eredő egymás közötti fizetési kötelezettségüket és a teljesítés a jogosult fél írásbeli felszólítását követő 5 napon belül sem történik meg.
- 12.4. Nem minősül Súlyos Szerződésszegésnek egyik fél tekintetében sem, ha a köteleseinek teljesítése alól a Szerződés felmenti.
- 12.5. Az egyik Fél Súlyos Szerződésszegésének fennállta esetén a másik Fél jogosult írásbeli nyilatkozattal felmondani a szerződést („Rendkívüli Felmondás”). A Rendkívüli felmondási nyilatkozatnak tartalmaznia kell a Súlyos Szerződésszegés pontos leírását és a Szerződés megszüntetésének dátumát („Megszűnés Napja”), amely dátumot a felmondó fél jelölheti ki legkorábban a felmondó nyilatkozat készrevételének napjára, legkésőbb a felmondási nyilatkozat keltét 31 nappal követő napra, valamint a 12.6 pont alapján számolt felmondási kötbérre vonatkozó számítást.
- 12.6. Rendkívüli Felmondás esetén felmondási kötbér illeti meg a Szerződést jogosan felmondó felet, amely a Megszűnés Napjától számított eredeti Ellátási Időszak végéig tartó időszak vonatkozásában („Felmondott Időszak”) a következőképp számolandó:
- 12.6.1. ha a Kereskedő mondja fel a Szerződést i) a felmondás bizonyított költségei ii) Rögzített ár esetén az  $P=(\text{Rögzített Ár}), M=(\text{Felmondott Időszakot legjobban reprezentáló HUDEX földgáz futures referenciaár})$  és  $Q=(\text{Felmondott Időszakra számolt várható felhasználás az Elsámolási Rend szerint})$  alapján számolt  $(P-M)*Q$  érték, amennyiben  $(P-M)$  pozitív, és iii) a Felmondott Időszakra számolt Wattler földgázkereskedelmi szolgáltatási díjak és fix rendszerhasználati díjak összege.
- 12.6.2. Ha a Felhasználó mondja fel a Szerződést akkor a számítás a 12.6.1 pont i) és ii) értékek összegét, azzal hogy a ii)-es pont  $(M-P)*Q$  értékre változik, és  $(M-P)$  pozitív eredménye esetén veendő figyelembe.
- 12.7. Az 12.6 pont alapján számolt felmondási kötbérre – amennyiben az összeg pozitív és a felmondó fél igényt tart rá – a felmondási nyilatkozatának keltével egy időben számlát állít ki, amit a másik fél a

számla kiállítását követő 3 napon belül köteles kiegyenlíteni. A felmondási kötbér-fizetési kötelezettség nem érinti a felek egymás között fennálló rendes szerződéses kötelezettségeket (különös tekintettel a múltban és megszüntetés dátumáig leszállított földgáz ellenértékére).

## 12.8. Felelősség korlátozása:

- 12.8.1. Eltérő rendelkezés hiányában a Szerződésben nevesített esetekben a meghatározott kötbér és egyéb fizetendő költségek összegén túl a Felek nem felelősek a másik Félnak a szerződésszegéssel okozott kárért.
- 12.8.2. A szerződésszegés előzőekben nem nevesített, további eseteiben a szerződésszegő fél köteles megtéríteni a másik félnek okozott igazolt kárát, kivéve ha bizonyítja hogy a szerződés szerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. Az igazolt károk köréből a Felek kizárják közvetett és/vagy következményi károkat ideértve - korlátozás nélkül - minden elmaradt hasznot, a társaság good-will-jét érintő károkat, az elvesztett üzleti lehetőséget vagy várható megtakarítást. A felek által e pont szerint fizetendő kártérítés mértéke nem lehet magasabb, mint az éves szerződött mennyiség értékének 15%-a.
- 12.8.3. Amennyiben megállapítást nyer, hogy a nem teljesítés vagy hibás teljesítés vagy a károkozás harmadik fél cselekményének, vis maiornak, illetőleg a hálózat korlátainak, rendszerirányítói vagy -üzemeltetői engedélyes szabályzataiban meghatározott karbantartásnak, korlátozásnak, földgázellátási zavarnak vagy válsághelyzetnek tudható be, úgy egyik Felet sem terheli felelősség a másik Féllal szemben az itt megfogalmazott események okozta károk mértékéig. (Ide nem értve felmondás esetén a 12.6 pont szerint esedékes költségeket, díjakat.)
- 12.8.4. A 12.8 pontba foglalt felelősség-, kártérítéskorlátozás és kizárás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegés eseteire.

## 13. Titoktartás és egyéb rendelkezések

- 13.1. A Feleket a Szerződés kapcsán tudomásukra jutott információkkal kapcsolatban titoktartási kötelezettség terheli az Üzletszabályzat 10.1 pontja szerint. A kapcsolattartás és felhasználói panaszkezelés rendjét az Üzletszabályzat 3.2 pontja, a szerződés módosításának rendjét az Üzletszabályzat 10.2 pontja tartalmazza
- 13.2. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozó további szerződéses jogokat és kötelezettségeket az Üzletszabályzat 9. Fejezete tartalmaz.
- 13.3. A Kereskedő a Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, illetve azokat bármely módon megterhelni. A Szerződés aláírásával a Felhasználó előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy a Kereskedő a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit, illetve a Szerződést magát átruházza a Kereskedő kapcsolt vállalkozásának minősülő földgázkereskedelmi engedélyesre. Ezekről a kivételektől eltekintve egyik fél sem jogosult a Szerződésből eredő jogait engedményezni vagy kötelezettségeit átruházni harmadik személyre a másik fél előzetes hozzájárulása nélkül. Jogutódlás esetén a Felek kötelesek egymást a jogutódlás tényéről előzetesen tájékoztatni.
- 13.4. A Szerződésre a magyar jog az irányadó. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.), a Szabályozás, valamint az Üzletszabályzat az irányadók. A szerződő Felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük kialakult vitát egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Ennek sikertelensége esetében a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére értékhartártól függően - amennyiben az alkalmazandó jogszabályok alapján nem a Pesti Központi Kerületi Bíróság, a Fővárosi Törvényszék, vagy a Budapest Környéki Törvényszék az illetékes –, úgy a Felek jogvitájukra a Budai Központi Kerületi Bíróság illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

<sup>1</sup> Az ÁSZF alfejezeteire (pl. “1. Szerződés tárgya”) az ÁSZF-en belül 1. pont-ként vagy ÁSZF 1. pontként, az ÜSZ során mind 7.1. vagy ÁSZF 1. pontként hivatkozunk.

## 8. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek

Ha a Felhasználó a jelen Üzletszabályzatban és az irányadó jogszabályokban meghatározott módon földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását a rendszerüzemeltetők és az érintett kereskedők térítésmentesen végzik.

### 8.1. Wattler, mint új kereskedő

Amennyiben Wattler az új kereskedő, a Felek a következők szerint járnak el:

Felhasználó megbízhatja Kereskedőt, hogy a kereskedőváltás lebonyolítása céljából, nevében eljárjon. Amennyiben a Felhasználó önállóan jár el a kereskedőváltás során, úgy a mindenkori jogszabályoknak és szabályzatoknak megfelelően köteles azt végrehajtani. Ebben az esetben a Kereskedő nem felelős a határidők be nem tartásáért és ezen ok folytán elmaradt kereskedőváltásért.

A Felhasználó minden esetben köteles a korábbi földgázkereskedőjénél kezdeményezni a meglévő földgázkereskedelmi szerződés megszüntetést az abban meghatározott feltételek szerint. A felmondásban Felhasználó jelzi a korábbi kereskedő felé, ha Kereskedőt bízta meg a kereskedőváltás lebonyolítása céljából.

Határozott idejű szerződés megszűnése esetén, a kereskedőváltás időben történő lebonyolítása érdekében, a Felhasználó a Szerződés megszűnését legalább 30 nappal megelőzően köteles a korábbi kereskedőnek bejelenteni az új földgázkereskedelmi szerződés megkötését. Amennyiben Felhasználó ezen határidőt elmulasztja, a korábbi kereskedő és a rendszerüzemeltető a jogszabály által meghatározott rájuk vonatkozó határidők betartása esetén nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű szerződés megszűnését követő gáznappal nem kerül végrehajtásra.

Felhasználó köteles a korábbi kereskedőjével fennálló, felmondani kívánt szerződés összes szerződéses feltételét teljesíteni legkésőbb a felmondás időpontjáig.

- i. Amennyiben a felmondás feltételei nem teljesülnek, a korábbi kereskedő a felmondásra válaszul köteles a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül megjelölni a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételeket és ezek teljesítésére határidőt biztosítani. A felmondás a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul.
- ii. Amennyiben a Felhasználó a felmondás feltételeinek eleget tesz, a korábbi kereskedő a felmondást visszaigazolja a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgázkereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, és átadja az igazolásokat a vásárolt kapacitásról, a lekötött kapacitásról, a felhasználói profilba történő besorolásról, továbbá a felhasználási hely - jogszabályban meghatározott - jellemző adatairól.

Ezt követően a Kereskedő, rendszerüzemeltető és korábbi kereskedő mindenkori jogszabályoknak és szabályzatoknak megfelelően lefolytatja a kereskedőváltást. Amennyiben az érintett felhasználási hely nem rendelkezik távlehívható fogyasztásmérővel, úgy a Felhasználó együttműködik a záró mérőállás megállapításában az érintett felek megállapodásának megfelelően. A korábbi kereskedő a kereskedőváltás során meghatározott, rendszerüzemeltető által rendelkezésre bocsátott záró mérőállás alapján a szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül végszámlát állít ki.

A Kereskedő nem felelős akár a Felhasználó, akár más harmadik fél hibájából eredően megghiúsult vagy időben nem megvalósuló kereskedőváltásért, mely esetben a jogszabályoknak és szabályzatoknak megfelelően a Kereskedőt ért kárt a mulasztó fél köteles megtéríteni.

A kereskedőváltás kapcsán felmerülő kapacitáslekötésekre vonatkozó rendelkezések a Vhr. 26/B. § (3)-(6) bekezdéseiben szabályozottak, így különösen, de nem kizárólag, a Kereskedő részben vagy egészben

megtagadhatja a korábbi kereskedőtől történő szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét, illetve lekötését. Az Kereskedő által át nem vett és le nem kötött kapacitás után fizetendő földgáz **rendszerhasználati díj korábbi kereskedő által nem hárítható át a felhasználóra.**

## 8.2. Wattler, mint korábbi kereskedő

Amennyiben a Felhasználó jelenlegi kereskedője a Wattler, és a Felhasználó a Szerződés megszűnése után egy másik kereskedőre kíván váltani, abban az esetben a felek a 8.1 pont szabályai szerint – értelemszerűen – járnak el, a következők szerint kiegészítve.

A Kereskedő a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételek teljesítésére főszabályként 5 napos határidőt alkalmaz.

Amennyiben a kereskedőváltás akár a Felhasználó, akár más harmadik fél hibájából eredendően meghiúsul, akkor a Felhasználó továbbra is a Kereskedő ellátásában marad és az ÁSZF 2.6 pontja alapján új Szerződés létesül a Felhasználó és Kereskedő között, amit a Felek közös megegyezéssel módosíthatnak, vagy a Felhasználó az abban rögzített feltételek szerint újra felmondhat.

## 9. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználóra vonatkozó speciális szabályok

- 9.1. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználónak a GET 32. § (1) bekezdésében meghatározott, 20 m<sup>3</sup>/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező nem lakossági felhasználó minősül. Amennyiben a Felhasználó több felhasználási hellyel rendelkezik, a Kereskedő az egyetemes szolgáltatásra jogosultság vizsgálatakor a Felhasználó összes felhasználási helyére vonatkozó vásárolt kapacitásait együttesen veszi figyelembe. Amennyiben a Felhasználó Kereskedő által ellátott Felhasználási Helyei tekintetében az együttes vásárolt kapacitása a 20 m<sup>3</sup>/órát nem haladja meg, abban az esetben Felhasználó nyilatkozik és szavatolja, hogy más felhasználási hellyel sem rendelkezik, amivel már az együttes vásárolt kapacitása meghaladná a 20 m<sup>3</sup>/órát. A felek az Egyedi Szerződésben rögzítik, amennyiben a Felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult. Az Üzletszabályzat jelen fejezete ezen (legfeljebb 20 m<sup>3</sup>/h-ás vásárolt kapacitású) felhasználói körre vonatkozó speciális szabályokat tartalmazza. Amennyiben ezen, 9. Fejezet szabályai eltérnek az Üzletszabályzat ugyanarra az esetre vonatkozó rendelkezésétől, az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók tekintetében ezen, 9. Fejezet szabályai az irányadók.
- 9.2. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó a határozatlan időtartamra kötött Szerződését rendes felmondással 30 napos felmondási idővel, írásban mondhatja fel. Határozott idejű szerződés esetén a Kereskedő és az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó az Egyedi Szerződésben a felmondás eltérő feltételeiben megállapodhat, ha az nem befolyásolja az érintett rendszerüzemeltető Szabályozásban meghatározott, kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségei teljesítését.
- 9.3. Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, a Kereskedő kezdeményezheti a földgázelosztónál a Felhasználó Felhasználási Helyeinek kikapcsolását. A Kereskedő a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben közli a felhasználóval.
- 9.4. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználótól a Kereskedő pénzügyi biztosítékot nem kér. A felek előrefizetésben megegyezhetnek, valamint ha az ÁSZF 11.3 szerinti feltételek fennállnak, a Kereskedő módosíthatja – vagy ha a felek részszámla alkalmazásától az eredeti megállapodásban nem egyeztek meg, alkalmazhatja – az Egyedi Szerződésben vagy – előbbi hányában – ÁSZF 6.1 pontjában meghatározott részszámla kiállítási és fizetési határidejét az elszámlolt gázhónapot megelőző hó 16-ára, illetve 23-ára. A Kereskedő jogosult az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználótól a korábbi

földgázkereskedő arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a korábbi földgázkereskedelmi szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. Megalapozott Negatív Információnak minősül, amennyiben a felhasználó ezen kérésre 20 napon belül nem küldi meg az igazolást Kereskedő részére.

- 9.5. Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó földgázkereskedelmi szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a felhasználótól a földgázkereskedő arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a földgázkereskedelmi szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. A Kereskedő az igazolást - a feltételek fennállása esetén - az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó kérésére kiállítja.
- 9.6. Az Üzletszabályzat egyoldalú módosításának szabályait az 1.3 pont tartalmazza, kiegészítve a Felhasználó jelen fejezetben kifejtett felmondási jogával.

## 10. Egyéb rendelkezések

### 10.1. Titoktartás

A szerződő felek a Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben – beleértve a Kereskedő által megküldött szerződéses ajánlatot és annak tartalmát is –, illetve tevékenységükkel kapcsolatban bármilyen adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés vagy szerződéses ajánlat léte és annak tartalma üzleti titoknak minősül, azt a felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a szerződés teljesítésétől eltérő, más célra nem használhatják fel.

A titoktartási rendelkezés nem vonatkozik a jogszabály alapján hatóságoknak és rendszerüzemeltetőnek, illetve a Kereskedő részére szerződés alapján pénzügyi-számviteli, biztosítási, informatikai, illetve pénzügyi kiegészítő – ideértve a követelés behajtást is – szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a szerződésből eredő követelés Kereskedő által történő engedményezése esetén az engedményes részére az engedményezési szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Amennyiben a szerződés pénzügyi biztosíték nyújtását írja elő, a titoktartás nem terjed ki az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges, Kereskedő által harmadik fél részére adandó információkra. Az információt kiadó Fél ilyen esetekben a harmadik felet is kötelezi a titoktartásra.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá azokra az információkra:

- amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben válnak nyilvánossá;
- amelyek bizonyíthatóan már a szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak;
- amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, bírósági ítélet, vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és meghatározott kör részére.

A titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a szerződés bármilyen okból történő megszűnése, az a szerződés megszűnésétől 3 évig áll fenn.

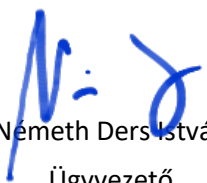
### 10.2. Szerződés módosítása

A Felek a Szerződést közös megegyezéssel írásban módosíthatják illetve megszüntethetik. Nem minősül a Szerződés módosításának a szerződő felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, a bankszámlaszámában, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet – ideértve a földgázelosztót is – és kapcsolattartók személyében és adataiban bekövetkező változás. Amennyiben ez változik, a Felek a lehető legrövidebb időn belül értesítik egymást. Nem minősül a Szerződés módosításának, ha Felhasználási Hely korlátozási kategóriája módosul, illetve a Kereskedő módosítja a Felhasználási Hely várható éves felhasználását és lekötését.

Amennyiben a Szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, az nem érinti a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Ez esetben a szerződő felek az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy alkalmazható rendelkezéssel helyettesítik, amely az

érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezéssel elérni kívánthoz legközelebb álló gazdasági eredmény létrehozására alkalmas.

Budapest, 2018. április 12.



Németh Ders István  
Ügyvezető  
Wattler Kft.

Jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal 2018. ....-án kelt, ...../2018. számú határozatával jóváhagyta.

## MELLÉKLETEK

### 1. Melléklet: Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati irodák elérhetősége

- Személyesen: 1094 Budapest, Páva u 8.
  - Amennyiben a Keresekdő nem lát el egyetemesre jogosult felhasználót: megegyezés szerint, telefonon illetve e-mailben történő előzetes időpont egyeztetést követően.
  - Amennyiben a Kereskedő egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználót lát el, az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejét az alábbiak szerint alakul: munkanapokon 10-16:30-ig, csütörtökön 10-20 óráig. Személyes ügyfélfogadásra, beadványok kezelésére előzetes bejelentkezés után van lehetőség.
- Postacím: 1094 Budapest, Páva u 8.
- Telefon: +36203579964
- E-mail cím: [info@wattler.eu](mailto:info@wattler.eu)
- Honlapon direkt elérés chat program segítségével: <https://wattler.eu/>

## 2. Melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás

### 2.1. Égéshő alapú kWh energiatartalom szerinti mennyiségi elszámolás

A földgázzal kapcsolatos mérési és becslési számítások az ÜKSZ illetve a szállítási rendszerüzemeltető és az elosztói engedélyesek üzletszabályzatainak, valamint minőségi elszámolás rendjének vonatkozó pontjai alapján történnek.

A leszállított és becsült mennyiségek, valamint a lekötött kapacitások elszámolása a földgáz 25/0°C referencia hőmérsékletű égéshő alapján számolt, kilowattóraban (kWh) kifejezett energiatartalom alapján történik.

A Kereskedő egyes esetekben az energiatartalmat Megawattóraban (MWh) fejezi ki, amire az 1 MWh = 1000 kWh összefüggés érvényes. A Kereskedő az Üzletszabályzatában és szerződésekben szerepeltetett energiatartalmakat – ellenkező rendelkezés hiányában – minden esetben a fenti meghatározás szerint kell érteni.

Az 25/0 °C referenciájú égéshő (továbbiakban GCV 25/0) az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű 0°C gáznak levegőben való tökéletes elégetése során felszabadul, ha a reagáló anyagok 25°C-ra hűlnek le, és az égés során keletkezett víz folyadék halmazállapotú. Az égéshővel ekvivalens fogalom a felső hőérték, gross calorific value, GCV is.

Az energiatartalom az égéshő referenciahőmérsékletével megegyező referenciahőmérsékletre átszámolt földgázmennyiség (m<sup>3</sup>) alapján kerül kiszámításra. Az égéshő és földgázmennyiség referenciahőmérsékletének átszámolására a Mindőség Elszámolási Rend (MER)<sup>6</sup> rendelkezései szerint kerül sor.

### 2.2. Mennyiségi elszámolás rendje egyes felhasználási hely-típusok szerint

A leszállított energiamennyiségek hiteles forrása a rendszerüzemeltetők allokációja vagy elszámolása az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően. A Kereskedő a Felhasználó Felhasználási Helyeire a lenti lista szerinti, rendelkezésre álló allokációk és elszámolások alapján állítja ki a számla alapjául szolgáló mennyiségi elszámolást.

**Elosztói hálózatról vételező profilos** felhasználási helyek esetén (20 m<sup>3</sup>/h és kisebb mérő):

1. Elosztó által készített végleges (korrekciós vagy módosított) elszámolás (tényleges mérőleolvasásból)<sup>7</sup>
2. Felhasználó által végzett, Üzletszabályzatnak megfelelő, az elszámolandó gázhónapot követően, Kereskedő által meghatározott időszakban készített diktálásból számított mennyiség
3. Elosztó által készített havi újrafelosztási allokáció<sup>8</sup>
4. Kereskedő becslése

**Elosztói vagy szállítói hálózatról vételező távmért vagy havi leolvasott** felhasználási helyek (20 m<sup>3</sup>/h feletti mérő)

1. Elosztó vagy szállítói rendszerüzemeltető által készített végleges (korrekciós vagy módosított) elszámolás (tényleges mérőleolvasásból)<sup>9</sup>
2. Kereskedő becslése

A mennyiségi elszámolás a lista legfelső helyén szerepelő, az elszámolás a Szerződés számlázási rendje szerinti elkészítésének időpontjában Kereskedő rendelkezésre álló forrás alapján történik. Elszámoló számla a mindkét esetben kizárólag az 1. sorszámú adatforrás alapján állítható ki.

Amennyiben egy adott elszámolási időszakra a mennyiségi elszámolás egy, a fenti lista nagyobb sorszámú forrása alapján készült, és később előáll egy kisebb sorszámú forrás, ami a korábbi számlában elszámoltól eltérő

<sup>6</sup> Elérhető: <https://fgsz.hu/hu-hu/partnereinknek/foldgazminoseg-adatok/foldgazminoseg-elszamolasi-rendje>

<sup>7</sup> ÜKSZ 15.4.8, 15.4.9 és 15.4.10, a leolvasásra évente egyszer vagy negyedévente kerül sor

<sup>8</sup> ÜKSZ 14.1.2 (c), minden gázhónapot követő elszámolás

<sup>9</sup> ÜKSZ 15.2.2.4. (szállítói) ÜKSZ 15.4.8, 15.4.9 és 15.4.10 (elosztói), minden gázhónapot követő elszámolás

mennyiséget eredményez, úgy a Kereskedő a különbségről új részszámlát vagy elszámoló számlát állíthat ki a Felhasználó részére az új elszámolás előállításától számolt 15 napon belül. Éves vagy negyedéves leolvasású profilos Felhasználási Hely esetén a Kereskedő eltekinthet az újabb részszámla kibocsátásától. Amennyiben a korábbi számlázás hibás mérés vagy más adathiba miatt helytelen rendszerüzemeltetői adatszolgáltatás alapján valósult meg, úgy a Kereskedő a korrigált elszámolás alapján új számlát állít ki a fentiek szerint.

A mennyiségi elszámolás során – amennyiben a mennyiségi elszámolás alapját képező allokáció vagy rendszerüzemeltetői elszámolás égéshő-értéket nem tartalmaz – a Kereskedő a valós értéket lehetőleg legjobban közelítő gáztechnikai normálköbméter váltószámmal és égéshő-értékkel<sup>10</sup> számol a legjobb szakmai belátása szerint. Ezen szabály vonatkozik a felhasználói diktálás során kapott üzemi állapotú gáztérfogot (m<sup>3</sup>) adatok felhasználására is.<sup>11</sup>

A Kereskedő a fentiek alapján azonos időszakra szóló, időbeli eltéréssel kiállított számlák fizetendő összegeinek különbségére kamatot nem számol fel, illetve nem fizet.

### 2.3. Felhasználói diktálás

A Kereskedő – profilos felhasználási helyek tekintetében – diktálásként a Kereskedő honlapján elérhető<sup>12</sup>, ingyenesen letölthető és telepíthető saját Wattler mobil alkalmazással készített, fényképet is tartalmazó mérőállás-rögzítést fogadja el, amit a Felhasználó a Felhasználási Helyet azonosítható módon rögzít az alkalmazásban. A Felhasználónak diktálási szándékát írásban jeleznie kell a Kereskedő felé, amely jelzéssel Felhasználó hozzájárul, hogy a Kereskedő a fentiek szerint rögzített adatokhoz hozzáférjen és felhasználja őket. A Kereskedő a fenti nyilatkozatra válaszul meghatározhatja azt a gázhónapot követő időablakot, amely során rögzített mérőállást diktálásként elfogadja. A nyilatkozat az Ellátási Időszak végéig, vagy annak Felhasználó általi visszavonásáig érvényes.

### 2.4. A Kereskedő becslése

Amennyiben a Szerződés számlázási rendje szerinti számlakészítés időpontjában a fenti 2.2 pontban leírtaknak megfelelően a Kereskedő becslést alkalmaz, akkor a Kereskedő – legjobb belátása szerint – a következők egyike szerint jár el:

1. Amennyiben a Kereskedőnek az ÁSZF 9.2 szerint hozzáférése van a Felhasználási Hely távmért fogyasztási adataihoz, és ezen adatok – legalább részben – rendelkezésre állnak, akkor ezen adatok felhasználásával és elszámolási időszakra – külső módosító tényezők figyelembevételével – történő extrapolációjával.
2. Amennyiben az érintett Felhasználási Hely ÜKSZ IV. sz. melléklete alapján – akár közelítően – profilcsoportba sorolható, akkor a Kereskedő a becslést az ÜKSZ melléklete alapján végzi el úgy, hogy amennyiben tény hőmérséklet-adatok nem állnak rendelkezésre, úgy azokra az előrejelzések vagy historikus átlaghőmérsékletek alapján becslést készít, valamint a felhasználóra vonatkozó skálázási tényezőt a Kereskedő a rendelkezésére álló adatokból az ÜKSZ szabályozását lehetőleg legjobban közelítő módon becsli.
3. A Felhasználási Hely Várható Éves Felhasználásából és Jelleggörbéjéből számolt, tárgyhónapra vonatkozó fogyasztás.

#### Várható Éves Felhasználás

A Várható Éves Felhasználás az Egyedi Szerződésben szereplő, felhasználási helyre vonatkozó kWh-ban megadott, vagy kWh-ra – ezen melléklet rendelkezéseinek megfelelően – átszámolt, a Felhasználási Hely

<sup>10</sup> Amennyiben nem áll rendelkezésre semmiféle adat, amiből a tényleges égéshőt számolni vagy becsülni lehetne, úgy a Kereskedő alapértelmezés szerint a 10,7 kWh/m<sup>3</sup> (15 °C) értéket alkalmazza.

<sup>11</sup> Amennyiben a Felhasználási helyek fogyasztásmérő berendezése a külső paraméterek alapján elvégzi a korrekciós számítást, úgy a Kereskedő azokat veszi figyelembe.

<sup>12</sup> <https://wattler.eu/wattler-app/>

becsült éves fogyasztására vonatkozó adat. Amennyiben az Egyedi Szerződésben csak a Felhasználóra vonatkozó összesített adat szerepel, úgy a Kereskedő a Felhasználási Helyek Várható Éves Felhasználását az összesített adat Felhasználási Helyek lekötés-adatainak arányában szétosztva határozza meg.

A Várható Éves Felhasználást a Kereskedő a tényleges fogyasztási mennyiségek, vagy a Felhasználó ÁSZF 9. pontja szerinti tájékoztatása alapján módosíthatja, amiről a Felhasználót írásban értesíti. Az értesítés időpontjától a módosított adat tekinthető a Várható Éves Felhasználásnak. A Várható Éves Felhasználás módosítása nem minősül a Szerződés módosításának.

### Jelleggörbe

A Jelleggörbe az Egyedi Szerződésben szereplő, Felhasználási Helyre vonatkozó, a Felhasználási Hely fogyasztásának havi bontására vonatkozó adatokból számolt becslés. A Jelleggörbe minden hónapra egy százalékos mennyiséget rendel, amely százalékos mennyiségek összege 100% kell, hogy legyen. Amennyiben az Egyedi Szerződés nem határoz meg adott Felhasználási Helyre Jelleggörbét, úgy az alábbi táblázat adatai alkalmazandók:

| Hónap               | Január  | Február   | Március    | Április | Május    | Június   |
|---------------------|---------|-----------|------------|---------|----------|----------|
| Éves fogyasztás %-a | 19,4281 | 16,3743   | 14,0081    | 8,0834  | 2,8712   | 0,9973   |
| Hónap               | Július  | Augusztus | Szeptember | Október | November | December |
| Éves fogyasztás %-a | 0,8046  | 0,8877    | 1,7422     | 5,8505  | 11,7688  | 17,1838  |

## 2.5. Tőzsdei árazás alkalmazása

Amennyiben a Szerződés számlázási rendje szerinti számlakészítés idejében a Tőzsdei árszabás elszámolási időszak egészére vonatkozó piaci ár nem áll rendelkezésre, úgy azokra a gáznapokra, amelyekre a tényleges piaci ár nem áll rendelkezésre, az utolsó rendelkezésre álló napi referenciaárat kell figyelembe venni.

Amennyiben az elszámolás során a fogyasztási adat nem áll rendelkezésre napi részletezésben, úgy a Felek az adott elszámolási időszakra a referenciaárak számtani átlagát veszik figyelembe.

### 3. Melléklet: Szerződések általános tartalmi elemei

Szerződések tartalmi elemei az ÁSZF-nek megfelelő elemek, amit kiegészít az Egyedi Szerződés. A Szerződés minden esetben tartalmazza:

- a szerződő felek megnevezése a gazdálkodó szervezet székhelyének és a cégjegyzékszámának, adószámának feltüntetésével,
- a szolgáltatásnak a szerződés megkötésekor érvényes ára vagy árképlete,
- a számlázási és fizetési mód, a leolvasási, az elszámolási és a számlázási időszakok,
- a szerződés időtartama,
- a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételei,
- a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire,
- annak a földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek rendszeréhez a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik,
- a felhasználási hely és a csatlakozási pont megjelölése,
- a vásárolt és a lekötött kapacitás mértéke, típusa.

#### 4. Melléklet: Egyedi Szerződés minta a 20 m<sup>3</sup>/óra alatti felhasználók esetén

Wattler Kft. szerződésszám: ....

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                              |                             |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| A szolgáltatás tárgya                                    | <b>Teljes ellátásra irányuló földgázszolgáltatás</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                              |                             |
| Kereskedő                                                | <b>Wattler Kft.</b> Szolgáltató adatai: <i>Bejegyzett cím:</i> 1094 Budapest, Páva utca 8. <i>Cégjegyzékszám:</i> 01-09-294795, <i>Adószám:</i> 25892714-2-43, <i>Képviseli:</i> Németh Ders István. <i>Számlaszám:</i> Forint: ....., Euro: ....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                              |                             |
| Felhasználó                                              | [cégnév], Felhasználó adatai: <i>Bejegyzett cím:</i> .... <i>Cégjegyzékszám:</i> ....., <i>Adószám:</i> ....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                              |                             |
| Felhasználási Hely(ek) és POD azonosító(k) <sup>13</sup> | [felhasználási hely neve] ....., cím: ....., POD azonosító(k): ....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |                             |
| Várható Éves Felhasználás összesen                       | ... kWh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                              |                             |
| Ellátási Időszak                                         | [Kezdődátum] – [Végdátum] / [Kezdődátumtól határozatlan ideig]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                              |                             |
| Rendes Felmondás rendje <sup>14</sup>                    | ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |                             |
| Árszabás típusa                                          | [Rögzített Ár / Tözsdeár]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                              |                             |
| Energia díja                                             | ....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                              |                             |
| Energiadíj devizaneme                                    | [Forintban elszámolt és fizetendő/ Euróban elszámolt és fizetendő]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                              |                             |
| Rendszerhasználati díjak                                 | Volumetrikus díj: .... Ft/kWh<br>Teljesítménydíj <sup>15</sup> : ... Ft/kWh/hó                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                              |                             |
| Földgázkereskedelmi szolgáltatási díj                    | ... Ft / hó                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                              |                             |
| Számlázás és fizetés rendje <sup>16</sup>                | <b>Számla neve</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Számlakiállítás napja</b> | <b>Fizetési határidő</b>    |
|                                                          | Fixdíjszámla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Gázhónapot megelőző hó 16-a  | Gázhónapot megelőző hó 23-a |
|                                                          | Részszámla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Gázhónap 16-a                | Gázhónap 23-a               |
|                                                          | Elszámoló számla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Gázhónapot követő hó 16-a    | Gázhónapot követő hó 23-a   |
| Egyéb feltételek                                         | ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |                             |
| Nyilatkozatok                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Felhasználó nyilatkozik, hogy nem rendelkezik olyan egyéb felhasználási hellyel/helyekkel, amellyel már az együttes vásárolt kapacitása meghaladná a 20 m<sup>3</sup>/órát</li> <li>- Felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó</li> <li>- Felhasználó megbízza Kereskedőt, hogy a kereskedőváltás lebonyolítása céljából, nevében a Kereskedő járjon el.</li> <li>- Az Ügyfél képviselői elfogadják a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatát</li> <li>- A Felhasználó nyilatkozik, hogy a Wattler Kft. földgázkereskedelmi Üzletszabályzatát és Általános Szerződési Feltételeit megismerte és azt elfogadja</li> </ul> |                              |                             |

A jelen Egyedi Szerződés a Wattler Kft. földgázkereskedelmi Üzletszabályzatával és Általános Szerződési Feltételeivel együtt képez egységes Szerződést.

.....  
Név:  
Dátum:  
Aláírás:

Wattler Kft.  
Név:  
Dátum:  
Aláírás:

<sup>13</sup> Pontos listát ld. az Egyedi Szerződés 1. mellékletében

<sup>14</sup> A felmondás részletes szabályairól lásd ld. Üzletszabályzat 9.2 és ÁSZF 2.5 pontját

<sup>15</sup> Éves lekötés esetén. Ha a Felhasználó az ÁSZF 7.4.2 alapján adott kapacitástermék lekötését kezdeményezi, a teljesítménydíj eltérhet.

<sup>16</sup> Részletes szabályokat ld ÁSZF 6. fejezete

### Egyedi Szerződés 1. melléklet – Felhasználási hely adatok<sup>17</sup>

|                                               |  |
|-----------------------------------------------|--|
| Felhasználási hely                            |  |
| Cím                                           |  |
| POD(ok)                                       |  |
| Mérő gyári száma                              |  |
| Mérő Névleges Kapacitása                      |  |
| Vásárolt kapacitás                            |  |
| Kapacitáslekötés                              |  |
| Földgázelosztó                                |  |
| ÜKSZ szerinti profilcsoport                   |  |
| Korlátozási besorolás                         |  |
| Várható Felhasználás és Jelleggörbe (kWh-ban) |  |
| Január                                        |  |
| Február                                       |  |
| Március                                       |  |
| Április                                       |  |
| Május                                         |  |
| Június                                        |  |
| Július                                        |  |
| Augusztus                                     |  |
| Szeptember                                    |  |
| Október                                       |  |
| November                                      |  |
| December                                      |  |
| Várható Éves Felhasználás                     |  |

### Egyedi Szerződés 2. melléklet – Kapcsolattartói adatok<sup>18</sup>

#### Kereskedő részéről

|             | Szerződéses ügyekkel kapcsolatban | Számlázási kapcsolattartó | Műszaki kérdések, adatszolgáltatás és lekötéssel kapcsolatban |
|-------------|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Név         |                                   |                           |                                                               |
| Cím         |                                   |                           |                                                               |
| E-mail cím  |                                   |                           |                                                               |
| Telefonszám |                                   |                           |                                                               |

#### Felhasználó részéről

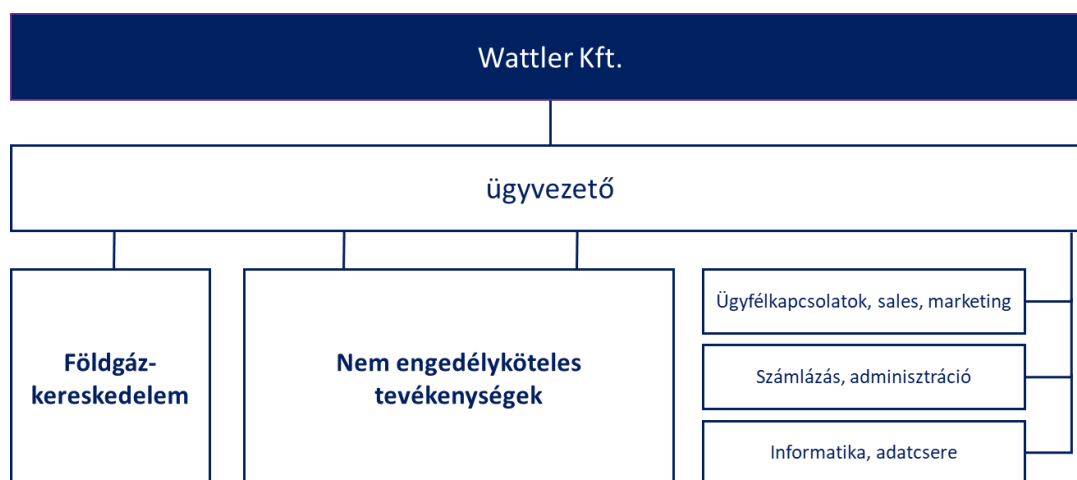
|             | Szerződéses ügyekkel kapcsolatban | Számlázási kapcsolattartó | Műszaki kérdések, adatszolgáltatás és lekötéssel kapcsolatban |
|-------------|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Név         |                                   |                           |                                                               |
| Cím         |                                   |                           |                                                               |
| E-mail cím  |                                   |                           |                                                               |
| Telefonszám |                                   |                           |                                                               |

<sup>17</sup> Kitöltendő az Ellátási Időszak kezdetét legalább 30 nappal megelőzően

<sup>18</sup> Kitöltendő az Ellátási Időszak kezdetét legalább 30 nappal megelőzően

## FÜGGELÉKEK

### 1. Függelék: A társaság szervezeti felépítése



A szervezeti ábrán kizárólag a földgázkereskedelemhez kapcsolódó tevékenységek kerülnek bemutatásra, a társaság egyéb tevékenységei nem.

## 2. Függelék: Az érdek-képviselői szervezetek felsorolása.

### I. A felhasználói panaszok ügyében eljárásra jogosult fogyasztóvédelmi hatóságok

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy -Zsilinszky út 52.

Tel.: +36 1 459 7777, Fax: +36 1 459 7766

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Tel.: +36 1 459 4800, Fax: +36 1 210 4677

A területileg illetékes kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségeinek elérhetőségei az alábbi honlap címen tekinthetők meg: <http://www.nfh.hu/informaciok/elerheto/teruleti>

Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Tel.: +36 1 472-8851, Fax: +36 1 472-8905

### II. Érdek-képviselői, fogyasztóvédelmi társadalmi szervezetek

Ipari Energiafogyasztók Fóruma

Cím: 1137 Budapest, Jászai Mari tér 6., II./14.

Tel.: +36 1 359 6440

Magyar Energiafogyasztók Szövetsége

Cím: 1091 Budapest, Üllői út 25.

Tel/Fax: +36 1 210 7116

### III. Egyéb szervezetek

Energia Központ Nonprofit Kft.

Energiahatékonysági, Környezetvédelmi és Energia Információs Ügynökség Nonprofit Kft.

Cím: 1134 Budapest, Váci út 45. A. ép. 6. em.

Tel.: +36 1 802 4300, Fax: +36 1 802 4301

### **3. Függelék: Jogszabályok, szabványok, belső utasítások**

#### **I. Törvények**

a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET)

a földgáz biztonsági készletezéséről szóló 2006. évi XXVI. törvény

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény

a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény

a jövedéki adóról szóló 2016. évi LXVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény

#### **II. Kormányrendeletek**

a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet

a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről szóló 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet

az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról szóló 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet

a földgáz végső menedékes szolgáltatásról és a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén a felhasználók földgázellátását veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról szóló 296/2015. (X. 13.) Korm. Rendelet

#### **III. Miniszteri rendeletek**

az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről szóló 86/2003. (XII. 16.) GKM rendelet

#### **IV. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal rendeletei**

a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól szóló 8/2016. (X. 13.) MEKH rendelet

a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet

a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet

1/2017. (II. 16.) MEKH rendelet az energetikai auditorok és az energetikai auditáló szervezetek adatszolgáltatásáról, valamint a közreműködő szervezetek éves jelentéstételi kötelezettségéről

2/2017. (II. 16.) MEKH rendelet a nagyvállalatok és az energetikai szakreferens igénybevételére köteles gazdálkodó szervezetek energiateljesítményének mértékére, valamint energiamegtakarítására vonatkozó adatszolgáltatás rendjéről

#### **V. Szabványok**

MSZ 1648:2016 Közszolgáltatású vezetékes földgáz

MSZ ISO 13443 Földgáz. Szabványos referencia feltételek

MSZ-09-74.0011-1 Gázszagosítás. Alapfogalmak és meghatározások

MSZ-09-74.0011-5 Közzolgáltatású gázok szagosítás ellenőrzése, dokumentálása

MSZ ISO 11541 Földgáz. A víztartalom meghatározása nagy nyomáson

MSZ ISO 5167-1 Mérőperemes mérés

MSZ ISO 6326-1, MSZ ISO 6326-3 Földgáz. A kénvegyületek meghatározása

MSZ ISO 9951 Turbinás áramlásmérés

MSZ ISO 6974 A hidrogén-, az inert gáz- és a szénhidrogén-tartalom /C8-ig/ meghatározása.

MSZ ISO 6976:2017 A földgáz fűtőértéke, sűrűsége és relatív sűrűsége

MSZ989 Illó kéntartalom meghatározás

## **VI. Belső utasítók, szabályzatok**

Szervezeti és Működési Szabályzat

Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat

Üzemzavari, válsághelyzeti korlátozási intézkedési terv