

1. A Szerződés tárgya

1. Jelen szerződés alapján a Wattler Kft. (a Szolgáltató) Szolgáltatási díj ellenében **energetikai szakreferens-szolgáltatást nyújt** a Törvényi Szabályozásnak megfelelő módon, a Megrendelőlapon megjelölt szolgáltatási elemekre kiterjedően.
2. A Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó feltételeket, a szerződő felek jogait és kötelezettségeit a jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF), az egyedi feltételeket a Megrendelőlap tartalmazza (**ÁSZF, Megrendelőlap együtt: Szerződés**). A Megrendelőlap és az ÁSZF közötti eltérés esetén a Megrendelőlap rendelkezései az irányadóak.
3. A Szolgáltatás célja az energiahatékonysági szemléletmód, energiahatékony magatartásminták meghonosításának elősegítése az Ügyfél szervezetének működésében és döntéshozatalában; továbbá a Törvényi Szabályozásban előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.

2. A Szerződés hatálya

1. Felek között a Szerződés – a Felek eltérő rendelkezése hiányában – **egy éves határozott időtartamra** jön létre, havi elszámolás mellett.
2. A jelen ÁSZF-ben foglalt titoktartási kötelezettség a feleket időkorlát nélkül terheli.
3. A Szolgáltatás teljesítési helye Magyarország.

3. A Szerződés létrejötte

1. A Szerződés megkötésére az alábbi lehetőségek egyike szerint kerülhet sor:
 - a. A Megrendelőlap kitöltésével és cégszerű aláírásával, a Szolgáltató részére történő megküldése után a Szolgáltató cégszerű aláírásával,
 - b. A Szolgáltató weboldalán és/vagy e-mailen keresztül, online megrendelőlap alkalmazásával.
 - c. Ráutaló magatartással, a korábban megkötött Szerződés folytatásával.

2. A **nyomtatott** Megrendelőlapot az Ügyfél annak cégszerű aláírását követően személyesen, postán vagy beszkenelve e-mailben juttathatja el a Szolgáltatóhoz. A Szolgáltató az eljuttatott Megrendelőlapot aláírja. A Szerződés mindkét fél aláírását követően jön létre.
3. **Elektronikus úton (online) történő szerződéskötés** esetén a Szolgáltató a szerződéskötésre vonatkozó jognyilatkozatának megtételét megelőzően, jelen ÁSZF útján az Ügyfelet tájékoztatja
 - a. a szerződéskötés technikai lépéseiről: miszerint a Szolgáltató a megrendelést az Ügyfél e-mail címére visszaigazolja, feltüntetve a szerződés létrejöttének dátumát és szerződés tartalmát (szolgáltatás tárgya, díja, fizetése, szerződés időtartama). A szerződés a visszaigazoló e-mail Ügyfél általi elfogadásával jön létre;
 - b. arról, hogy a megkötendő szerződés nyelve a magyar, és annak adatait, valamint az Ügyfél adatait Szolgáltató rögzíti, mégpedig oly módon, hogy a szerződés utóbb is hozzáférhető maradjon;
 - c. arról, hogy az ajánlat megérkezését (megrendelés visszaigazolását) követően e-mail útján vagy telefonon a Szolgáltatónál az Ügyfél kérheti az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását.

4. A Szolgáltatás nyújtása és igénybevétele

1. A Szolgáltatás igénybevételehez szükséges adat- és dokumentumküldésre elsősorban elektronikus úton (e-mailen, online megosztott mappán keresztül, stb) keresztül kerül sor a lentiekben részletezett módon és gyakorisággal. Amennyiben az ügyfél hozzáférést nyújt a távleolvasható adatpontokhoz, az elérhető adatok letöltése közvetlenül is megtörténhet.
2. A felek együttműködnek a Szolgáltatás lehető legésszerűbb és hatékonyabb lebonyolítása érdekében.
3. **A Szolgáltatás alapja a Releváns Mérési Pont.** A Releváns Mérési Pont az olyan villamos energia, földgáz vagy hőmennyiség felhasználását mérő berendezés (ami lehet mérő, almérő, fogyasztásmérő vagy számláló műszer, hőmennyiségmérő vagy költségmegosztó készülék is, tehát nem szükséges hitelesített mérőberendezésnek lennie), vagy berendezések adatainak származtatott összesítésével előálló halmaza,
 - a. amiről az Ügyfél legalább havi rendszerességgel előálló, meghatározott és változatlan időbontású fogyasztási mérési adatokkal rendelkezik,
 - b. együttesen legalább olyan szintű bontást nyújtanak az Ügyfél energiafogyasztásáról, ami lehetővé teszi a Szolgáltatás céljának megvalósítását, Működési Részterületekre vonatkozó osztályozást, az energiahatékonysági cselekvések eredményének megfelelő figyelemmel kísérését, valamint

- c. együttesen lefedik az Ügyfél (és csakis az Ügyfél) Törvényi Szabályozásban kikötött Releváns Energia (villamos energia, földgáz és hőmennyiség) teljes felhasználását.
4. A Szolgáltatás a törvény által előírt határidőtől kezdve kiterjed a 1/2020. (I. 16.) MEKH rendelet alapján telepítendő almérők (Almérési Pontok) adatainak feldolgozására is.
5. Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatás kiterjesztését kéri egyéb energianemekere (Egyéb Energianem), akkor azt a Felek a Megrendelőlapra rögzítik.
6. A Szolgáltatás alapját képező Releváns Mérési Pontok, Almérési Pontok, Egyéb Energianemek számát a Felek a Megrendelőben rögzítik.

5. A Szolgáltató kötelezettségei

1. A Szolgáltató energetikai szakreferenci szolgáltatást nyújt az Ügyfél részére a Szerződésben lefektetett tartalommal és feltételekkel.
2. A Szolgáltató bejelentést tesz a Hivatal felé az energetikai szakreferens-szolgáltatás igénybevételének tényéről, a Szolgáltató és az Ügyfél adatairól a szerződés megkötésétől számított 30 (harminc) napon belül. Szolgáltató ugyancsak bejelentést tesz a Hivatal felé a Szerződés megszűnéséről, amennyiben azt nem követi újabb Szerződés a Szolgáltató és az Ügyfél között.
3. A Szolgáltató biztosítja a törvényi megfelelést. A Szolgáltató köteles a Törvényi Szabályozás előírásainak mindenkor megfelelni és az ott előírt jelentési kötelezettségének eleget tenni az Ügyfél Adatszolgáltatását alapul véve. A késedelmes, hiányos vagy valótlan Adatszolgáltatásból származó törvényi meg nem felelésből eredő kárért vagy szankcióért, bírságért a Szolgáltató nem felel.
4. A Szolgáltatást a Szolgáltató megfelelő szakképesítéssel, szakmai gyakorlattal rendelkező szakember (Kijelölt Energetikai Szakreferens) közreműködésével nyújtja. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy szükséges esetben a Kijelölt Energetikai Szakreferens személye változzon, a szabályoknak való folyamatos megfelelés mellett.
5. A Szerződés rendes felmondása vagy lejártja esetén a Szolgáltató - az Ügyfél kérése esetén - rendelkezésére bocsátja a szolgáltatás során végzett adatszolgáltatások és jelentések adatait.
6. A Szolgáltató az Ügyfél késedelem nélküli adatszolgáltatása esetén – eltérő megegyezés hiányában - az alábbi határidőket vállalja:
 - a. Havi jelentés (a tárgyhavi energiafogyasztás mértékéről és annak értékeléséről a korábbi fogyasztási adatok, beruházások, fejlesztések, valamint egyéb körülmények tükrében) - a tárgyhót követő hónap 25-ig
 - b. Havi jelentéseket összefoglaló éves jelentés rendelkezésre bocsátása - május 15.
 - c. Hivatal felé benyújtandó éves jelentés - június 30.

- d. Szemléletformáló dokumentum – évente legalább egyszer – december 31.

6. Az Ügyfél kötelezettségei, adatszolgáltatás

1. Az Ügyfél a Szolgáltatásért havi Szolgáltatási díjat fizet a Szolgáltató részére. A Szolgáltatási díj összegét a Megrendelőlap tartalmazza.
2. Az Ügyfél a Szolgáltatás nyújtásához szükséges valós adatokat és információkat megfelelő formában a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja az ÁSZF-ben részletezett módon és határidővel.
3. Az Ügyfél a Törvényi Szabályozásban előírt egységekben, mérési pontokon az előírásoknak megfelelően kiépíti/kiépítteti és üzemelteti a villamosenergia almérőket, ezek adatait pedig a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja.
4. Az Ügyfél köteles a szerződéses adataiban vagy az Adatszolgáltatásban megadott adatok és információkban (különösen az nagyvállalati / kkv minősítésbeli változásban, illetve az energetikai audit lefolytatásával és/vagy ISO 50001 rendszer meglétével kapcsolatos információkban) bekövetkezett változást a 6.7-es pont szerinti táblázat határidői szerint (vagy 8 napon belül) a Szolgáltatónál írásban, postán vagy elektronikus úton (e-mailben) bejelenteni. A késedelmes bejelentésből származó kárért a Szolgáltató nem felel.
5. Ügyfél hozzájárul nevének a Szolgáltató által referenciaként történő felhasználásához a Szerződés időtartama alatt és azt követő 1 (egy) éven belül.
6. Az Ügyfél vállalja a Törvényi Szabályozásban az Ügyfélre eső jelentési kötelezettségek megtételét, különösen a publikus Energiahatékonysági jelentés közzétételét a tárgyévvel megelőző évben végrehajtott energiahatékonysági fejlesztésekről, alkalmazott üzemeltetési megoldások által elért energiamegtakarítási eredményekről, amit az Ügyfél a Szolgáltató előzetes dokumentuma alapján a vállalat május 31-ig honlapján közzétenni köteles.
7. Az Ügyfél az alábbi táblázat szerinti Adatszolgáltatásokat nyújtja a cége tevékenységét illetően a Szolgáltatás elvégzése érdekében. Az első adatszolgáltatás tekintetében a szerződés létrejöttétől, a változás bejelentése esetén a változás beálltától értendő alábbi határidőkkel.

ssz	Megnevezés, információtartalom	Első adatszolg.	Későbbi adatszolg., ill. változások
1	Ügyfél Alapadatlap , ami tartalmazza a) Ügyfél gazdasági társaságra b) Telephelyekre c) Releváns Mérési Pontokra vonatkozó adatokat	8 nap	8 nap
2	Releváns Mérési Pontok illetve Egyéb Energiatanemek mért, valós	8 nap	Minden tárgyhót

	fogyasztási adatai (megadott időbontásban és mértékegységgel)		követő 8 nap, változás esetén: amint lehet
	<p>Almérési Pontként meghatározott mérők mért, valós fogyasztási adatai (megadott időbontásban és mértékegységben)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Távleolvasásban nem szereplő almérők adatai: - Távleolvasásban szereplő mérők adatai 	8 nap	<p>Változás esetén amint lehet</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Megrendelőben meghatározott megállapodás szerint, egyéb esetben minden tárgyhót követő 8 nap - Hozzáférs nyújtása esetén nincs kötelezettség, hozzáférs hiányában minden tárgyhót követő 8 nap
3	Minden, Releváns Energiatípust, ill. Egyéb Energianemeket érintő végrehajtott energiahatékonysági intézkedésről annak lényegéről és tartalmáról, az intézkedések által érintett mérési pontokról, az intézkedés dátumáról	15 nap	8 nap
4	Releváns Mérési Pontokra, Almérési Pontokra, Egyéb Energianemekre vonatkozó további technikai adatok (azok esetében ahol erre szükség van)	15 nap	8 nap
5	Releváns Energiatípust érintő beszerzési szerződések	15 nap	8 nap
6	Energetikai Audit , más energetikai felmérések, TAO-audit terve illetve eredménye, illetve az EN ISO 50001, vagy más rendszer dokumentációja	20 nap	Intézkedést megelőző 60 nap

Az Adatszolgáltatásokat a Szolgáltató és Ügyfél közös megegyezése alapján szolgáltatja az Ügyfél.

7. Szolgáltatási díj, fizetési feltételek és késedelem

1. Az Ügyfél által mindenkor fizetendő Szolgáltatási díj az adott hónapban hatályos szolgáltatáselemek Megrendelőlapra részletezett összesített díja.
2. A Szolgáltatási díj havonta fizetendő. A Szolgáltató a számlát elektronikus formában állítja ki a tárgyhó első napján. Az Ügyfél a Szolgáltatási díjra vonatkozó számlát vagy Proforma számlát az azon szereplő fizetési határidőn belül - ami nem lehet rövidebb, mint a számla keltétől számított 5 nap - átutalással köteles kiegyenlíteni. A Szolgáltatási díj a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásával minősül kiegyenlítettnek.
3. A díjtételek (egyéb rendelkezés hiányában) nem tartalmazzák az ÁFA-t, illetve más adókat, amit az Ügyfél a díjon felül a mindenkor hatályos jogszabályok szerint köteles megfizetni a Szolgáltató felé.

4. Ügyfél a számlával kapcsolatban a számla esedékességének napjáig terjeszthet elő kifogást. Ebben az esetben a fizetési határidő a kifogás elbírálásáig meghosszabbodik. Alaptalan kifogás esetén a számla kiegyenlítéséig a Szolgáltató késedelmi kamatot számíthat fel.
5. Késedelmes fizetés esetén Ügyfél a hatályos Ptk. vállalkozások közötti Szerződés esetén irányadó késedelmi kamatfizetésre vonatkozó rendelkezéseinek (Ptk. 6:155 §) megfelelő mértékű kamatot köteles fizetni Szolgáltató részére. Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat összegén felül a Szolgáltató jogosult érvényesíteni a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére 40 eurónyi költségátalányt az MNB késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középárfolyama szerint meghatározott forintösszegként, amely esetben az összeget az Ügyfél köteles megfizetni. E kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.
6. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást vagy annak használatát felfüggeszteni mindaddig, amíg az Ügyfél az esedékes Szolgáltatási Díjat maradéktalanul ki nem egyenlítette. A felfüggesztésből adódó törvényi meg nem felelésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Amennyiben az Ügyfél fizetési kötelezettségének a Szolgáltató által a fizetési felszólításban tűzött póthatáridőn belül sem tesz eleget, úgy a Szolgáltató a Szolgáltatás használatának korlátozásán túl jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására, és a követelés peres úton való érvényesítésére, vagy felszámolási eljárás megindítására.

8. Titoktartás

1. A Feleket a Szolgáltatás igénybe vétele során tudomásukra jutott információk kapcsán titoktartási kötelezettség terheli, kivéve, ha a Szolgáltató vagy az Ügyfél jogszabályi rendelkezés alapján köteles az adatszolgáltatásra.
2. A Szolgáltató (a vele munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban vagy társasági jogi jogviszonyban álló személyek) az Ügyfél adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak és az Ügyfél Megrendelőlapon tett nyilatkozatának megfelelően a Szerződés teljesítése, esetleges módosítása, a teljesítés figyelemmel kísérése, a Szolgáltatási díjak számlázása, kifogások kezelése céljából, a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig kezeli.
3. Az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a vele folytatott telefonbeszélgetésekről – az ott elhangzottaknak a későbbiekben való igazolhatósága végett - hangfelvételt készítsen. A Szolgáltató a további részleteket az Adatvédelmi Szabályzatában fekteti le.

4. A Szolgáltatás nyújtásához néhány esetben szükséges az Ügyfél Adatszolgáltatásának adatait harmadik félnek kezelésre átadni. Ilyen esetekben a Szolgáltató a harmadik felet is kötelezi a titoktartásra, a GDPR rendelkezéseinek betartására a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatának megfelelően.

9. Szerződészegés, felelősség

1. A Szolgáltató szavatosságot vállal és felel - megfelelő formájú, pontos, helyes és valós Adatszolgáltatás esetén - a Törvényi Szabályozás betartásáért.
2. Szolgáltató a Ptk. keretein belül korlátozza a felelősségét az alábbiak szerint:
 - a. A Szolgáltató kizárja - a Szolgáltatás törvényi megfelelésén túl - bárminemű mérnöki vagy tervezői felelősséget.
 - b. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a késedelmes, hiányos vagy valótlan Adatszolgáltatás következtében bekövetkezett törvényi meg nem felelés miatt.
2. Az Ügyfél szavatosságot vállal és felel
 - a. azért, hogy a jelen ÁSZF 6. fejezetében foglalt rendelkezéseket alkalmazottai, megbízottai és egyéb teljesítési segédei is betartsák. Ellenkező esetben a Szerződés a Szolgáltató részéről felfüggeszthető / súlyos esetben felmondható;
 - b. mindazon kárért, amely bárminemű megfelelő formájú, valós és helyes Adatszolgáltatás elmulasztásából az Ügyfelet és/vagy Szolgáltatót érheti.
3. Vis maior
 - a. Vis maior esetén (pl. természeti katasztrófa, tüzeset, robbanás, sztrájk, áramkimaradás, Internet szolgáltatás kimaradása), valamint ha a Szolgáltató az érdekkörén kívül eső okból nem képes teljesíteni (pl. a Hivatal adatszolgáltató rendszerének hiánya, hibája stb.), illetve ha ilyen esemény bekövetkezése várható, a Felek kötelesek egymást haladéktalanul írásban értesíteni, megnevezve ezen eseményt, valamint a Szerződés teljesítésével kapcsolatos várható hatását. Vis maior esetben a feleket nem terheli felelősség a Szerződés nem teljesítéséért.
 - b. Amennyiben ilyen esemény több mint 1 (egy) hónapig fennáll és emiatt a Szerződés nem teljesíthető, a Felek kötelesek megállapodni a Szerződés szükséges módosításáról. Amennyiben e tárgyalások 2 (két) héten belül nem vezetnek eredményre, bármelyik Fél jogosult a Szerződéstől elállni.
4. Szerződés módosítása
 - a. Szolgáltató jogosult a Szerződést (illetve az annak részét képező jelen ÁSZF-t, vagy a Szolgáltatások díjait) egyoldalúan módosítani. A Szolgáltatási díj egyoldalú módosítására

abban az esetben kerülhet sor, amennyiben a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszabályi kötelezettségek (a Törvényi Szabályozásban) a szerződéses időtartam alatt növekszenek.

- b. Jelen ÁSZF vagy a Megrendelőn feltüntetett Szolgáltatási díj módosításáról a Szolgáltató a hatályba lépését megelőző legalább 15 (tizenöt) nappal a <https://wattler.eu> weboldalon elhelyezett tájékoztatással és elektronikus levélben értesíti az Ügyfelet. Amennyiben az Ügyfél a módosítással kapcsolatosan az értesítésben megjelölt hatályba lépés napjáig nem nyilatkozik, úgy Felek ezt az ÁSZF módosítás / a Szolgáltatási díj módosítás elfogadására irányuló jognyilatkozatként értékelik.

5. Szerződés megszűnése

- a. Határozott idejű szerződés rendes felmondás útján nem mondható fel.
- b. Határozatlan idejű szerződés 30 napos felmondási határidővel mondható fel. Amennyiben a felmondást megelőző teljes naptári évben a Szolgáltató végezte a szakreferensi feladatokat, és az Ügyfél kéri, akkor a Szolgáltató elkészíti a vonatkozó naptári év éves jelentését. Egyéb esetben a Szolgáltató nem köteles az éves jelentést elkészíteni.
- c. Bármelyik fél azonnali hatállyal írásban felmondhatja a Szerződést, amennyiben a másik Fél súlyos szerződésszegést követ el, illetve minden egyéb esetben, amennyiben a másik Fél a szerződésszegő magatartásával írásbeli felszólítás ellenére sem hagy fel.
- d. A Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani különösen, ha
 - i. az Ügyfél a fizetési kötelezettségének az írásbeli felszólításban meghatározott póthatáridőn belül sem tesz eleget;
 - ii. az Ügyfél a 6. Fejezetben foglalt valamely kötelezettségét súlyosan megszegi.
- e. A Szolgáltató a teljes Szolgáltatási díjra jogosult abban az esetben is, ha a Szolgáltatást az Ügyfél szerződésszegő magatartása miatt nem tudja nyújtani vagy felmondja a fenti b. vagy c. pont alapján.
- f. 9.5. b.-d. pontokban meghatározott felmondást kizárólag a másik félhez tértivevényes levélben megküldött írásos nyilatkozattal lehet megtenni.

10. Egyéb rendelkezések

1. Jelen ÁSZF mindenkor hatályos, illetve korábban hatályos szövege a Szolgáltató <https://wattler.eu> honlapján érhető el és tölthető le.
2. Minden az egyik fél által a másiknak küldött értesítésnek, vagy nyilatkozatnak írásosnak kell lennie és személyesen, levélben, vagy elektronikus levélben (e-mail) kell kézbesíteni. Az értesítési adatok megváltozásáról az érintett fél 3 munkanapon belül köteles a másik felet értesíteni, mely változásról

szóló értesítés annak kézhezvételétől számított 2. munkanapon hatályosul a másik fél tekintetében. Az értesítés megfelelő időn belüli elmaradásából eredő következményeket a mulasztó fél köteles viselni. Az értesítések, nyilatkozatok az alábbiak szerint tekintendők kézhez vettnek és hatályosnak:

- a. személyes átadás esetén az átadás idejében;
 - b. ha futárral munkanapon kézbesítik, a kézbesítés napján, ha nem munkanapon kézbesítik, a kézbesítés napja utáni első munkanapon;
 - c. ha elsőbbségi levélként küldik, a feladás napja utáni 1. munkanapon;
 - d. a nem tértivevény különszolgáltatással feladott könyvelt küldemény esetében a feladástól számított 3. munkanapon;
 - e. a tértivevény különszolgáltatással feladott postai küldemény átvétele esetén a tértivevényen feltüntetett átvételi időpontban;
 - f. a tértivevény különszolgáltatással feladott, de a címzett által át nem vett postai küldemény esetén, ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadta vagy a címzett által bejelentett elérhetőségi címen a kézbesítés a címzett ismeretlensége, vagy elköltözése miatt meghíúsult, a kézbesítés megkísérlésének napján, egyéb esetekben a postai kézbesítés második megkísérlésnek napját követő 3. munkanapon;
 - g. ha elektronikus levélben kézbesítik (és nincs visszajelzés az e-mail nem kézbesítéséről), ha munkanapon 17:00 óra előtt továbbítják, akkor a továbbítás napján, máskülönben a továbbítás utáni első munkanapon 9:00 órakor.
3. A jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. évi törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatási, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény valamint egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.
 4. Felek a jelen ÁSZF-ből eredő, vagy azzal kapcsolatos bármely jogvitájuk esetére – pertárgyértéktől függően - amennyiben az alkalmazandó jogszabályok alapján a Felek vitájának elbírálására nem a Pesti Központi Kerületi Bíróság, a Fővárosi Törvényszék, vagy a Budapest Környéki Törvényszék az illetékes, úgy a Felek jogvitájukra a Budai Központi Kerületi Bíróság illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.
 5. A jelen ÁSZF 2020. július 1-én lép hatályba, és a 2017. március 22-én hatályba lépett ÁSZF helyébe lép.

11. Definíciók

Adatszolgáltatás

A Szolgáltatás nyújtásához (és törvényi megfeleléshez) szükséges, Ügyfél által a Szolgáltatónak nyújtandó megfelelő formájú, valós és érvényes adatok és információk

	összessége a 6. Fejezetben részletezetteknek megfelelően.
Adatvédelmi Szabályzat	A Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata, melynek aktuális változata elérhető a Szolgáltató honlapján
Almérés Pont	Definiálva 4.4-ben
ÁSZF	Energetikai szakreferens szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételek
Egyéb energianem	A Releváns Energiát magában nem foglaló egyéb energianemek, melyeket a Felek a Megrendelőben határoznak meg
Felek	A Szolgáltató és az Ügyfél együttesen, külön-külön Fél megnevezéssel
Hivatal	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
Kijelölt Energetikai Szakreferens	A Törvényi Szabályozásnak megfelelő, a Szolgáltatásban résztvevő és azt felügyelő szakember, akinek adatait az Ügyfél a Hivatal felé hivatalosan bejelenti.
Megrendelőlap	A Megrendelőlap tartalmazza az Ügyfél adatait, a megrendelt szolgáltatási elemeket, a Szolgáltatás kezdetét és egyéb egyedi megállapodásokat.
Működési Részterület	A Törvényi Szabályozásban szereplő három tevékenységi részterület, úgymint 1) épület, 2) tevékenység, 3) szállítás, ami alapján (az egyes Releváns Mérési Pontokra vonatkozó arányok megadásával) az Ügyfél Releváns Energia-felhasználását együttesen teljesen lefedő, diszjunkt módon osztályozható
Releváns Mérési Pont	Definiálva a 4.6-ban
Releváns Energia	A Törvényi Szabályozásban lefedett, villamos energia, földgáz és hőmennyiség energiatípusok
Szerződés	definiálva a(z) 1. fejezetben
Szolgáltatás	a Szolgáltató által egy vagy több termék használatának biztosítása Ügyfél részére. Ilyen szolgáltatások különösen az alábbiak: - Alapszolgáltatás: a Törvényi Szabályozás által megkívánt jelentéseket magába foglaló szolgáltatáscsomag, ami biztosítja azon gazdálkodó szervezetek törvényi megfelelését, intézkedéskövetést és évente legalább egy szemléletformáló hírlevelet. - Beszerzési tanácsadás: Többek között az Ügyfél villamosenergia- és földgázbeszerzésével kapcsolatos tanácsadás és tevékenység, valamint az villamosenergia- és földgázszolgáltatói szerződésére vonatkozó optimalizációs tanácsadás és tevékenységek. - Prémium vagy kiegészítő szolgáltatások: Az Alapszolgáltatáson felüli szolgáltatáselemek, úgymint EN ISO 50001 rendszer felügyelete, felülvizsgálata, személyes bejárással lefolytatott testreszabott energetikai javaslatok nyújtása, energetikai audit lefolytatásában történő részvétel és egyéb kiegészítő szolgáltatások,
Szolgáltatási díj	Az Ügyfél által a Szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltatónak fizetendő díj. A Szolgáltatási díjakat a Megrendelőlap tartalmazza.
Szolgáltató	Wattler Kft (székhely: 1094 Budapest, Páva u. 8., Magyarország, cégjegyzékszám: 01-09-294795, adószám: 25892714-2-43, email: info@wattler.eu, honlap: wattler.eu, adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-115926/2017)
Törvényi Szabályozás	Az energetikai szakreferens-szolgáltatást szabályozó 2015. LVII törvény az energiahatékonyságról (Ehat), az ennek végrehajtásáról szóló 122/2015-ös (V.26.) kormányrendelet (Ehat vhr.), és az ezt kiegészítő MEKH rendeletek, különösen a 2/2017. (II.16) MEKH rendeletek összessége.

Ügyfél

Az a fogyasztónak nem minősülő, tehát a szolgáltatásokat gazdasági tevékenysége körében igénybe vevő személy, aki a Szolgáltató valamely termékét ingyenesen (pl. hírlevél) vagy díjazás ellenében használja, azokat bármilyen módon felhasználja, a Szolgáltatásokat igénybe veszi, vagy erre irányuló szerződést kíván kötni.

Ügyfél Alapadatlap

6.6 pontban részletezett tartalmú, a Szolgáltatás elindításához szükséges adatokat tartalmazó, Szolgáltató által küldött űrlap